

平成 26 年 2 月 5 日

つばみ保育園保護者の会 様

つばみ保育園

日頃よりつばみ保育園の事業につきまして、ご理解・ご協力いただき感謝申し上げます。
さて、平成 26 年 11 月吉日付にて保護者の会より提出された「保護者会からのお願い」
につきまして、以下の通り回答いたします。

1. 駐車場について園で現在確保してくれている駐車場は一方通行からのみ入れる駐車場であり、駐車場が埋まっていると停車して待つことができません。警察への申請も必要であり不便です。園で駐車場の確保のために働きかけをしてくださっている事は重々承知ですが、職員さんが利用している駐車場も視野に入れていただき、より一層の働きかけをお願いいたします。

【回答】

駐車場の確保につきましては、遠距離からの送迎等、諸事情で車をどうしても利用しななければならない保護者の皆様には大変なご不便をおかけしております。また現在確保しております園の駐車場につきましても一方通行路・スクールゾーンということで、その使い勝手の悪さということにつきましては十二分に認識しております。園といたしましては、そのような状況を少しでも改善していくため、近隣の方々や職員、保護者の皆様からの情報収集等に努めておりますが、周辺は商店や住宅が隣接しており、率直に申し上げますとまとまった形での駐車場確保につきましては全く見通しがもてない状況です。

園としては引き続き近隣の駐車場確保に向けての取組を継続していく所存ですが、保護者の皆様方におかれましても改善に向けての具体的方策等がございましたらご提案いただければ幸いです。ご理解・ご協力のほどよろしく願いたします。

2. 産休や育休、自分の体調が悪い時などの送迎時間について、保護者に対する指示を統一して明確に行っていただけるようお願いいたします。

【回答】

ご案内のように平成 27 年 4 月より「子ども・子育て新制度」が本格実施となり、利用手続や申込時期が大きく変わってまいります。ご要望の内容は保育園での【就労以外の場合の利用時間に関する認定区分】（平成 27 年度 東村山市 教育・保育のしおり【利用案内編】P26）に該当する事例と考えられます。“しおり”に記載されておりますように「妊娠・出産」「保護者の疾病・障害」「育児休業取得時」では認定区分上で多少異なる点がございますが、園といたしましてはこの認定区分に沿ってお子様をお預かりすることとなります。

3. 0・1才児クラスの懇談会について、通勤に時間のかかる保護者の中には出席が難しい方もいるため、年に一回夕方の時間で開催を検討していただけるようお願いいたします。

【回答】

0.1 歳児のクラス懇談会の夕方開催についてのご要望ですが、以前は夕方や夜間での開催を実施したこともあったようですが、出席される方の人数もあまり変わらず、特に夜間(19 時 00 分から 21 時での開催)については保護者の負担が多いとの声が寄せられたことから現在の時間帯での年 3 回の開催となったという経緯があります。

またクラス懇談会の夕方開催ということになりますと、特にたんぼぼクラスのお子様にとっては体の負担も増すと思われるので、この件については今後、保護者の会役員の皆様との丁寧な話し合いを進めてまいりたいと考えております。

4. 写真注文について、園が改善策として現在の注文方法を導入してくれましたが、以前の方法を望む声も聞かれます。園として以前の方法に戻ることが可能であるのかどうか、今後も今の方法を継続していくのかどうかお聞きしたいです。

もし、今後も今の方法を継続していくのであれば、閲覧期間を1か月程度に延ばす、閲覧・申込期間をお盆など休暇期間にしない等の配慮をお願いいたします。

【回答】

要望書にも記載されておりますが、現在の写真の注文方法は平成24年度に保護者の会より提出された要望に応じていくことと併せて写真注文の際に保育士が直接現金を取り扱うことは避けるべきとの考えから導入したシステムです。使い勝手の悪い部分につきましては今後も引き続き慎重に検討し必要な改善を行っていく所存ですが、園としては今しばらくの間、現行のシステムを継続してまいりたいと考えております。

それから閲覧期間についての件ですが、まず閲覧・申込期間については長期休暇が想定される期間(ゴールデンウィーク・お盆休み・年末年始)と重ならないようにしていくこと、またどうしても重なるような場合につきましてはご要望を踏まえ、閲覧・申込期間の延長について配慮してまいりたいと考えております。

5. 食事がメインの行事、例えば昼食の試食会のようなものの開催を検討していただきたいです。保護職のイベントのひとつとして、『昼食の試食会』を企画していただいても良いと思います。ご検討よろしくをお願いいたします。

【回答】

「昼食の試食会」、この企画を実施するためにはいくつかの高いハードルがありますが、具体的な提案に感謝いたします。保護職のイベントの内容につきましては、忌憚のない意見交換を行っていただいた上で決定してまいりたいと考えております。

6. 園ぴゅうたについて、災害や行事の変更だけでなく、写真注文やイベントの申し込みなどの期日についても流していただけるようご検討をお願いいたします

【回答】

「園ぴゅう太」については緊急連絡等について一斉送信するものと考えておりますので、写真注文やイベントの申し込みなどの期日については随時ホームページやおたより等でお知らせしてまいりたいと考えております。しかしながら「ほんちょう保育園」ではご要望にあるような形での運用を図っているとお話も伺っておりますので今後検討の余地はあるものと思っております。

緊急連絡用の「園ぴゅう太」を今後、写真注文やイベントの申し込みなどの期日のお知らせに活用することについて、保護者の方の中には賛否もあろうかと思われますので、可能であれば保護者の会にてこの件についての「アンケート調査」を行っていただき、その集計結果を踏まえて今後の取扱いについての協議・検討ができればと考えております。

以上.

2015年1月10日

ふじみ保育園保護者会 殿

ふじみ保育園

保護者会からの要求への回答

日ごろより保護者の方々には、ご理解、ご協力をしていただきありがとうございます。
先日提出された要求書について、職員と確認・検討をしましたので、保育園として回答いたします。

記

- 1、病気や急用などどうしても避けられない用事のために身体測定の日休んでしまった場合、別の日に再測定を保健室に行き測定することは可能でしょうか。

(回答) 身体測定の日のお休みについては、後日行っておりますので今後も日を改めて行きます。園としても必ず測定して行きますが、記入もれなどもありますので声を掛けていただくとありがたいです。

- 2、衛生面のついて更なる対応強化をお願い致します。

- ・ロタやノロが1クラスで大変流行したので、オムツ替え時は1回1回手袋を交換するなり、しきものの上に使い捨ての紙を敷くなり対応が必要と思いますが、現在の対策を教えてください。また乳児の食べこぼし、泥のついた服や濡れた服を他の服と一緒にビニール袋に入れると、カビ・雑菌が発生しやすく大変、不衛生なため対応強化をお願い致します。

(回答) おむつ交換時は、必ず1回ごと手洗いをするを原則としています。排便時は1回1回広告紙を敷き、手袋をしてオムツ交換をしています。下痢の場合には、紙オムツで対応をさせていただき、子ども達が手にする物、場所など次亜塩素酸の消毒液で拭き予防に努めております。また、ロタやノロの流行時には保健所への連絡も行っています。

- ・乳児が使用している食事用エプロンは、汚れもの袋の外側に別のビニールを用意させていただいて分別して入れています。忘れてない場合は、園の物を使用する・園でもない時は、そのまま入れさせていただくことを、入園時やクラス懇談会などで確認させていただいております。
- ・泥のついた衣類は、払い落とし、ひどい時は簡単にですが洗うなどしてから、別のビニールに入れるようにしています。そこで進級・新入園時に汚れもの袋の中、または衣類かごにビニールの用意をお願いしておりますのでご協力お願い致します。

- 3、登園時のルールの見直しの検討をお願い致します。

- ・「上の子からの支度を」とのルールによって年長クラスが外遊びをしているときの登園は、下の小さな子などを抱っこして階段を下り、さらに送迎表に記入しなくてはいけなく危ないと感じております。また朝の忙しく大変な時に下の子を抱えては時間と負担が大きいため、登園時のルール見直しの検討をお願い致します。
- ・途中から入園してきた方への駐車場ルールについて説明はされているのでしょうか

(回 答) 上に子から支度をする事の1番の理由としては、小さいクラスに菌を持ち込まないということです。そのおかげで12月のインフルエンザは、幼児クラスのみで流行し乳児クラスには出ませんでした。保護者の方々に感謝します。その点で、上の子からということをご理解していただき、色々な理由で上の子からは無理という場合は、その都度声をかけていただくことで今までも対応はしています。これからも何かありましたら職員に声をかけて下さい。

・途中入園の方への駐車場のルールに関しては、今まで保護者会の方で行っていたので園では説明はしていません。(駐車場のないこと、駐車スペースについては、入園時の面談でお話しています。)

4、 育休期間の保育時間の延長をお願い致します。

現状9:00から16:00ですが育休期間でも9:00から17:00まで4時間延長いただけるようご検討お願い致します。

(回 答) 保育園の基本の考え方として保護者の方がお休みの時には、お家でお子さんと過ごす時間を多く持ってほしいと思っています。産休・育休に入った時の時間もそのことを踏まえて16時としています。色々なケースに対応していきたいと思っていますので、その都度相談していただけたらと思います。お忙しいと思いますが、よろしくお願い致します。

5、 月曜日の朝布団を押し入れから出した状態としていただくようお願い致します。

月曜日の朝カバーのついていない布団を押し入れの中から出しながら探し出し、また全てを戻すのは大変手間がかかり時間と負担が大きいので、布団を押し入れから出した状態にしておいていただけるとありがたいです。

(回 答) 月曜日の布団カバー換え時のお布団は、押し入れから出しておくことにしました。子どもたちにもお布団には危ないので乗らない、遊ばない等話していきたいと思えます。また、1歳児・2歳児は出しておくことが出来ないため、(行事で出していない場合も)出し入れが難しい時は、近くにいる職員に声をかけてください。

以上

保護者の皆様

平成 26 年 12 月 22 日

ほんちょう保育園

保育要求アンケートに対する回答

平素より、ほんちょう保育園にご理解・ご協力頂き感謝申し上げます。この度、保護者会より保育要求アンケートの集計結果 92 世帯中 25 世帯からのご回答が得られたとの事でご報告いただきました。大変お忙しい中、貴重な御意見・ご要望を、寄せて頂きまして有難うございました。

全職員に文章の提示をし、先日の 12 月 16 日の会議で検討を致しましたその結果、ここに回答をご報告申し上げます。

※→以下の文章が、保育園の回答です。

●保育環境（周辺環境・設備や安全対策）について（14 件）

1. 正面の門が頻繁に故障（こわれている）感じがします。開けるとガタンと音がして少し不安になります。対策を考えて頂きたく思います。時々、園児（うちの子もそうです）が門に登って自分でカギをあけようとしていますので・・・。

→正面の門扉の事では、度々、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。不具合が生じた時には、直ぐに業者対応にて改善しています。子どもが門に登ったり、鍵を開けようとした時には『ここは登ってはいけない所だよ』ときちんと言い聞かせて下さいます様お願い致します。公共の場や多くの方が使うので壊さない様、気を付けて使う事をぜひ、子どもの教育としてその様な場面を見た保護者の方が伝えて頂きたいとお願い申し上げます。

2. 駐車場の道路側の木が伸びていてドアの開閉がやりにくかったり、木の枝の高さが子どもの顔にあるので少し切ってほしい。

→定期的に剪定していますが、さらに注意して見ていきます。又、不具合を感じたらお伝え下さい、直ぐに対応を致します。

3. 良い環境だと思います。

4. 2F から園庭に出るドアがちゃんと閉まっていないことがあるので、子どもが寄りかかるだけで開くのはこわい。閉めてるなら開かないようにちゃんと鍵をかけてほしい。

→園庭から子どもたちが入るドアなので、子どもが外にいる間は鍵はかけられません。開けたら外側に固定するようになっていますが、寒くなる時期はドアを閉めています。保育中は、子どもたちが勝手に一人で行くことはない様に気を付けています。

5. おんぶ紐やジャケットなどかけられる所があるとうれしい。

→乳児クラスは、各クラスの中に置き場所を指定してあると思います。フックや出っ張りには、子どもたちにとって危険ですし、保育の妨げにもなります。又、廊下は子どもたちの作品の掲示、ホワイトボードの活用もあり、消防法で廊下は広く開けておかなければならない為におんぶ紐やジャケットは、各クラスの所定の場所に置くようお願い致します。

6. ドアがきちんと閉まっていない時がある。

→どこのドアの事でしょう。正面の門扉は、上のフックを必ず保護者の方がかけて頂きた

と思います。入園説明会、園のしおりでお願いしていますが、フックがかかかっていないと、解錠している場合は開いてしまいますので、ご協力お願い致します。

7. 幼児さんの廊下にある服などをかけるロッカーが固定されてないように思います。固定したほうが倒れたりしないと思います。

→ロッカーは、地震で倒れない様に粘着ジェルの上に固定してあります。再度、点検し定期点検を心がけます。

8. 2F ドアが壊れているところが気になります。

→2F ドアも不具合が生じる事があり、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。正面玄関と同様に不具合が生じた場合は、直ぐに業者に修繕依頼しています。部品が入荷するまで多少時間がかかることがあり、そのような時は、張り紙で不具合をお知らせしています。

一点お願いがあります。当園は車いすのお子さんの受け入れも考え、ドアの下にレールが無い吊り下げタイプのドアを使用しています。ドアは吊り下げている為、押ししたり、ぶつかったりの衝撃に弱いためお子様が押ししたりしない様、「みんなが使う保育園のドアだから、大事にしようね」とお声かけ頂き、お子様が押ししたり、体当たりしないようご注意ください申し上げます。

9. 夕方の園の照明が暗い時があり防犯・安全上、良くないと思う。節電も必要かと思うが必要最低限の明るさは確保してほしい。

→駐車場、駐輪場、正面の門扉から玄関までのエントランスは、照明を複数追加工事しています。保育で使用している部屋と廊下は最後までつけております。玄関の照明が暗くなるのが早い時季に点灯を忘れる時がありご迷惑をおかけしているかも知れません。現在は、アラームをつけて気を付けています。皆様からの大切な公金で運営しているという認識で、節電はとても大切なことと思っております。防犯・安全上は警備体制等でしっかり行っています。再度、重要事項等を掲載している「園のしおり」保存版をご覧ください。

10. 園庭や隣に公園があり良いと思う。又、図書館や消防署もあり、時々連れて行ってもらっているので地域とのつながりができているのではないのでしょうか。

→乳児は、歩行確立時期なので毎日短時間歩くよう心がけ、幼児は遠出の散歩も交えて様々なところへ出かけています。そのような意味では保育園の周りの環境は、大変良い場所だと思います。

11. 自転車置き場、P から入口への移動が歩道を通り危険なことがある。雨の日だけでもケアセンター入口の開放があると助かる。

→感染症の問題や、認知症の方が出てしまう事がある為、ケアセンターの入り口は解放できません。又、歩道の移動は、日常生活の中で多々あると思います。保育園では道路の右端を歩く、自転車が来たら立ち止まって端によける等のルールも小さい時(歩行可能になった0歳)から繰り返し、教えています。ほんちよう保育園は、危険だからと言って、すべてを排除するのではなく、それを自分で回避できる学習をさせるという考えのもと保育をしています。

12. 保育園の門のドアがギシギシで少し危ない。駐車場で窓を開けてタバコを吸っている人がいる。子どもによくない。

→門扉の音はその時にお伝え下さい。不具合が生じている兆候かも知れません。駐車場で

のたばこも、この施設は全面禁煙ですので、見つけたら「マナーをお守りください」と伝えて下さい。それでもやめない場合は、その時に園長に言ってください。注意しに行きません。

13. 園庭遊具が少ない。鉄棒・上り棒などもう少し欲しい。

→只今、園庭を改善したいと定期的に会議を開き検討しています。中長期計画で慎重に遊具等も含めて検討中です。子どもたちの発達の現状、遊びの楽しさからは、現場の職員の意見では、築山の改善が真っ先に上がっています。鉄棒ものぼり棒もほしいのですが、現時点では鉄棒は移動式のものを使って、のぼり棒は健康体育の巧技台等で取り入れております。

14. 新しい設備のためキレイかつ安全対策は十分だと思います。

●保育士・職員について (23件)

1. 以前、帰り際に不審者が駐車場にいるということで外に出られず不安なことがありました。結局、職員の家族だったらしいのですが、その時まずはじめに外に出られず門前で待っている保護者に何も説明なく、笑いながら〇〇さんが戻ってきて園庭にいた他の職員に笑いながら話している姿を見て、安全対策についてきちんとマニュアル化されているのか不安に思った。

→不審者対応マニュアルを全職員周知しておりますし、新入職員にも多数のマニュアルと共に周知しています。又、不審者訓練を非通知（抜き打ち）でも警察指導の下、年に数回実施しています。

職員から話を聴くと、周りにいる保護者には伝えたつもりだったが、漏れていたようです、大変申し訳ございませんでした。

2. 幼児クラスになって、あまりごあいさつを重要視してないよう見受けられます。しっかりとごあいさつをして退園させる習慣をつけて欲しいです。親もその都度子どもには言い聞かせていますが子供が何も言わずに帰ってしまうことが多いです。

3. 園長先生を筆頭とし、園の方針や保育の内容にチームがひとつになっている様子がよくわかります。先生方がいきいきと楽しそうにお仕事されており良いのではないのでしょうか。

→初年度から、新しい保育園を創るという意気込みが職員達にあり、『子どもを第一に』を合言葉にチームで頑張ってきた、職員集団です。又、未熟な私たちを信じて大切なお子様を私たちの手にゆだねて下さった、保護者の暖かな支援があったからこそ、先輩園のつぼみ保育園、ふじみ保育園と同じ「たくましく」という保育目標のもと、頑張れたと心より感謝しております。園の方針をご理解し、ご協力頂き有難うございます。

4. 保育士を「さん」づけしてよばせていることに違和感がある。子どもの「おはよう」「バイバイ」に気づいてくれない。

→先生と呼ばないのは、「保育士」は子どもたちの上に立って指導するのではなく、子どもが主体で保育士は黒子、子どもの目線に常に立つという思いがあるからです。（つぼみ、ふじみも同じ方針）そして、ほんちょう保育園の場合は、合築のケアセンタースタッフは利用者さんに〇〇さんと呼ばれている為、ケアセンターと呼び方をそろえています。

挨拶の件、下記に掲載。

5. お迎えにいったら挨拶がない職員がいる。仕事をしていても一旦は手をとめて声をかけるべきでは？ 園側の裏話（園長から話が下りていない等）を保護者に話すのはおかしい。信頼をおとしている。ほんちょう保育園という看板を1人1人が背負っていること、1人の言動でこの園の印象が変わることをきちんと理解して話すべき。
6. 朝送りに行くと一日の打合せなのか先生同士の立ち話が多い気がします。遊んでいるのはパートさんの先生が多い。
7. 仕方がない事かもしれませんが、保育士さんによって多少の温度差があるように感じることがあります。
8. 男性保育士がいることはよいと思う。最低1人は男性保育士がいた方がいい。
9. 皆さん優しくて明るいので良かった。
10. 少し融通がきかない先生がいますが、特に気になることはありません。
11. 子どものことをよく見てくれています。パートさんも子供の名前を覚えてくれています。
12. 園庭での遊ぶ時間などに話していて子どもと遊んでいないことが多い。
13. 賞味期限切れの手紙が入っていた日、迎えに行くと保育士さんが座って「さよなら」と言って送り出されました。家に帰って手紙をみて保育士さんから一言もないことになんだかモヤモヤしました。延長をお願いしているのでモヤモヤしていました。子どもが食べた訳ではありませんが、書面だけ見て保育士さん職員の方をみると何事もなかったような感じがしました。人と人の中で言葉がないのは少しさみしかったです。
14. 早朝のパートさんの私語が多い。
15. 良くも悪くも保育士は若い方が多い。もう少しベテランがいてくれると安心感が増す。
16. 良い方ばかりで助かってます。
17. 送迎時、保護者や子供が目の前にいても挨拶をしない先生が多い。挨拶は教育上大切だと思うが、この園では重視していないのか？パートさんは必ずしてくれる。
18. 子供を園庭で遊ばせている時、保育士はかたまって話している。子供のことは見ていない。朝伝えたい事があっても、話しかけにくい雰囲気。
19. パートの方は子供の観察をよくしてくれているようで、その日の様子を教えてくれる。
20. ○○さんは園児一人一人を良く見ていますと感じられます。質問は必ず的確に答えて下さるし、子供が病気や怪我をした時はその時だけでなく、数日後も経過を心配し声を掛けてくれます。○○さんのような先生が増えると安心して子供を預けられます。
21. 幼児クラスはノートに先生からのコメントがないので、その日の様子が全くわかりませんが、○○さんはお迎えの時にたとえ小さな事でも園での様子を話してくれるので、しっかり子供をみてくれていると思います。
22. 登園したらクラスに誰もいなかったのが子供が○○さんにどこに行けばいいか聞いたが無視され、何処かへ行ってしまった。しばらくしたら戻ってきて、無言で子供の手を引っ張って行った。ありえない。
23. ○○さんは親の好き嫌いがあるようで、それが子供にも影響している。お気に入りの親の子供には積極的に話しかけるが、そうでない親や子供は挨拶すらしない。親や子供が逆に気を使って彼女の機嫌をとらなくてはならないのはおかしい。子供が保育園嫌いになった原因。

➔貴重な御意見、有難うございます。類似の質問が多々あるのでまとめてお応えさせていただきます。挨拶や私語は、本当に気を付けていきたいと思っています。朝、職員が話しているのは、朝礼の申し送りやその日の保育の打ち合わせ(天候やその日の子どもの状況により変更が生じるため)があります。円陣は組まない様にし、子どもに危険の無いよう目配せしながらの申し送りを心がけています。申し送りの方法等もっと良い方法がないのか、今後

の検討課題とさせていただきます。

職員の対応については、やはり相手の立場に立つという配慮が必要不可欠で、教育の不行き届きはすべて私の責任です。これはおかしいと思われた時点で、まずは、職員の第一の指導に当たっている主任にお伝え下さい。それでも改善が見られない時には、直接、園長にお申し出て下さい。今回の件は、どの職員も自分にあてはめ、振り返り注意するよう確認をしました。

●夏まつりや運動会など園主催の行事について（14件）

1. 他の園と比べて不安があるようならそちらへ行かれるべきです。保育士さんも一生懸命やっております家庭がある方がほとんどです。これ以上イベント事をふやさなくても良いと思います。
2. 背伸びをせず普段の保育・普段の子どもたちの姿を見せて下さる行事は親にとってはとても貴重な機会です。
3. 夏まつりについては毎回思うところなのですが、保護者以外に祖父母の方も多く参加しているかと思うのでイスをいくつか用意していただけると少し休みたいときに楽だと思えます。
4. 夏まつりでは食べるものがあるととっても楽しめると思う。こどももお腹がすく時間だと思う。運動会では元気に遊ぼうの部分が間延びしていきってしまう。やるならば見せ方を工夫すべき。幼児だけでなく、1,2歳のかけっこを入れるなど盛り上がるものを入れてほしい。(1,2歳でもかけっこはできるはず) 5歳児の挨拶(間食)も集まる時にバラバラでもっとしっかりとやらせられると思う。やる時はしっかりとメリハリをつけてほしい。
5. せっかく保護者会があるので運動会でも何か出し物があってもいいかと思えます。あと子どもたちの学芸発表会的な劇や歌を親に発表するというのを見たいです。
6. とても楽しく子どもも喜んでいきます。
7. 少ない気もするが、多くても大変なのであと1つ行事があっても良いかも。
8. 夏まつりはもっと出店があると楽しそう。
9. 内容が毎年あまり変わっていない。特に運動会のプログラムが・・・(同じように見える)
- 10 他園では冬(かな?)にクラスで出し物とかあるようですが、ほんちょう保育園では今後もやらないつもりなのか気になります。
- 11 夏まつりは始まるまでの時間(開会式?)が少し長すぎるのでそこまでに子供があきてしまっている。又年長さんの出し物が長く感じた。運動会、内容はいいと思いますが、「出場して頑張った」と思えるものが何かあると良いのではないかと思う。お土産のようなものでもメダルでも何でも良いのですが・・・お金が・・・というのであれば手作りのメダルでも良いと思います。
- 12 夏まつり→できたらお菓子の詰め合わせなどでいいので食べ物があると盛り上がるのでは? 運動会→親子体操が毎年長すぎる。行事が少なすぎる。発表会的なものを見たい。
- 13 お楽しみ会(クリスマス会)のような生活発表をする行事を増やしてほしい。夏まつりもぞう組以外は淋しいし、運動会だけでは少なすぎる。
- 14 お遊戯会や土曜日の誕生会、親子遠足などがあると子どもとのふれあいができるので実施してもらいたい。

→行事に関しては、毎年、行事計画会議を設けて、全職員で検討を行っています。現在の子どもたちにとっては、発表会は創りあげていく過程で負担を感じるお子さんも多く、

誰のための行事なのかという事も踏まえ、かなり議論した結果、現在は 5 歳児を中心に発表の場をもうけさせて頂いております。「子どもを第一に」という理念の元、この行事によって、子どもたちの何を育てていくのかをしっかりと議論し、毎年、園全体で事業の計画を練り上げております。

●通常保育時間とその内容について（8件）

1. 他園で同条件で預けている兄弟児と保育時間の認定が 1.5 時間短かったので、送迎にかかる時間や兄弟の預ける順番（上の子から預けて下の子から迎えに行く）の決まりなど守ろうとすると難しい。もう少し考慮してほしい。

→コアタイムの件は現・在園児については今の時間を保障されているので大丈夫です。ごきょうだいが新たに入園の場合の事でしたら、コアタイムは法人 3 園で一番コアの時間を検討したうえで決定し、コアの時間はずれているだけで、短いわけではないです。それぞれの保護者の勤務時間によりはみ出る方、はみ出ない方が生じます。個々によって一喜一憂してしまうこの制度自体が検討の余地があると考えています。全ての方が、安心して心地良く使える制度設計をお願いしたいと思っています。

2. 沢山遊ばせてくれて安心です。ただ保育士さんと会える時間が少なく相談を直接しづらいです。

3. だろんこになって外で遊ぶことはなかなか出来ないし、子どもにとっても良い事だと思う。親にとっては洗濯が大変ですが……。絵や制作にもう少し力を入れてもらえると嬉しいです。

4. 外遊びが少ない。お散歩がワンパターンだし、近すぎる。

5. とてもよく見てくださり子どもも成長が早く満足しています。

6. 他園は 8:30~17:00 なのに、なぜほんちょうだけ 9:00~16:00 なのか分からない。他園とそろえるべき。又公立園では 0,1,2 歳は朝おやつがあるのになぜ水分補給のみなのか。

→質問者の出された時間は何を意味するのかが分からず、申し訳ございません。園長に直に聞いてきてください。

朝のおやつは、しっかり朝食をお家で取っていただき、保育園ではたっぷり遊んでお腹がすいて給食を食べてほしいと思っており、他園よりも若干乳児などは、食維持開始が 10 時 15 分~20 分開始を目あすとしているので、お菓子的なおやつは必要ないと考えています。

外遊びは、晴れれば毎日取り入れ、年間のカリキュラム、月案、週案によって計画し、目的別に取り入れています。朝夕の園庭での自由遊びも幼児を中心に外に出るよう心がけています。

7. 2F にあがってから園庭遊びが増えた。以前は公園などに連れて行っていただいていたのでよかったと思っているので、下期はいろいろな所に連れて行って頂きたい。

8. もう少し外遊びが多くても良いかと思えます。

●延長保育時間とその内容について（9件）

1. アットホームに子どもを預かっていただき感謝しています。

2. 延長しても 18:10 頃にお迎えだとたとえ目の前におやつが出されていても食べれずに早々に帰られる。子どもにとってはおやつが遅くまで園で待っていたごほうびでもあるということを理解してほしい。

3. 18 時からお金が発生してしまうのは家計にひびく、18 時までに帰ってこられる家庭はあまりないのでは？ 兄弟がいれば倍のお金もかかるのは毎月だと大変。

➔どのお子さんにも平等にということではおっしゃる通りで、新制度でもそこは改善されませんでしたね。保育料、延長保育料、一時保育料等は、全て東村山市で決定し、各保育園が一律それにならう事になっています。

4. 延長のビスケット 3 枚では足りない気がします。

5. 夕方 (17 時すぎ) ランチルームに幼児さんをひとまとめにしているが、日によっては人数が多い時もありランチルームだけだと狭いと思う。人数によっては分散させ保育士も 1 人ではなく 2 人にしてほしい。またくるみ C さんとランチルームの間に保育士さんが 1 人立ち園児をみるのはどうかと思う。

6. 人数によって幼児と乳児が分かれているので小さい子にとっては安全で良いと思います。

7. とても助かっています。

8. 延長のおやつが少ないと感じます。(以前 2 cm 四方の小さなクラッカーのみだった。)

9. 仕方がないかもしれませんが、至る所の照明が消されさみしい雰囲気。子どもも不安になると思う。

➔延長保育のおやつは、お家でしっかり夕食を食べて頂きたい考えで、あくまでも補食として、捉えています。

照明については、子どもたちがいる場所は明るくして過ごし、配慮しています。節電は、これからの日本にとってとても大切なことで、保育園も保護者から頂いている税金を無駄なく使うという点で、使っていない不要の場所を節約し、豊かな保育を実施するためにお金を使わせていただきたいと思っています。

夕方の体制へのご意見ですが、今の国基準の配置ですと、どうしても朝夕の体制を手厚くすると、日中のメインの体制に響きます。それでも、朝夕、正規職員を複数の配置をしていますし、現場の職員はパート職員と協力して保育を工夫しています。保育士の配置は、戦後の基準からずっと変わっていない国基準全体の見直しが本当に必要だと感じます。

●13 時間保育 (午後 8 時までの保育)、病後児保育、休日保育について (13 件)

1. 今の保育園の体制だと厳しく、保育士さんへの負担が多くなる一方ですので望んでおりません。希望される方がいらっしゃれば他の園へ行かれた方が良いと思います。

2. 使えたら良いなと思うことはありますが、一般の認可保育園にここまでものを求めるつもりは全くありません。

3. 13 時間保育については共働きをしていると二人とも残業になることもあるので、19 時までにお迎えというのが難しいときがあります。1 時間ですが、お迎えが 20 時まで延長して頂けるとかなり気持ちが軽くなります。病後児保育については、東村山では多摩北部しか知りませんが、多少増やしていただければ助かります。休日保育は少し自分の時間が欲しいというときも多々あります。その時に休日保育というものがあると身体も休まります。ファミサポを利用するかなど考えていますが、13 時間保育があればとても助かります。

4. 是非希望します。特に 13 時間保育は・・・3 歳になると時短勤務がなくなるのでお迎えをどうしようか、ファミサポを利用するかなど考えていますが 13 時間保育があればとても助かります。

5. 保護者としては 13 時間、病後児、休日はやってもらえるとありがたいと思うが、それだけ親と子の時間がへってしまうのを考えると良いか悪いか難しいところだと思う。(子どもは親といることが一番いいのに夜遅くまで、風邪をひいて辛い時に親といられないのはかわいそうと思うこともある。保護者の全てを園側、役所側が受け入れてしまっは家

族・家庭の絆、親と子の時間を奪うことにもなりかねないと思う。)

仕事上、残業だったり遠方だったりするので午後8時まで保育があると助かります。仕事を休めないで病後保育があるといいと思います。

6. 必要な人もいだろうけど、保育士の確保と給料がみあわないと難しいと思う。
7. 休日も仕事がある日もあるので休日保育があると助かります。
8. 13時間は子どものことを考慮すると賛成ではない。病児保育は是非やってほしい。(多摩北をすすめるが電車通勤者としては駅から遠く預けるのが困難)
9. 仕事が多様化しているので、上記の保育ニーズはあると思う。しかし、長時間保育することで子供や保育士さんに負担がかかることや、昼間の保育が手薄になってしまう可能性があることも考えなければいけないと思う。又、捕食の内容など細かいことも考えなければいけなくなってくると思う。保育時間の幅を広げることは簡単だが、今の保育内容の充実を考えてもらった方が良いのではないのでしょうか。又、市で行われているファミリーサポート等を上手に使っていければ今は良いのではないかと思う。
10. 20時までの保育を取り入れてほしい。園内に病後児保育があると預けたりお迎えが一度にすみ助かる。
11. 市に対してとなるが・・・18:00以降500円というのは高いと思う。所沢では19:00まで無料だし、19:00以降は200円で夕食が出ている。隣接市でも18:30以降200円などもっと格安。
12. 特に必要と思っていない。
13. もしあれば助かりますが、今はあまり必要ないので現状のままでもよいかと思えます。

→延長保育、休日保育、病児保育は、市からの委託事業です。かつて、ほんちょう保育園開園時に延長保育20時までと、病児保育のお話がありましたが延長保育20時まで、直ぐ近くの第6保育園が実施している為、同じ地域に2箇所でもやる必要はないとの市のご判断です。

病児保育は、私が東京都で34件電話や実際やっているところに伺ってリサーチしたところ、病後児保育でさえも、治りきっていないお子さんがどうしても来てしまう為、感染の蔓延は免れないという実態から、高齢者施設との合築施設のほんちょう保育園では、実施する事は難しいと判断しています。その後、市のリサーチで保護者のご要望からは、悪化した時に直ぐに対応可能な病院で行う病児保育のご要望の方が多いとのことで、病児保育室「たまほく」を開設した経緯があります。病院以外で行うには、医師会の協力も必要で、係り付け医院を受診して、病児保育あるいは病後児保育の許可をもらってから、実施している園にその受診結果を持参し受理をしてからの保育なので、「たまほく」の手続きと同じか、「たまほく」と医院は近いですが、係り付け医院と保育園が離れていれば、もっと時間がかかります。いずれにせよ、ほんちょう保育園は、ほんちょうケアセンターと密接な関係にある事から、高齢者への感染の蔓延を防ぐ意味でも病児・病後児保育は考えにくいです。

●保護者の会について (14件)

1. 保護者会の意見を言うばかりでは、保育園も保護者会の存在を良いとは思っていないのではないのでしょうか？はたから見るとただのモンスター意見集団としか思えません。現に親側も忙しく働いている中で保育園と協力し合って何かをやるという事が難しいのではないのでしょうか。あれこれ保育園にたくさん望むのであるならば、それなりに親側も協力しなければなりません。しかしながら難しいです。あれこれと要望を出す前に預かってもらうだけでもありがたいという感謝をあらわすべきです。要望が通らないでいろいろ言われる前に保育園の方針をしっかりと親側が理解すべきです。保護者の会の存在って何なので

すか？私が通っていた保育園ではそのようなものはありませんでした。会費をとるのもいかなものかと。運営が困難であるならばなくすべきです。

2. 子どもの目線にたち、子ども第一に考える保育園に寄り添い協力する形である会であればよいと思っています。子どもが保育園が楽しいと思っていきいきとしている姿でいられることが全てです。

3. 知らないうちに係になっていて大変困ります。シングルマザーで仕事・介護・育児で忙しいのに無理です。

4. 保護者の会については、あまり保護者同士のかかわりが通常少ない日々なのでぜひそのような機会が年に何回かあると情報交換になるかと思います。

5. いつもありがとうございます。

6. 今年初めて立ち上がり、試行錯誤の中しているので、園側の職員も理解して協力してもらいたい。

7. 仕事でなかなか参加できませんが、お手伝いできる時があればと考えています。

8. 今年が初めてなのにすごくがんばってくださって感謝です。

9. 初年度にも関わらず役員の方はよくやっていると。年1回の総会は重要だと思うので参加率をUPさせた方がいい。他園の話聞いたところ7割近く参加があるとのこと。

10. 土曜日休みでなかったり、休みが取りづらい仕事についているとやはり役員がやりづらかったりお手伝いもままならないので、少し負担に感じます。

11. 保護者会が設立されお祭りが格段に盛り上がった。

12. もう少し先の予定がわかると休みを取りやすいです。

13. せっかく設立したので、子どもと親にとって満足のいく保育園生活になるように頑張ってください。夏まつりや運動会など少しずつ出番を増やせるといいですね。

14. 初年度につきいろいろ大変だと思うが、今後も頑張ってください。

➔現・保護者会の委員の方、又、保護者会準備委員会で立ち上げにご協力して頂いた方、本当にご協力感謝しております。

村山苑の姉妹園2園は保護者会があり、理事長のご意向で組織として是非、園に協力して頂くために立ち上げてほしいとお願いし、保護者会を立ち上げて頂きました。只今、園の行事を中心に協力体制をとっていただいておりますし、保護者同士のつながりを深めるためにご尽力いただいております。本当に試行錯誤しながら、ご尽力いただいておりますので、皆様もご協力くださいますようお願い致します。子どもたちを真ん中にして、保護者と園が協力し合いながら行事を盛り上げていく、その姿も子どもたちに見てほしいと思っております。特に地域もお呼びする夏祭りなどの行事は、保護者会の協力なしではできません。保護者と園が子どもたちのために良き関係で、在りたいと思えます。

只々、保護者会にお願いしております事は、様々な保護者の立場も理解して頂き、皆様の負担が出来るだけ少なく配慮をして頂ければと願っております。

●その他 (9件)

1. 自由記入方式とありますが、あまりにも漠然としているアンケートで何を求めているかわかりません。質問の内容が保育園へ文句を投げかけるものなのではないか？と思う部分もあり、保護者会のひとり走りを感じます。

2. 2,3月に発表会等の行事を入れてほしい。発表会のために何かを練習するのではなく一年を通してこうできるようになった、こんなに大きくなったという発表ができるとうれしい。幼児さんならできると思う。良い経験になるはず。1,2,3月大きな行事がなく5歳さんが卒園していつているのでさびしさを感じます。

→行事に関しては、毎年、行事計画会議を設けて全職員で検討を行っています。以下前述してありますのでそちらをご覧ください。

3. 園の前にある信号なのですが、送迎時の親御さんが赤信号を自転車等でわたっているのが気になります。子どもたちは見えていますよ。

4. 親の職業によって態度が違うような気がする。(送迎時間に対して) →どの場面でそのように感じたかお伝え下さい。

5. 親の都合ばかりで申し訳ないです。門の静電気がすごいので持ち手だけでもゴム製のもので包んでもらえると嬉しいです。

→ゴム製のは、たくさんの不特定多数の方が握るので汚れ等が付着しやすく不衛生になります。手袋の装着などで静電気を防いで頂ければと思います。

6. 同じ熱が出ても電話がある時とない時がある。熱があつて電話があり急いでお迎えに行くとスヤスヤ眠っており無理やり起こして帰るのはかわいそうなのでもう少し考えてほしい。

→37, 5度を超えたら一応お電話する事を考えます。しかし、お子様の全体症状が良い場合は、様子を見る事も多々ある為、あくまでも、お子さんの状況によって判断させて頂いています。乳幼児は回復も早いですが、悪化も早いです。特に0歳児期は、お子様にとってもいち早く保護者の元にお返しの方が良いケースが多々あります。緊迫していず、お迎え予定時刻がお昼寝にかかる場合は相談させて頂いていると思います。保育園は集団の場ですし、他のお子さんや高齢者への感染拡大を避けなければならないということもご理解いただければと思います。

7. 毎日の保育時間(送迎表)記入がどうにかならないか。

→大事な情報です。必ずご記入くださいます様、お願い致します。災害時や緊急時、朝夕の体制の少ない時間の把握に非常に役に立ちます。朝などお忙しい中の記入でお手数をおかけしますが、忘れずご記入をお願い致します。

8. 子供たちが毎日快適で楽しく過ごせるよう改善できることは実行し、より良い園になることを望みます。

→本当にそう思います。子どもたちが毎日快適で楽しく、又明日来るのが楽しみな保育園でありたいと願って努力していきます。

9. 保育参加でなく、参観がいい。

→保育参加・保育参観どちらでも選べます。お子様の状況によって参加をお勧めする事がありますが、クラスに申し出て下さい。