

平成26年度

実績報告書

社会福祉法人 村山苑

村山苑の基本理念

社会福祉法人村山苑の基本理念は、村山苑が福祉サービスを必要とするすべての人々に、その人の人格の尊厳を守り、その人の環境、年齢および心身の状況に応じて本来的な生活を築き、生命の輝きを見出すことの出来る福祉サービスを提供することである。

この理念の根底にあるものは人間愛であり、それに基づく社会的公正と人権擁護の実現を目指し、必要とする者に必要な福祉サービスを提供し、共に生きてゆこうとする志である。

目 次

I	平成26年度事業報告	1
II	施設利用状況・職員配置状況一覧	6
III	理事会及び評議員会	8
IV	法人事務局関連事項	1 1
V	法人・施設共通事項	1 3
	1 リスクマネジメントの取組みと苦情対応	
	2 福祉サービス第三者評価の受審状況	
	3 職員研修	
	4 地域への取組み	
	5 情報公開（HP・広報誌）	
	6 施設設備整備	

I 平成26年度 事業報告

社会福祉法人に対する社会の厳しい目を背景に、「社会福祉法人の在り方等に関する検討会」、及び「社会保障審議会福祉部会」で議論がなされ、報告書が提示された。現在、社会福祉法及び関連法の改正案が開会中の通常国会に提出されている。その行方が注目されるところである。今後、社会福祉法人に対して経営組織の強化、事業運営の透明性の向上、地域貢献事業等への積極的な取り組みが強く求められる。村山苑の各施設は周辺の事情を慎重に見極めながら、これらの諸問題に備え、法人の将来展望を見出す努力をしなければならない。

1. 法人体制及び各施設共通事業

平成26年度は、制度改正等に伴う次年度以降の課題に如何に対処するか、その準備に追われた1年であったように思う。具体的には、社会福祉法人改革、生活困窮者自立支援法の創設、子ども子育て支援新制度及び介護保険報酬改定及び障害福祉サービス等報酬改定等に対する法人各施設の対応である。特に、介護保険の報酬改定は、社会福祉法人が経営する介護保険事業には資金的余裕があるとの理由で、大幅な減額改定が行われた。今後3年間、法人が経営する介護保険事業は非常に厳しい状況が予測される。これらの課題に対処するため、法人本部体制と施設長会議の充実を図り対応した。しかし、介護保険事業においては、稼働率や業務の効率化など実質的な効果を上げることはできなかった。

今年度計画に挙げた本部経理職員の常勤配置は、煩雑化する経理事務処理を一部外部委託する中で、一定の効果を上げることができ、次年度以降の職員配置を考えるうえで参考となった。また、「生活相談所事業」も、徐々にではあるが関係職員の努力により、地域に周知の輪が広がり、相談件数も増加し、今後に期待が持てる状況となりつつある。

毎年重要課題として挙げている中の、職員確保、定着、育成に関しては、給与制度の改正が必要と判断し、2年間の時間をかけて職員に説明して理解を得、実施することができた。次年度以降の職員研修の持ち方や、制度の運用方法の検討が必要である。しかし、メンタルヘルスについては、施設長会議や嘱託医等と相談しながら取り組みを進めたが、新たな対象職員が発生するなどがあり、次年度以降の課題としたい。

2. 介護保険事業

平成26年度は、介護保険事業所にとっては非常に厳しい年であった。矛先が、特別養護老人ホームの「多額の内部留保」に目が向けられ、結果として、今回の介護報酬の改定は、「介護報酬削減ありき」を前提としたものとなり、基本的に給付抑制と負担増という財政事

情を優先するものとなっている。とりわけ特養は6%もの削減が行われ、27年度からの事業所経営にとって一層厳しくなることが予想される。そのため、26年度を27年度介護報酬改定に対応した体制づくりの年度と位置付けてきた。

ハトホーム（特養）本体は、欠員を遅滞なく埋める事、稼働率を上げる決め手は短期入所であることを確認しつつ稼働率アップに取り組んだ。ハトホーム（特養）本体はベッド稼働率97%、短期入所は1日当たりの利用者数10名を目標とした。結果は本体のベッド稼働率95.3%、短期入所は1日当たり8.1名に終わった。年度前半は欠員を遅滞なく埋めることにより目標を達成できた月もあった。しかし、後半はインフルエンザの集団感染もあり、入院や死亡等による欠員が予想を超え目標達成には及ばなかった。短期入所はインフルエンザの集団感染の時期を除き、入所率100%（1日8名）を上回り目標を達成することができた。また、27年度から特養の「重点化」が打ち出されたことから、中重度者の入所に備え、業務の見直しや必要に応じてシフトの見直しなどの検討に着手した。

ハトホーム在宅サービスセンターの通所介護は、26年度17名の利用を目標にして活動した。しかし、年度当初から目標を下回ることが多く、利用率向上に向け、空き情報付の広報誌を毎月発行し、各居宅介護支援事業所に送付した。また入浴を含め利用者の様々な要望に出来るだけこたえる努力をしてきたことが、少しずつだが利用率向上につながり、年度末の3月には利用目標（1日17名）を達成することができた。

ほんちょうケアセンターの平成26年度実績は77,487,178円となり、収入目標であった77,043,000円を上回り、何とか目標を達成することができた。事業別では、居宅介護支援事業の実績が、昨年度より若干下回る結果となったが、他事業においては、利用者数、実績とも伸展させることができた。

介護保険事業全体に言えることだが、今回の制度改正は、厳しい介護保険事業経営環境に更に追い打ちをかける結果になった。利用者の生活と雇用を守り事業を継続することは事業者としての責務であり、引き続き各事業の稼働率向上を目指すとともに、経費節減に努めていく必要がある。職員のコスト意識を高め、職員力を高め、質の高い仕事をしていける体制を整え、顧客・利用者と地域社会に満足度の高いサービスで評価を受けることができるよう、これからも最大限の努力を払っていきたい。

3. 生活保護施設事業

生活困窮者自立支援法が平成27年4月1日施行される。新制度においては、自治体が実施主体となって、自立相談支援事業、住居確保給付金支給、就労準備支援事業、家計相談支

援事業、学習支援事業等、生活困窮者の自立支援に関し包括的な事業実施が予定されている。

村山荘、さつき荘は、平成 27 年度の新制度施行をにらみながら、全国救護施設協議会が示した「救護施設が取り組む生活困窮者支援の行動指針」に基づき、救護施設利用者に求められる自立を促し、地域移行支援や利用者が望む他種別施設への移管を積極的に勧め、要保護者を緊急的に受け入れる循環型の施設を目指した。しかし、利用者の高齢化、重度化等により、他種別施設への移管がある程度増加した反面、地域生活への移行は思い通りに進めることができなかった。一方、地域生活移行が困難な利用者には、利用者の能力や身体機能に応じた日常生活自立支援や、社会的なつながりを回復させ、維持を図る社会生活における自立支援を行った。その結果、利用者に自立に対する積極的な姿勢が見られるようになった。

計画として挙げた「むらやまえん生活相談所」との連携については、地域の生活困窮者支援に取り組み、一定の成果を上げることができた。しかし、独自事業として実施している居宅生活訓練事業は、次年度の事業申請を目指して積極的に取り組み、両施設で延べ 33 名、278 日の実績がありながら、住宅の確保等に手間取り事業申請に繋げることができず、継続事項とした。一時入所事業については、両施設で延べ 14 名、243 日の利用があった。

4. 保育事業

平成 27 年 4 月、「子ども・子育て支援新制度」が本格施行される。新制度の施行に伴い、子ども・子育て支援の仕組みが大きく変わる事となる。村山苑の三保育園においては新制度の施行により、「運営規程」「重要事項説明書」の抜本的な改正、「保育の必要量の認定」に伴う「コアタイム」や延長保育料金の設定等を始めとした各種の申請・事務手続きの変更等、今年度は新制度の立ち上げを目前に控えて、その準備・対応に追われた一年であった。

三保育園の保育目標は「たくましく」である。保育所保育指針に基づき、三保育園の特性を生かしつつ、保育並びに保護者支援を行うことを目標として計画を策定し平成 26 年度に臨んだ。運営管理については、東村山市の待機児童解消への協力として、今年度も昨年度に引き続き、三保育園とも定員を上回る園児の受け入れを継続した。また、今年度より、東村山市を 5 つのエリアに分けた「子ども・子育てエリアネットワーク」が新たに立ち上げとなり、各園がそれぞれのエリア会議に積極的に参加し、地域の子育て世代が必要とするニーズや意向を把握、子育て支援に活用できる情報誌作りに協力した。

法人内の共通事項としては、「国分寺市立日吉保育園」の民営化法人募集の要請を受け、法人として応募することを決定した。移管法人の選定にあたっての審査対象は「つぼみ保育園」が指定され、第一次・二次・三次審査を経て、最終的に村山苑が移管法人として選定された

(平成 28 年 4 月より自主運営開始)。既に、国分寺市による保護者の方々への説明会が開催され、一方、法人では移管に向けての主だった職員の異動を決定した。平成 27 年度は、移管を円滑に進める重要な期間と位置付け、「引継」を慎重かつ丁寧に実施したいと考えている。

5. 障害福祉サービス事業

平成 26 年度の障害福祉情勢は、障害者総合支援法の施行によって、「障害程度区分」が「障害支援区分」に名称が変更され、精神障害者や知的障害者の特性を反映できる内容に改められた。これにより、障害者自身の必要度に応じた支援が受けられるようになった。また、来年度、施行が予定されている障害福祉サービスの報酬改定は、基本報酬は減額とされたが、重度者支援や地域生活支援には厚くなっており、全体的には±0 の改定となり、施設経営にとっては有利になると思う。

福祉事業センターは、今年度も「働く喜びをすべての人に」を目標とし、①就労継続支援 B 型においては作業時間の短縮による柔軟な利用者支援体制の充実 ②就労移行支援では訓練活動の見直しによる効果的な利用者支援体制の構築 ③各種情報の収集、整理、共有と活用の促進という 3 点の基本方針を掲げ、多機能型事業所として、就労継続支援 B 型及び就労移行支援の 2 事業を実施した。利用者状況は障害種別を問わず、知的、身体、精神、発達障害等の利用者を受入れ、利用延べ人数 16,835 人、1 日あたり平均利用者数は 66.7 人（利用率 83.2%）と前年度を上回ることができた。また、登録者数についても、定員の 80 名前後を推移しているが、年間平均は就労継続支援 B 型で 66.4 名（定員 65 名）、就労移行で 14.1 名（定員 15 名）と昨年度実績を上回ることができた。事業内容は支援実績、運営収支ともに安定した状況で推移し、就労継続支援 B 型においては、作業時間の短縮により作業売上の減収が心配されたが、売上額、工賃支払額ともに、年度目標を上回ることが出来た。就労移行支援では、他事業所において定員の削減や事業廃止等が検討されている状況の中、職員の努力と関係諸機関の協力もあって、年間を通して利用者を確保することができ、7 名の就職者を送り出した。しかし、長年の課題である作業売上と業務負荷については、改善傾向にはあるものの、次年度以降への宿題とした。

最後に、次年度に開設を予定している村山苑障害者計画相談支援室（きせき）については、今年度内に開設準備を終えることができ、次年度以降の利用が可能となり、地域との連携強化が図りやすくなって、期待が持てるところである。

事業所一覧

所在地：〒189-0024 東村山市富士見町 2-7-5

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
村山荘	救護施設	昭和36年6月1日	100名	042-391-1262
ハトホーム	特別養護老人ホーム 介護老人福祉施設	昭和46年5月15日	180名 併設型短期入所生活介護 8名	042-393-7574
ハトホーム在宅 サービスセンター	高齢者在宅サービスセンター 通所介護事業	平成9年10月1日	1日 25名	042-398-2555
ハトホーム居宅 介護支援事業所	居宅介護支援事業	平成11年10月1日		042-398-2555
福祉事業センター	障害福祉サービス事業所	昭和53年4月1日	就労移行 15名 就労継続B型65名	042-395-3636
ふじみ保育園	保育所	昭和55年4月1日	100名	042-394-9936
むらやまえん 生活相談所	第二種事業 生活困難者支援事業	平成25年12月1日		042-313-0301

所在地：〒189-0024 東村山市富士見町 2-8-2

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
さつき荘	救護施設	昭和57年4月1日	50名	042-396-2244

所在地：〒189-0024 東村山市富士見町 2-2-2

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
つぼみ保育園	保育所 一時預かり事業	昭和44年5月1日	195名	042-393-6400

所在地：〒189-0024 東村山市本町 3-43-1

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
ほんちょう保育園	保育所 一時預かり事業 地域子育て支援拠点事業	平成23年4月1日	100名	042-399-2100
ほんちょうケアセンター	高齢者在宅サービスセンター 通所介護事業 訪問介護事業 居宅介護支援事業 独自ショートステイ	平成23年4月1日	30名 5名	042-399-2102 042-399-2110

Ⅱ 施設利用状況・職員配置状況一覧

拠点	内容	定員数/ 目標値	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均/ 延べ	
ハトホーム	特養	月末人員数	180人	180	180	180	180	177	176	180	176	178	176	174	177	177.8 /日
		延利用者数		5144	5364	5273	5419	5410	5094	5337	5053	5348	5139	4726	5263	62,570
		入所率	97.0%	95.3%	96.3%	97.7%	97.1%	97.0%	94.3%	95.6%	93.6%	95.8%	92.1%	93.8%	94.3%	95.2%
	ショート	延利用者数		285	264	242	234	248	263	265	280	257	176	214	250	2,978
		平均利用数/日	8人 / 10人	9.5	8.5	8.1	7.5	8	8.8	8.5	8.6	8.3	5.7	7.6	8.1	8.1 /日
		合計稼働率		96.3%	96.7%	97.9%	97.0%	97.1%	94.9%	96.1%	94.6%	96.2%	91.2%	93.8%	94.6%	95.5%
	通所(含予防)	延利用者数		396	417	412	402	388	419	437	413	396	329	391	445	4,845
		平均利用数/日	25人 / 17人	15.2	15.3	16.5	15.5	14.9	16.1	16.2	16.5	16.5	14.5	16.3	17.1	15.9 /日
	居宅(含予防)	ケアプラン数		19	17	17	18	18	16	16	15	12	13	13	1	175
		職員数		81	81	82	82	80	79	79	78	78	78	79	79	
			52(34)	49(35)	50(33)	49(33)	49(31.3)	50(34.6)	51(34.6)	51(34.1)	49(34.2)	48(31.7)	49(31.1)	48(31.7)		
			3	3	3	3	3	5	5	5	6	6	6	7		
ほんちようケアセンター	通所(含予防)	延利用者数		620	587	591	630	578	617	680	591	612	591	599	658	7,354
		平均利用数/日	30人 / 26.7人	24.8	24.5	23.7	24.2	22.2	25.7	26.2	25.7	26.6	25.7	26.4	26.3	25.2 /日
	居宅(含予防)	ケアプラン数		44	44	43	41	42	42	44	44	43	45	46	49	527
	訪問(含予防)	延ケース数	220	198	137	155	195	146	167	187	170	181	188	185	192	2101
	独自ショート	利用者数	5	5	7	4	4	9	5	6	7	7	4	4	4	5.5 /回
		延利用者数		54	60	57	41	37	30	40	27	31	26	26	27	456
		職員数		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	
			10(6)	10(6)	10(6)	9(5.2)	9(5.2)	9(5.2)	9(5.2)	10(5.9)	10(5.9)	10(5.9)	10(5.9)	10(5.9)		
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
村山荘	利用者	月初人員数	100	103	103	103	103	103	103	104	103	103	103	103	104	103.2 /日
		一時入所延利用(日)	5	0	0	0	15	46	2	27	23	35	6	4	2	160
	職員数 16%	常勤職員		41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	42	42	
		非常勤職員		15(10.2)	15(10.0)	15(10.1)	15(9.8)	15(9.8)	15(10.3)	15(10.7)	15(10.3)	15(10.5)	15(9.5)	15(9.9)	15(9.9)	

拠点		内容	定員数/ 目標値	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均/ 延べ	
さつき荘	利用者	月初人員数	50	55	55	55	53	54	53	54	54	54	54	54	54	54.1	/日
		一時入所 延利用(日)	5	0	0	0	14	0	0	4	26	20	7	4	8	8	83
	職員数 16%	常勤職員	/	29	29	28	27	28	28	28	28	28	28	28	28	28	/
		非常勤職員		7(4.7)	7(4.7)	7(4.7)	7(4.7)	7(4.7)	8(4.9)	10(5.1)	10(5.1)	10(5.1)	9(5.1)	9(5.1)	9(5.1)		
むらやまえん生活相談所			相談件数	5	2	2	2	3	2	5	0	0	1	5	2	29	
つばみ保育園	児童	月初児童数	195人/ 206人	205	205	204	205	205	205	205	205	206	206	206	206	205.3	/日
		延長保育 利用人員/月	/	393	406	469	477	337	389	388	358	366	505	307	369	4,764	
		一時保育 延利用数/月		88	79	92	110	77	103	132	129	134	102	141	125	1,312	
	職員数 12%	常勤職員	/	34	34	34	34	35	35	35	35	35	35	35	35	35	/
		非常勤職員		23(16.3)	23(15.7)	23(16.3)	23(16.4)	23(13.6)	23(14.3)	23(14.8)	23(12.3)	22(11.4)	22(11.1)	22(11.1)	23(12.2)		
		派遣職員		3	3	2	2	2	2	1	1	0	0	0	0		
ふじみ保育園	児童	月初児童数	100人/ 105人	107	108	108	107	108	108	107	107	107	107	107	107	107.3	/日
		延長保育 利用人員/月	/	168	136	158	162	119	130	195	187	133	182	159	178	1,907	
	職員数 12%	常勤職員		/	23	23	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	/
		非常勤職員	12(1.2)		13(2.2)	13(1.2)	12(1.1)	12(1.1)	12(1.3)	12(1.1)	13(1.2)	13(1.3)	13(1.2)	13(1.0)	13(1.1)		
		派遣職員	1		1	1	1	1	1	0	0	0	0	0			
	ほんちよう保育園	児童	月初児童数	100人/ 115人	112	113	113	115	115	115	115	115	115	115	115	115	114.4
延長保育 利用人員/月			/	251	251	273	284	266	295	322	307	347	320	337	377	3,630	
一時保育 延利用数/月				127	117	120	169	139	163	161	126	137	124	126	161	1,670	
子育てひろば 利用数			109	66	66	122	108	78	99	64	76	61	55	71	975		
職員数 12%		常勤職員	/	24	24	24	24	24	24	24	24	25	25	25	25	/	
		非常勤職員		19(14.8)	19(12.8)	21(13.9)	21(13.2)	20(11.9)	20(12.7)	20(12.6)	20(13.0)	20(14.4)	20(13.6)	20(14.2)	20(14.0)		
派遣職員	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3				
福祉事業センター	就労継続	月初人員数	65	66	66	66	65	65	66	67	67	67	66	66	65	66.0	/日
		出席率	/	80.8%	82.4%	82.0%	81.5%	80.8%	82.1%	81.5%	80.7%	80.3%	81.5%	83.5%	96.8%	82.8%	
	就労移行	月初人員数	15	14	15	15	15	13	15	15	16	17	12	13	11	14.3	/日
		出席率	/	87.1%	89.3%	96.0%	92.7%	90.0%	84.0%	87.3%	85.6%	73.5%	96.7%	88.5%	92.7%	88.6%	
	職員数	常勤職員	/	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	/	
		非常勤職員		10(8.2)	10(8.2)	10(8.2)	10(8.2)	10(8.2)	9(7.3)	9(7.3)	10(8.2)	9(7.3)	9(7.3)	9(7.3)	10(8.2)		

Ⅲ 理事会及び評議員会

1. 理事会開催状況

No.	開催日	審 議 議 題	出欠状況
1	26.4.1 (火)	1.理事長選任に関する件 2.その他	<出席> 理事 7名 <陪席> 監事 1名
2	26.5.27 (火)	1.平成25年度事業実績報告に関する件 2.平成25年度決算に関する件 3.監事監査報告に関する件 報告事項①ハトホーム給与規程、管理職手当について ②ハトホーム 事故報告 ③東村山市委託事業「本町シルバーピア LSA 事業」 受託について ④むらやまえん生活相談所の経過報告	<出席> 理事 7名 <陪席> 監事 2名
3	26.8.29 (金)	1.外部監査の実施に関する件 2.平成26年度第1回補正予算に関する件 3.役員等報酬及び本部職員手当に関する規程の改正に関する件 4.特定相談支援事業所の指定申請に関する件 5.設備整備借入金に関する件 6.運営規程等の改正に関する件 報告事項①第1四半期実績報告 ②施設長研修の実施 ③ふじみ保育園工事の進捗状況 ④団体傷害保険の加入 ⑤国分寺市立「日吉保育園」民間移譲の経過 ⑥本町シルバーピア LSA 受託について	<出席> 理事 7名 <陪席> 監事 1名 施設長 8名
4	26.11.19 (水)	1.独自ショートステイ（ほんちょうケアセンター）利用料の改定に関する件 2.平成26年度第2回補正予算に関する件 3.有期契約職員賃金（基本給）の改正に関する件 4.特定相談支援事業所に関する件 5.国分寺市日吉保育園移管に関する件 6.福祉事業センター利用者工賃等支給規程の改正に関する件 7.ESCOによるLED化事業に関する件 8.法人組織に関する件 報告事項①第2四半期実績報告	<出席> 理事 7名 <陪席> 監事 2名
5	26.12.5 (金)	1.国分寺市日吉保育園園長予定者に関する件 2.組織及び処務に関する規程等の改正に関する件 報告事項①外部監査実施の延期 ②LED化事業の他施設実績 ③さつき荘 事故報告	<出席> 理事 7名 <陪席> 監事 1名

6	27.2.9 (月)	1.東京都指導検査結果（ハトホーム）に関する件	<出席> 理事 7名 <陪席> 監事 2名
7	27.3.11 (水)	1.給与規程の改正に関する件 報告事項①ハトホーム居宅介護支援事業の休止に関する件	<出席> 理事 7名
8	27.3.27 (金)	1.平成26年度第3回補正予算に関する件 2.平成27年度事業計画に関する件 3.経理規程の改正に関する件 4.平成27年度当初予算に関する件 5.就業規則の改正に関する件 6.パートタイマー等定期契約職員就業規則の改正及び賃金単価に関する件 7.役員等報酬及び本部職員手当に関する規程の改正に関する件 8.保育所運営規程の改正に関する件 9.福祉事業センター重要事項等改正に関する件 10.介護報酬改定に伴う契約書別紙の改正に関する件 11.第三者委員の選任に関する件 12.平成27年度短期借入限度額の設定に関する件 13.三菱UFJモルガン・スタンレー証券口座開設に関する件 14.定款の変更に関する件 報告事項①給与規程の件	<出席> 理事 7名 <陪席> 監事 2名

2. 理事及び監事一覧（任期：平成28年3月31日まで）

理事長 品川 卓正 理事 伊藤 京 理事 柿沼 一彦
理事 木村 良孝 理事 相原 弘子 理事 手塚 真一
理事 根本 博司 監事 長田 皓子 監事 岡部 雅人

3. 評議員会開催状況

No.	開催日	審議議題	出欠状況
1	26.5.27 (火)	1.平成25年度事業実績報告に関する件 2.平成25年度決算に関する件 3.監事監査報告に関する件 報告事項①ハトホーム給与規程、管理職手当について ②ハトホーム 事故報告 ③東村山市委託事業「本町シルバーピア LSA 事業」受託について ④むらやまえん生活相談所の経過報告	<出席> 評議員 13名 <陪席> 監事 1名 事務局長1名

2	26.8.29 (金)	1.外部監査の実施に関する件 2.平成26年度第1回補正予算に関する件 3.役員等報酬及び本部職員手当に関する規程の改正に関する件 4.特定相談支援事業所の指定申請に関する件 5.設備整備借入金に関する件 6.運営規程等の改正に関する件 7.監事の選任に関する件 報告事項①第1四半期実績報告 ②施設長研修の実施 ③ふじみ保育園工事の進捗状況 ④団体傷害保険の加入 ⑤国分寺市立「日吉保育園」民間移譲の経過 ⑥本町シルバーピアLSA受託について	<出席> 評議員 14名 <陪席> 監事 1名 事務局長 1名
3	26.11.19 (水)	1.独自ショートステイ（ほんちょうケアセンター）利用料の改定に関する件 2.平成26年度第2回補正予算に関する件 3.有期契約職員賃金（基本給）の改正に関する件 4.特定相談支援事業所に関する件 5.国分寺市日吉保育園移管に関する件 6.福祉事業センター利用者工賃等支給規程の改正に関する件 7.ESCOによるLED化事業に関する件 8.法人組織に関する件 報告事項①第2四半期実績報告	<出席> 評議員 14名 <陪席> 監事 2名 事務局長 1名
4	27.3.27 (金)	1.平成26年度第3回補正予算に関する件 2.平成27年度事業計画に関する件 3.経理規程の改正に関する件 4.平成27年度当初予算に関する件 5.就業規則の改正に関する件 6.パートタイマー等有期契約職員就業規則の改正及び賃金単価に関する件 7.役員等報酬及び本部職員手当に関する規程の改正に関する件 8.保育所運営規程の改正に関する件 9.福祉事業センター重要事項等改正に関する件 10.介護報酬改定に伴う契約書別紙の改正に関する件 11.第三者委員の選任に関する件 12.平成27年度短期借入限度額の設定に関する件 13.三菱UFJモルガン・スタンレー証券口座開設に関する件 14.定款の変更に関する件 報告事項①給与規程の件 ②外部監査の件 ③ハトホーム東京都指導検査文書指摘の件	<出席> 評議員 15名 <陪席> 監事 2名 事務局長 1名

4. 評議員一覧（任期：平成28年3月31日まで）

芦崎 康彦	小野寺 隆	加治屋岳志	熊谷 厚	熊澤 幸子
佐々木義光	志賀 寛子	品川 卓正	龍野 力也	田村 均
當間 義夫	豊野 秀一	野田 敦子	矢定 時夫	吉澤 豊

IV 法人事務局関連事項

1. 労働基準監督署届出関係等報告

- ・ 就業規則変更届出 全施設 平成 26 年 4 月 23 日
- ・ 平成 26 年度分三六協定締結届出 全施設 平成 26 年 3 月 24 日
- ・ 賃金控除に関する協定の締結 (団体自転車保険料の追加) 平成 26 年 10 月 1 日より有効

2. 国有財産貸付契約の更新状況報告

25	10	7	東村山市富士見町二丁目 7 番 10 のうち (ふじみ保育園)	土地	1120.29 m ²	無償 25.10/1~28.9/30
	10	7	東村山市富士見町二丁目 2 番 2 (つぼみ保育園)	土地	3580.44 m ²	無償 25.10/1~28.9/30
	10	7	東村山市富士見町二丁目 7 番 10 のうち外 (ハトホーム)	土地	8292.43 m ²	無償 25.10/1~28.9/30
	10	7	東村山市富士見町二丁目 7 番 10 のうち (村山荘・福祉事業センター)	土地	5424.70 m ²	無償 25.10/1~28.9/30
	10	7	東村山市富士見町二丁目 7 番 11 (さつき荘)	土地	2672.95 m ²	無償 25.10/1~28.9/30
	9	30	東村山市富士見町二丁目 7 番 10 のうち外 (駐車場)	土地	543.35 m ²	有償 1,055,299 円/年 25.10/1~28.9/30

- ・ 利用者現況報告書の提出 平成 26 年 4 月 7 日
- ・ 用途指定財産現況報告書 平成 26 年 9 月 19 日

3. 委員会等開催状況

① 業者選定小委員会 於、法人本部会議室

- 平成 26 年 4 月 25 日 ①つぼみ保育園改修工事 (H25 保留分) について
- 平成 26 年 7 月 15 日 ①ハトホーム大型洗濯機購入について
- 平成 26 年 10 月 1 日 ①福祉事業センター中庭整備計画について
②ハトホーム南館ボイラー交換工事について
- 平成 26 年 11 月 28 日 ①福祉事業センター中庭整備計画について (再検討)
②ハトホーム診療棟非常階段撤去について
- 平成 27 年 1 月 13 日 ①さつき荘搭屋補修について
②福祉事業センター支援システムソフト導入について
③平成 27 年度物品供給契約業者について

② 施設長会及び施設長連絡会 於、法人本部会議室

- 4 月 3 日・17 日 5 月 8 日・22 日 6 月 5 日・19 日 7 月 3 日・31 日
- 9 月 4 日・18 日 10 月 2 日・16 日 11 月 13 日・20 日 12 月 26 日
- 1 月 8 日・22 日 2 月 3 日・19 日 3 月 5 日・19 日 計 21 回

4. 指導検査・法人内部検査

1 東京都による指導（実地）検査

ハトホーム（特養・短期入所・通所介護） 平成 26 年 9 月 24 日

社会福祉法人 村山苑 平成 26 年 9 月 24 日

2 労働基準監督官により指導 平成 27 年 1 月 27 日

3 法人内部監査 内部検査項目一覧及び経理規程に基づき内部検査を実施

ふじみ保育園 平成 26 年 7 月 25 日 つぼみ保育園 平成 26 年 7 月 29 日

福祉事業センター 平成 26 年 9 月 26 日 ハトホーム（含む在宅） 平成 26 年 9 月 29 日

さつき荘 平成 26 年 10 月 14 日 村山荘 平成 26 年 10 月 31 日

ほんちょう保育園 平成 26 年 11 月 18 日 ほんちょうケアセンター 平成 26 年 11 月 18 日

4 監事監査 平成 25 年度事業監査（長田監事） 平成 26 年 5 月 21 日

平成 25 年度会計監査（土田監事） 平成 26 年 5 月 21 日

平成 26 年度預り金監査（岡部監事） 平成 27 年 2 月 9 日

5. 平成 26 年度中の人事状況

新規採用者数	23名	村山荘（調理員 1 名） さつき荘（看護師 1 名） ハトホーム（介護職員 9 名 看護師 1 名） 福祉事業センター（職業指導員 2 名） つぼみ保育園（保育士 2 名 事務員 1 名） ふじみ保育園（保育士 2 名 看護師 1 名） ほんちょう保育園（保育士 1 名 調理員 1 名 事務員 1 名）
退職者数	19名	村山荘（介護職員 2 名 看護師 1 名 調理員 1 名） さつき荘（看護師 2 名） ハトホーム（介護職員 4 名 看護師 3 名 機能訓練士 1 名） つぼみ保育園（保育士 2 名） ふじみ保育園（保育士 2 名） ほんちょう保育園（保育士 1 名） <u>うち 2 名定年</u>

平成 26 年 4 月 1 日現在の法人全体の職員数

常勤職員数 252名

非常勤職員数 147名（常勤換算数 93.57名） 計 399名

常勤職員 平均基本給額 255,432円 平均年齢 41.7 歳 平均法人勤続 12.0 年
平均施設勤続 7.3 年

施設名	平均基本給額	平均年齢	平均勤続 施設勤続	施設名	平均基本給額	平均年齢	平均勤続 施設勤続
村山荘	274,824	43.2	14.3 9.8	つぼみ保育園	269,662	40.8	14.8 9.8
さつき荘	258,966	45.8	14.7 6.5	ふじみ保育園	255,996	40.6	12.0 7.0
ハトホーム	242,768	42.2	11.1 7.2	ほんちょう保育園	227,632	37.2	8.5 2.2
福祉事業センター	265,917	39.1	13.0 8.8	ほんちょうケアセンター	261,400	38.1	11.5 2.4

参考；職員離職率

年度	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
新任離職率	2/12	9/9	2/12	3/10	3/11	5/18	11/21	3/13	10/44	3/15	2/17	4/23
	16.7%	100.0%	16.7%	30.0%	27.3%	27.8%	52.4%	23.1%	22.7%	20.0%	11.8%	17.4%
(うち、ハト)	0/2	0/5	1/6	1/5	3/7	2/9	8/13	1/3	3/10	2/3	2/5	3/10
	0.0%	0.0%	16.7%	20.0%	42.9%	22.2%	61.5%	33.3%	30.0%	66.7%	40.0%	30.0%
全体離職率								14/215	18/243	13/243	16/247	19/252
								6.5%	7.4%	5.3%	6.5%	7.5%

V 法人・施設共通事項

1. リスクマネジメントの取組みと苦情対応

各施設のリスクマネージャーによるリスク担当者会議を年3回実施。情報交換と全体での取り組み事項を検討。

- 平成26年7月15日
- ①各施設の状況報告
 - ②各施設からの課題
 - ③テーマ別研修会への取組み
- 平成26年12月9日
- ①各施設の状況報告
 - ②事例分析報告
 - ③報告書式の件
- 平成26年3月19日
- ①各施設の状況報告
 - ②保育園におけるヒヤリハット

苦情受付状況を年度の前期と後期に分けてホームページで公開し、第三者委員に報告。

第三者委員の施設訪問 平成26年12月2日 ハトホーム・村山荘

12月3日 福祉事業センター・つぼみ保育園

12月18日 さつき荘・ふじみ保育園

12月19日 ほんちょう保育園・ほんちょうケアセンター

2. 福祉サービス第三者評価受審状況

施設名	評価者	施設名	評価者
ハトホーム	日本介護情報機構(株)	つぼみ保育園	(株)医療福祉経営研究所
村山荘	(株)福祉規格総合研究所	ふじみ保育園	(株)医療福祉経営研究所
さつき荘	(株)日本生活介護	ほんちょう保育園	(株)医療福祉経営研究所
福祉事業センター	(株)日本生活介護		

3. 職員研修

- 1 新人研修 平成 26 年 3 月 27 日 (木)、28 日 (金) 計 18 名
 村山苑職員としての心がまえ 村山苑の沿革
 法人施設の見学 就業規則等の説明
 社会人としてのマナー 等
- 2 新人フォローアップ研修 平成 26 年 11 月 21 日 (金) 計 13 名
 就職してからの振り返り 情報交換
- 3 テーマ別研修 平成 26 年 11 月 14 日 (月) 計 56 名
 「ヒヤリハットに学ぶ高品質なサービス」
 講師：荏原順子教授 (目白大学)
- 4 福祉サービス研修 平成 27 年 1 月 30 日 (金) 計 43 名
 「事故・ヒヤリハット事例を通して多層的に原因を考える」
- 5 施設長研修 平成 26 年 9 月より 計 6 回 計 10 名
 施設経営者責任者マネジメント力強化研修
- 6 看護師情報交換会 平成 26 年 11 月 18 日 (火) 計 10 名

4. 地域への取組み

村山苑は、基本理念にある「共に生きてゆこうとする志」を持って、地域と共に歩んで行くことを法人運営の根底に据え、地域社会を支えて行く存在として取り組んでいる。今年度も地域住民との交流を目的とした各種行事の開催、ボランティアや実習生の受入など各施設で積極的に取り組んだ。

富士見町内にある社会福祉施設が種別を超えて連携する「富士見町福祉施設連絡会」の活動に継続して参加した。施設間のつながりを通じて地域住民との交流を深め、安心して暮らせる町づくりについて検討している。「ふじみ・ふくし・ふれあいカレンダー」の発行に協力し、イベント情報のみならず特典を用意するなど福祉施設に親んでもらうきっかけとして効果を上げた。

施設長が推進委員としても関わっている東村山市第 4 次地域福祉活動計画や、あんしんネ

ットワークなど、社会福祉協議会で進めている地域福祉活性化の取り組みにも参加し、「ヘルプカード」の配布窓口として各施設が協力した。

5. 情報公開

情報公開については、ホームページ及び村山苑だより（広報誌）を中心に行った。ホームページでは、事業計画及び実績報告、予算及び決算報告、苦情受付報告、福祉サービス第三者評価結果報告を行うとともに、採用情報も工夫を凝らした。東村山市と小平市のホームページにバナー広告としてアップし広く村山苑のPRに努めた。広報誌については計画通り年3回の発行を行うことが出来た。事業計画及び実績報告、予算及び決算報告の他、各施設職員の研修報告や表彰、資格取得者などの情報を掲載し職員個々のスキルアップの場として活用した。また、施設通信や工事報告などを掲載し、各施設の近況や状況を広く知っていただくため、利用者・家族、福祉事務所、関係諸機関や学校などに幅広く配布することで、村山苑の情報公開及びPRとして取組むことが出来た。

6. 主な施設設備整備

- ・ふじみ保育園空調、内装工事
- ・つばみ保育園内装工事
- ・ハトホーム大型洗濯乾燥機購入