

平成30年度

# 実績報告書

社会福祉法人 村山苑

## 村山苑の基本理念

社会福祉法人村山苑の基本理念は、村山苑が福祉サービスを必要とするすべての人々に、その人の人格の尊厳を守り、その人の環境、年齢および心身の状況に応じて本来的な生活を築き、生命の輝きを見出すことの出来る福祉サービスを提供することである。

この理念の根底にあるものは人間愛であり、それに基づく社会的公正と人権擁護の実現を目指し、必要とする者に必要な福祉サービスを提供し、共に生きてゆこうとする志である。

## 目 次

I	平成30年度事業報告	1
	事業所一覧	7
II	施設利用状況・職員配置状況一覧	8
III	理事会及び評議員会	10
IV	法人事務局関連事項	12
V	法人・施設共通事項	15
	1 リスクマネジメントの取組みと苦情対応	
	2 福祉サービス第三者評価の受審状況	
	3 職員研修	
	4 地域への取組み	
	5 情報公開（HP・広報誌）	
	6 施設設備整備	

## I 平成30年度 事業報告

平成30年度は、改正社会福祉法に基づき発出された通知やガイドラインに添って「社会福祉事業の主たる担い手としてふさわしい事業を、确实、効率的かつ適正に行うため、自主的な経営基盤の強化・提供する福祉サービスの質の向上・事業経営の透明性の確保」を図ってきた。先ず、会計監査人による内部統制の整備及び運用を含む法人の平成30年度の計算関係書類と財産目録についての監査を受け、その結果、適正に作成、表示されているとの報告を受けた。社会福祉法人に求められている地域における公益的な取り組みとして相談事業のほか多種別施設経営の利点を活かした生活困窮者就労訓練事業（中間的就労）及び東京都社会福祉協議会の「はたらくサポートとうきょう」事業に取り組んできたが、事業に対する職員の理解が進まないため、再度法人内研修を実施し、講義や具体的に取り組んでいる施設の事例報告、グループワークを行い、理解を深めることができた。この事業は、主に、救護施設や介護保険事業所で受け入れが進んでおり、次のステップ（一般就労や職業専門学校）へ繋がった利用者も生まれてきている。

### 1. 施設整備及び各施設共通事項

施設整備としては、8月に無事ひよし保育園の移転改築を完了し定員変更を行った。ハトホームの北館大規模改修（空調設備等）及びプライバシー保護改修工事は、老人福祉施設整備補助金の内示を受け、3月から工事が始まっている。ハトホームは、次年度に南館等建替え及び東京都清瀬代替え施設を利用しての「第2ハトホーム」の新設を控えている。この事業は、法人各施設の協力を得ながら進めていくことにしている。

平成30年度も職員確保、育成、定着を大きな課題として取り組んだ。人材確保委員会を3回ほど開催して検討し、職員確保につながるようPR動画を作成・公開した。保育士確保は、昨年度に引き続き自保育園にての「保育フェア」を開催し、また、保育士養成学校への園長による訪問を行うなどして努力した結果、一定の成果を上げることができた。介護職員については、応募自体が全くなく、退職者の補充もままならない状況であった。社会全体が人手不足になっている状況の中で、いかに人材を確保していくかは、喫緊の課題であり、次年度への宿題とした。また、人材育成では、法人理念をはじめとする新任職員研修やテーマ別研修、福祉サービス研究研修は参加した職員の法人帰属意識やスキルアップに繋げることができた。

### 2. 介護保険事業

介護保険制度が始まった当初は3.6兆円だった介護費用が、2018年度では11兆円に達し

ており、この介護費用の伸びをいかに抑制するかが大きな課題となっている。また、要介護認定を受けている人は、2000年の218万人から2018年（4月末）は644万人に増加している。制度の持続可能性の観点から、要介護1,2の訪問介護（生活援助）、通所介護を総合事業に移行、利用者負担割合を原則2割に引き上げ、支給限度額の設定なども示している。経営の大規模化・効率化を推進するため、社会福祉法人の統合・連携を促進する方向性も示された。次期（2021年）制度改正・報酬改定に向けた議論は来年（2020年）本格化し、見直される項目、先送りされる項目があるだろうが、2024年の改正・改定まで含めると、中長期の方向性が示されたものと考え、今から変化に備える必要がある。

平成30年度ハトホーム本体の稼働率は96.5%と、29年度よりも0.3%低い結果に終わった。入居者の欠員が生じてから、1週間以内に欠員を埋めるという目標はほぼ達成されてきている。稼働率のアップを目指し取り組むべき課題は、誤嚥性肺炎での入院者をゼロにするため、口腔ケアに取り組むこと。ご家族から要望の強い「看取り」に取り組める体制を早期に整えること、とりわけ、看取りに対応できる医師の確保が大きな課題である。

ハトホームショートステイ事業は1日平均利用者数8人の目標に対し7.7人、入所率96.5%と、昨年度を大幅に上回った。長期利用者が多かったことが利用率アップにつながったが、長期利用者は特養入所の待機者でもある。そのため、入所率が100%を超える月もあれば、70%台に落ち込む月もあるなど不安定である。今後は短い期間利用するリピーターを増やすことに努めていかなければならない。また、ご家族対応が困難な場合の利用者の送迎、受診対応など、ショート担当者の負担が大きく、改善に向け取り組むべき課題である。

ハトホーム在宅サービスセンターは1日の平均利用者数17人の目標に対し16.3人、利用率65.4%と、昨年を大幅に上回った。年度前半、1日平均利用目標を上回ったことが利用率アップにつながったが、数名の契約終了後、新たな契約者を確保できず、年度後半は利用率が上がらなかった。また、昨年同様欠席率も高く年間平均16.4%である。安定した経営を保つためにも欠席率を3~4%下げることが課題である。30年度新たな加算として「ADL維持等加算」を取得した。単位数は小さいが、時期介護報酬改定時には単位数が大幅に引き上げられるものと期待している。次年度はシナプソロジー（脳活性化）と在宅生活に即した機能維持訓練の2本柱でサービスを提供する予定である。

ほんちょうケアセンター訪問介護事業は2人のサービス提供責任者（1名は非常勤）が担当できる上限の人数を担当し、収支も黒字になるなど予想を上回る結果を出すことが出来た。今後課題として、現在、サービス提供責任者が担当できる上限の人数を担当している事から、

新規の利用希望があってもお断りせざるを得ない状況であり、サービス提供責任者を増員し新規の利用者を受け入れられる体制を整えていかなければならない。さらに、「共生サービス」を提供できる事業所としての指定を取得することなど検討していきたい。また、現在の利用者は総合事業の対象利用者や軽介護度の利用者が多いことから将来に備え、介護度の重い利用者確保にシフトしていく必要があるのではないだろうか。

居宅介護支援事業は、2名のケアマネージャーがそれぞれ目標以上の利用者を担当してきた。今後、ケアプランの有料化が示されているが、当然ケアプランの質が求められるであろうことを視野に入れ、ケアマネージャーを少なくとも3名体制にし、ケアプランを事業所内で評価し合える体制づくりを進めて行かなければならない。また、3名体制にすることで、特定事業所加算を取得し収入増に繋げていくことを来年度の課題としたい。

通所介護事業は、平成30年度1日平均利用者24.7人、利用率82.5%であった。利用率は年度前半好調であったが、後半は入院者が多く下がった。平均すると計画利用率に達した。今年度は利用者支援の質、介護技術の水準、キャリア不足、業務の流れなどが問題として浮き彫りになり、職員間で話し合いや研修を重ね改善を図ってきた。来年度も引き続き取り組んでいきたい。通所介護も要介護1,2を総合事業に移行という方向性が示されている。現状軽介護度の利用者が多いことから、今後どのようにシフトしていくのかが運営上の課題である。

L S A事業（東村山市委託）は、入居者の高齢化が一層進み対応も複雑になりつつあることから、今後は地域包括支援センターや東村山市との連携を一層深めていく必要がある。

独自ショートは現在休止中だが、今後の方向性について議論を開始し、来年度中には一定の方向性を導き出していきたい。

平成30年度はほんちょうケアセンター全体の施設長を配置せず、訪問、居宅、通所の各事業の管理者を中心に事業運営してきた。各事業管理者が自事業をコントロールできる状態こそ、ケアセンター全体が活性化する道であり、来年度は各事業とも今まで以上に職員間のコミュニケーションを図り、思いを一つに何事にも前向きに取り組んでいきたい。

### 3. 生活保護施設事業

救護施設村山荘、救護施設さつき荘ともに循環型セーフティネット施設という救護施設の機能・役割を果たしていくため、利用者の自立支援、地域移行、他法施設移管に積極的に取り組んだ。居宅生活訓練を村山荘では施設機能強化推進費の特別事業として、さつき荘は独自事業として実施。両施設で5部屋の賃貸アパートを活用し、施設内の訓練室利用も含めて

延べ村山荘 25 名 1,019 日間・さつき荘 9 名 831 日間の訓練を実施した。村山荘では 2 名・さつき荘から 1 名が地域生活に移行している。村山荘における通所・訪問事業については、諸事情により事業申請には至っていないが、独自事業として継続して実施した。保護施設一時入所事業も両施設で延べ村山荘 11 名 94 日間・さつき荘 16 名 238 日間の受け入れを行った。

生活困窮者自立支援及び社会福祉法人の地域貢献を進めるために、両救護施設が中心となり村山苑中間的就労推進委員会で検討、東社協の「はたらくサポートとうきょう」に参加するとともに、東京都の就労準備訓練（中間的就労）の認定を受けて取り組んだ。

#### 4. 保育事業

政府は、子育て家庭における仕事と家庭の両立、及び、女性の活躍を推進する為、「待機児童解消加速化プラン」により 2013 年～2017 年の 5 年間で、約 53.5 万人分の保育の受け皿を確保し目標の 50 万人分を達成した。さらに、2017 年 6 月に「子育て安心プラン」を策定、2017 年 12 月には「新しい経済政策パッケージ」が閣議決定され、「子育て安心プラン」を 2 年前倒しにし、2020 年までに 32 万人分の受け皿の整備を目標とした。そして、必要な人材を確保する為、保育士等の処遇改善のほか新規の保育士資格の取得、就業継続、離職者の再就職の支援等の総合的な取り組みを進めてきた。更に、少子対策と幼児教育の重要性に鑑みて実施する、幼児教育・保育の無償化（幼稚園、保育所、認定こども園、地域型保育等を利用する 3 歳から 5 歳までの子どもたちの利用料を月額 3.7 万円まで、及び住民税非課税世帯の 0 歳から 2 歳までの子どもたちの利用料を月額 4.2 万円までを無償化する）を今後予定している。

村山苑の保育 4 園においても、人材確保、保育士等の質の向上に向け、法人・4 園で連携を取り進めてきている。又、保育士の業務負担の軽減の為に ICT 化を来年度早々の実現に向け検討を重ねてきた。保育士等職員の宿舍借り上げ事業も規定の整備を行い、次年度から始めることとした。そのほかの取り組みは以下の通りである。

- (1) 東村山市の待機児童解消への取り組みとして、つぼみ・ほんちょう保育園が定員を上回る園児の受け入れを継続した。
- (2) 保育士の人材確保については、学校訪問や法人本部と保育 4 園で連携を図り、ハローワーク・福祉人材センターが主催する「2018 保育園フェア」や「保育士就職支援研修・就職相談会」に参加、また独自に「就職フェア IN 村山苑」を 7 回開催した。（第 1 回 6/23（土）、第 2 回 7/21（土）、第 3 回 8/30（木）、第 4 回 9/22（土）、第 5 回 10/20（土）、

第6回 11/10（土）、第7回 12/8（土）

- (3) 保育士等の質の向上に向けて、4園で2017年7月1日より、新たな階層の副主任保育士・専門リーダー・職務分野別リーダー等を設け「保育士等キャリアアップ研修ガイドライン」に基づく研修等に参加し積極的に取り組んできている。
- (4) 平成29年3月告示、平成30年4月適用となった「改定保育所保育指針」については、4園の主任保育士により、各園で「保育課程」から「全体的な計画」に改定作業をしたものを持ち寄り、確認作業を経て、「全体的な計画」に基づいた年間指導計画・月案・週案の策定に取り組んだ。
- (5) 地域における子ども・子育て支援に係る取り組みは、東村山市3園においては、エリアごとの「子ども・子育てエリアネットワーク会議」に積極的に参加し、地域の子育て世代が必要とするニーズや意向を把握し、子育て支援に活用できる情報誌作り、イベント等に参画した。又、各園地域支援の活動もそれぞれの園の特徴を生かし、取り組んで来ている。（紙芝居屋さん、保育所体験、子育て情報誌の発行、育児相談等）
- (6) 主任保育士が中心となり、「虐待防止ブック」保育園版を策定し、各園で活用した。

## 5. 障害福祉サービス事業

障害福祉サービス事業としては、平成30年度の報酬改定や法改正されたことに伴い、就労継続支援B型も就労移行支援も実績に応じた報酬改定へ移行された。就労継続支援B型では高工賃の還元（3万円以上）、就労移行支援では就職率を定員の25%以上の達成と新たに創設された就労定着支援事業の年度内の開設を目指しスタートした。

「働く喜びをすべての人に」の目標の下に、30年度方針として、①就労継続支援B型における作業時間の短縮による柔軟な支援体制の充実 ②就労移行支援における訓練活動の見直しによる効果的な利用者支援体制の確保 ③各種情報の収集、整理、共有と活用及び職員スキルアップの促進 という3点を掲げ取り組んだ。利用者状況は、障害種別を問わず、知的、身体、精神、発達障害等の利用者を受入れ（知的障害者が増加傾向）、利用者延べ人数16,053名、1日当たり平均利用者数は63.8名（継続B52.3名・移行11.5名）であった。また、登録者数については、定員の80名前後で推移し、年間平均登録者は就労継続B型で66.3名（定員65名）、就労移行で12.3名（定員15名）であった。就労継続支援B型は昨年実績を下回り、就労移行では若干ではあるが上回る結果となった。就労継続支援B型については、高工賃の還元を目指しての取組を行い、年間売上が30,287,639円（昨年33,455,261円）、平均工賃支給額33,311円（昨年34,953円）と前年度実績を下回る結果となった。就労移行支援



では、年間 4 名以上の一般就労者を目標に取組を実施し、その結果 10 名の一般就労者を輩出すること出来て目標を達成することができた。両事業とも全国平均を上回ると同時に、基本報酬単価設定の上でも継続Bは昨年度と同等、就労移行は昨年より上位の基本報酬に繋げることができた。また、年度内の開設を目指していた就労定着支援事業については、10月に無事に開設の運びとなり、一般就労した利用者の就労定着に向けての支援をスタートすることができ、3月末時点での定着支援事業の利用契約者は6名となっている。

また、ここ数年の課題であった人材確保については、正規職員を新たに2名採用したことにより、配置基準上でも今までの厳しい状況から脱却することができたが、年度末に非常勤職員（職業指導員補助・看護師）の退職があり採用補充が出来ず 31 年度へと持ち越す結果となった。人材の確保の問題は、福祉事業センターのみならず、法人や福祉業界の大きな課題であり、課題解決に向けての連携や対策を図る等の取組を積極的に行っていく必要があると感じた。

事業所一覧

所在地：〒189-0024 東村山市富士見町 2-7-5

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
村山荘	救護施設	昭和36年6月1日	100名	042-391-1262
ハトホーム	特別養護老人ホーム 介護老人福祉施設	昭和46年5月15日	180名 併設型短期入所生活介護 8名	042-393-7574
ハトホーム在宅 サービスセンター	高齢者在宅サービスセンター 通所介護事業	平成9年10月1日	1日25名	042-398-2555
福祉事業センター	障害福祉サービス事業所	昭和53年4月1日	就労移行 15名 就労継続B型65名	042-395-3636
ふじみ保育園	保育所	昭和55年4月1日	100名	042-394-9936
むらやまえん 生活相談所	第二種事業 生活困難者支援事業	平成25年12月1日		042-313-0301

所在地：〒189-0024 東村山市富士見町 2-8-2

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
さつき荘	救護施設	昭和57年4月1日	50名	042-396-2244

所在地：〒189-0024 東村山市富士見町 2-2-2

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
つぼみ保育園	保育所 一時預かり事業	昭和44年5月1日	195名	042-393-6400

所在地：〒189-0024 東村山市本町 3-43-1

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
ほんちょう保育園	保育所 一時預かり事業 地域子育て支援拠点事業	平成23年4月1日	100名	042-399-2100
ほんちょうケアセンター	高齢者在宅サービスセンター 通所介護事業 訪問介護事業 居宅介護支援事業 独自ショートステイ	平成23年4月1日	30名   5名	042-399-2102 042-399-2110

所在地：〒185-0003 国分寺市戸倉 2-27-6

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
ひよし保育園	保育所	平成28年4月1日	80名	042-843-0202

## Ⅱ 施設利用状況・職員配置状況一覧

拠点	内容	定員数/ 目標値	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均/ 延べ	
ハトホーム	特養	月末人員数	180人	179	179	179	180	178	180	178	180	180	179	178	179	179.1/日
		延利用者数		5194	5387	5196	5437	5441	5240	5301	5233	5452	5309	4775	5430	63,395
		入所率	98.0%	96.2%	96.5%	96.2%	97.4%	97.5%	97.0%	95.0%	96.9%	97.7%	95.1%	94.7%	97.3%	96.5%
	ショート	延利用者数		181	240	192	221	266	225	252	202	222	282	273	254	2,810
		平均利用数/日	8人 / 8人	6.0	7.7	6.4	7.1	8.6	7.5	8.1	6.7	7.2	9.1	9.8	8.2	7.7/日
	合計稼働率			95.2%	96.6%	96.5%	97.1%	97.9%	96.9%	95.3%	96.4%	97.4%	95.9%	95.9%	97.5%	96.6%
	通所 (含予防)	延利用者数		427	458	455	469	473	416	441	404	386	354	358	403	5,044
		平均利用数/日	25人/ 17人	17.1	16.9	17.5	17.7	18	17.2	18	15.8	15.5	14.6	14.9	15.5	16.6/日
	緊急一時	利用者数(延日数)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	職員数	常勤職員		78	78	78	78	76	77	77	77	77	77	78	75	
非常勤職員			59 (46.4)	59 (47.7)	58 (44.5)	58 (43.0)	54 (43.5)	53 (43.4)	52 (48.2)	53 (49.9)	52 (46.4)	53 (48.7)	53 (47.6)	50 (44.9)		
派遣職員			11	12	11	12	12	14	15	15	16	16	17	20		
ほんちようケアセンター	通所 (含予防)	延利用者数		538	568	622	622	622	591	668	603	587	552	544	548	7,065
		平均利用数/日	30人/ 25.0人	22.4	23.7	23.9	23.9	23.9	25.7	25.7	25.1	26.7	21.2	23.7	22.0	24.0/日
	居宅(含予防)	ケアプラン数		75	78	74	76	79	78	78	77	79	81	81	81	78.1/937
	訪問(含予防)	延ケース数	300	324	385	354	328	320	310	348	361	309	306	317	332	51.0/3994
	独自 ショート	利用者数														休止中
		延利用者数														休止中
	職員数	常勤職員		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
		非常勤職員		10(5.2)	10(5.9)	10(6.0)	11(6.0)	11(6.3)	11(5.6)	11(6.2)	11(6.2)	10(6.0)	10(6.0)	10(6.3)	10(5.9)	
		派遣職員		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		登録ヘルパー		7	6	6	6	6	6	7	7	7	8	8	8	
村山荘	利用者	月初人員数	100	104	104	104	105	103	103	102	103	103	104	103	103.4/日	
		一時入所 延利用(日)	5	29	1	0	6	4	11	0	0	16	0	4	23	94
		月間延利用者数		3162	3236	3133	3212	3205	3205	3194	3077	3193	3220	2902	3196	37,935
	職員数 16%	常勤職員		40	39	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
		非常勤職員		16(10.7)	15(10.8)	15(9.6)	15(9.3)	15(9.8)	15(8.9)	15(9.9)	15(9.6)	15(9.1)	15(9.2)	15(9.5)	15(9.5)	
		派遣職員		1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
さつき荘	利用者	月初人員数	50	54	54	54	53	54	54	53	54	54	53	53	54	53.7/日
		一時入所 延利用(日)	5	26	60	18	4	12	6	30	28	27	19	5	3	238
		月間延利用者数		1620	1705	1650	1674	1705	1647	1677	1649	1687	1674	1519	1705	19,912
	職員数 16%	常勤職員		29	29	29	29	29	29	29	29	29	28	28	28	
		非常勤職員		11(6.5)	11(6.4)	11(6.2)	11(6.4)	11(6.1)	11(6.0)	11(6.5)	11(6.1)	12(6.3)	13(6.7)	13(6.4)	13(6.8)	
		派遣職員		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
むらやまえん生活相談所	相談件数		3	2	1	3	5	3	2	1	2	2	4	2	30	

拠点		内容	定員数/ 目標値	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均/ 延べ		
つばみ保育園	児童	月初児童数	195人/ 202人	200	200	200	200	201	201	201	201	201	201	201	201	200.7	／日	
		月延児童数		4800	4800	5200	5000	5226	4623	5226	4824	4623	4623	4623	5025	58,593		
		延長保育(短・標準) 利用実(延)人員		41(383)	41(386)	36(354)	45(367)	49(360)	50(413)	50(434)	45(397)	50(370)	51(358)	48(402)	57(421)	563(4,645)		
		一時保育 延利用数実(延)		21(83)	23(92)	20(78)	18(70)	19(69)	16(68)	24(94)	25(93)	26(80)	25(81)	27(86)	29(95)	273(989)		
	職員数 12%	常勤職員		36	36	35	35	35	36	36	37	37	37	37	37	37		
		非常勤職員		27(15.6)	27(15.7)	26(16.9)	26(14.9)	26(14.1)	26(12.0)	26(13.9)	27(14.3)	27(13.1)	27(12.7)	27(14.9)	26(14.3)			
		派遣職員		3	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3				
	ふじみ保育園	児童	月初児童数	100人/ 100人	99	99	99	99	99	99	99	98	98	98	98	98	98.6	／日
			月延児童数		2178	2178	2277	2178	2376	2079	2376	2156	1960	2058	2058	2252	26,126	
延長保育(短・標準) 利用実(延)人員				29(174)	27(183)	31(263)	31(255)	36(254)	33(251)	34(264)	34(271)	35(227)	34(243)	36(235)	36(277)	396(2,897)		
一時保育 延利用数実(延)				20	20	20	19	19	19	19	19	19	20	20	20			
職員数 12%		常勤職員		15(8.0)	15(9.1)	15(9.1)	16(8.4)	16(8.6)	16(8.3)	16(8.7)	17(9.9)	17(10.5)	16(9.9)	16(10.2)	16(9.6)			
		非常勤職員		1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2			
		派遣職員		20	20	20	19	19	19	19	19	19	20	20	20			
ほんちよう保育園		児童	月初児童数	100人/ 112人	112	112	112	112	112	110	112	112	112	111	112	111	111.7	／日
			月延児童数		2688	268	2912	2800	2912	2530	2912	2688	2576	2553	2576	2775	30,190	
	延長保育(短・標準) 利用実(延)人員			26(219)	29(220)	37(232)	27(243)	28(205)	35(222)	33(250)	37(247)	34(223)	28(209)	35(236)	38(277)	387(2,783)		
	一時保育 延利用数実(延)			25(89)	27(97)	30(104)	25(89)	26(108)	29(110)	34(132)	38(128)	41(152)	37(125)	33(141)	37(133)	382(1,408)		
	子育てひろば 利用数			138	127	124	100	86	81	134	102	99	76	93	93	1,253		
	職員数 12%	常勤職員		23	23	23	23	23	23	24	24	24	25	25	25			
		非常勤職員		19(14.6)	19(15.0)	19(14.0)	20(14.3)	24(13.7)	26(15.3)	26(14.4)	26(14.9)	26(16.5)	26(14.9)	26(15.3)	26(14.5)			
		派遣職員		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
	ひよし保育園	児童	月初児童数	65人/ 58.5人※	58	59	59	58	71	72	74	73	73	73	73	73	68.0	／日
月延児童数				1392	1416	1534	1450	1846	1656	1924	1752	1679	1679	1679	1825	19,832		
延長保育 (月極・スポット) 利用実(延)人員				20(140)	19(159)	21(180)	19(157)	27(164)	28(181)	23(253)	27(225)	27(196)	24(162)	26(172)	26(222)	287(2,211)		
職員数 12%		常勤職員		16	16	16	18	18	18	18	18	18	18	18	17			
		非常勤職員		7(2.2)	7(3.7)	7(3.5)	7(3.5)	14(5.1)	14(5.1)	14(5.1)	14(5.1)	14(5.1)	14(5.1)	14(5.1)	14(5.1)			
		派遣職員		0	0	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2			
福祉事業センター	就労継続	月初人員数	65	66	67	68	67	67	66	66	66	65	66	66	65	66.3	／日	
		利用率(定員比)	84.0%	75.8%	81.3%	83.4%	82.9%	82.0%	81.4%	79.9%	78.9%	79.9%	78.4%	80.5%	80.4%	80.4%		
		月延人数		1035	1163	1192	1185	1066	1005	1194	1128	1039	1019	1046	1097	13,169		
	就労移行	月初人員数	15	9	12	14	14	13	10	10	10	10	11	14	14	11.8	／日	
		利用率(定員比)	80.0%	76.5%	77.9%	89.7%	88.2%	64.7%	65.6%	62.9%	65.5%	72.0%	80.0%	84.3%	87.6%	76.2%		
		月延人数		241	257	296	291	194	187	217	216	216	240	253	276	2,884		
	職員数	就労定着 支援	月初人員数		-	-	-	-	-	-	1	4	4	4	4	6	3.8	／日
		常勤職員			13	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14		
			非常勤職員		9(7.8)	8(6.4)	8(6.4)	8(6.4)	8(6.4)	8(6.4)	8(6.4)	8(6.4)	8(6.4)	8(6.4)	8(6.4)	86.4		

※ひよし保育園定員数は30年4-7月は65名、8月~80名となる。

※福祉事業センター・就労定着支援事業30年10月より開始。

### Ⅲ 理事会及び評議員会

#### 1. 理事会開催状況

No.	開催日	審 議 議 題	出欠状況
1	30.5.30 (水)	1.平成 29 年度事業報告及び計算書類等の承認の件 2.ひよし保育園の解体工事業者選定の件 3.就労定着支援事業の開設の件（運営規程の制定） 4.定款変更の件 5.定時評議員会の招集の件 報告事項①ひよし保育園の施設設備整備進捗状況 ②ハトホーム南館等の施設設備整備進捗状況	理事 8 名 監事 2 名  企画課長 1 名
2	30.6.11 (月)	1.職員処分の件	理事 8 名  企画課長 1 名
3	30.8.24 (金)	1.経理規程改正の件 2.平成 30 年度第 1 回補正予算の件 3.ひよし保育園運営規程改正の件 4.福祉事業センター就労定着支援事業運営規程 報告事項①職務執行状況報告（理事長・常務理事）	理事 8 名 監事 2 名  企画課長 1 名
4	30.11.22 (木)	1.有期契約職員賃金（基本給）の件 2.給与規程の改正の件 3.平成 30 年度第 2 回補正予算の件 4.人事の件（施設長再雇用） 5.清瀬代替施設利用時の業務委託業者の選定の件 6.ひよし保育園旧園舎石綿除去工事の件 7.管理者研修受講助成要綱の件 報告事項①資格取得研修受講助成要綱・国家試験受験等助成要綱について ②ハトホーム施設整備に関する報告	理事 8 名 監事 2 名  企画課長 1 名
5	30.12.10 (月)	1.ハトホーム北館大規模及びプライバシー保護改修工事の事業計画の件 2.ハトホーム北館大規模及びプライバシー保護改修工事の入札スケジュールの件 3.ハトホーム北館大規模及びプライバシー保護改修工事の入札参加条件の件 4.ハトホーム北館大規模及びプライバシー保護改修工事の入札予定価格の件	理事 8 名 監事 1 名  企画課長 1 名

6	31.2.22 (金)	1.平成30年度第3回補正予算の件 2.慶弔規程の改正の件 3.運営規程の改正の件（東村山市3園） 4.ハトホーム新施設名称の件 5.清瀬代替施設利用に係る業務委託並びに介護保険事業システムの運用等の件 6.評議員会招集（H31.3/26）の件	理事 8名 監事 2名  企画課長1名
7	31.2.28 (木)	1.施設長人事の件	理事 8名 監事 1名  企画課長1名
8	31.3.14 (木)	1 ハトホーム北館大規模及びプライバシー保護改修工事の入札結果及び契約内容の件	理事 8名 監事 1名  企画課長1名
9	31.3.26 (火)	1.規程の改正の件（経理規程、就業規則、給与規程、パートタイム等 有期契約無期契約職員就業規則、再雇用職員就業規則、保育従事者 宿舍借り上げ管理規程） 2.平成31年度事業計画の件 3.平成31年度当初予算の件 4.人事の件 5.評議員選任・解任委員の選任の件 6.第三者委員の選任の件 7.平成31年度短期借入限度額の設定の件 報告事項①職務執行状況報告（理事長・常務理事）	理事 8名 監事 2名  企画課長1名

2. 理事及び監事一覧（任期：平成31年定時評議員会終結の時まで）

理事長	品川 卓正	常務理事	手塚 真一	理事	伊藤 京
理事	柿沼 一彦	理事	石橋 茂	理事	石井 司
理事	相原 弘子	理事	畠山 千春		
監事	長田 皓子	監事	岡部 雅人		

3. 評議員会開催状況

No.	開催日	審 議 議 題	出欠状況
定時	30.6.15 (金)	報告事項①平成29年度の事業報告の件 ②ひよし保育園移転改築及び現園舎解体進捗状況の件 ③ハトホーム南館建替え及び北館大規模修繕の件 1.平成29年度計算書類及び財産目録の承認・監事監査報告の件 2.定款変更の件	評議員 8名 理事長 常務理事 事務局長 監事 2名

2	31.3.26 (火)	1.平成31年度事業計画の件 2.平成31年度当初予算の件 報告事項①ハトホーム施設整備関係状況 ②平成30年度理事会開催状況	評議員9名 理事長 常務理事 事務局長 監事 2名
---	----------------	--	---------------------------------------

4. 評議員一覧（任期：令和3年定時評議員会終了の時まで）

生田 正平      小野寺 隆      加治屋 岳志      小山 文夫      佐々木 義光  
龍野 力也      田村 均      豊野 秀一      野田 敦子

#### IV 法人事務局関連事項

1. 労働基準監督署届出関係等報告

- ・ 就業規則変更届出 全施設      平成30年4月24日
- ・ 就業規則変更届出 保育所4園・ハトホーム      平成30年12月20日
- ・ 平成31年度分三六協定締結届出 全施設      平成31年3月28日

2. 国有財産貸付契約の更新状況報告

28	10	11	東村山市富士見町二丁目7番10のうち 土地 1120.29 m <sup>2</sup> (ふじみ保育園)	無償 28.10/1～31.9/30
	10	11	東村山市富士見町二丁目2番2 土地 3580.44 m <sup>2</sup> (つぼみ保育園)	無償 28.10/1～31.9/30
	10	11	東村山市富士見町二丁目7番10のうち外 土地 8292.43 m <sup>2</sup> (ハトホーム)	無償 28.10/1～31.9/30
	10	11	東村山市富士見町二丁目7番10のうち 土地 5424.70 m <sup>2</sup> (村山荘・福祉事業センター)	無償 28.10/1～31.9/30
	10	11	東村山市富士見町二丁目7番11 土地 2672.95 m <sup>2</sup> (さつき荘)	無償 28.10/1～31.9/30
	10	11	東村山市富士見町二丁目7番10のうち外 土地 543.35 m <sup>2</sup> (駐車場)	有償 1,095,822 円/年 28.10/1～31.9/30

- ・ 利用者現況報告書の提出      平成30年4月9日
- ・ 用途指定財産現況報告書      平成31年3月28日

3. 委員会等開催状況

① 業者選定小委員会      於、法人本部会議室

平成30年4月23日 ①さつき荘厨房床の改修工事について

②ひよし保育園解体工事に関する報告

- 平成 31 年 1 月 18 日 ①つぼみ保育園給食室冷凍冷蔵庫の入れ替えについて  
 ②ふじみ保育園厨房エアコン工事、食堂手摺工事について  
 ③平成 31 年度物品供給契約業者について

- 平成 31 年 3 月 11 日 ①ふじみ保育園厨房エアコン工事の入れ替えについて  
 ②さつき荘洗濯場ドアの改修工事について

- ② 経営会議及び経営連絡会 於、法人本部会議室
- |               |                |               |
|---------------|----------------|---------------|
| 4 月 5 日・19 日  | 5 月 8 日・24 日   | 6 月 7 日・21 日  |
| 7 月 4 日・19 日  | 9 月 6 日・27 日   | 10 月 4 日・18 日 |
| 11 月 1 日・13 日 | 12 月 13 日・28 日 | 1 月 9 日・28 日  |
| 2 月 6 日・21 日  | 3 月 7 日・19 日   | <u>計 22 回</u> |

- ③ 中間的就労推進委員会 於、法人本部会議室  
 平成 31 年 2 月 14 日

- ④ 人材確保委員会 於、法人本部会議室  
 平成 30 年 9 月 27 日、10 月 18 日、11 月 13 日

#### 4. 指導検査・法人内部検査

##### 1 東京都及び地方自治体による実地検査

- ・つぼみ保育園 平成 30 年 7 月 2 日
- ・ハトホーム 平成 30 年 8 月 8 日（増改築・大規模修繕等に係る現地調査）

##### 2 法人内部監査 内部検査項目一覧及び経理規程に基づき内部検査を実施

- ・ハトホーム 平成 30 年 7 月 11 日、8 月 28 日
- ・ハトホーム在宅サービスセンター 平成 30 年 7 月 11 日、9 月 13 日、10 月 12 日
- ・ほんちょうケアセンター 平成 30 年 7 月 13 日、9 月 4 日
- ・村山荘 平成 30 年 10 月 17 日、10 月 23 日
- ・さつき荘 平成 30 年 10 月 16 日
- ・福祉事業センター 平成 30 年 9 月 26 日、10 月 5 日
- ・つぼみ保育園 平成 30 年 6 月 27 日
- ・ふじみ保育園 平成 30 年 11 月 20 日、平成 31 年 1 月 24 日、3 月 28 日
- ・ほんちょう保育園 平成 30 年 6 月 13 日
- ・ひよし保育園 平成 30 年 11 月 27 日



3 監事監査	平成 29 年度事業監査 (長田監事)	平成 30 年 5 月 22 日
	平成 29 年度会計監査 (岡部監事)	平成 30 年 5 月 22 日
	平成 30 年度預り金監査 (岡部監事)	平成 31 年 2 月 1 日

5. 平成 30 年度中の人事状況

新規採用者数 25名 ハトホーム (介護職員 3 名 看護師 2 名)  
 村山荘 (介護職員 1 名)  
 福祉事業センター (職業指導員 2 名)  
 つぼみ保育園 (保育士 1 名 栄養士 1 名 調理員 5 名)  
 ふじみ保育園 (調理員 3 名)  
 ほんちょう保育園 (保育士 3 名)  
 ひよし保育園 (保育士 1 名 調理員 1 名 看護師 2 名)

退職者数 19名 (うち 3 名定年) ハトホーム (介護職員 5 名 看護職員 1 名)  
 村山荘 (介護職員 2 名)  
 さつき荘 (介護職員 1 名)  
 つぼみ保育園 (調理員 2 名)  
 ふじみ保育園 (保育士 2 名 調理員 3 名)  
 ほんちょう保育園 (施設長 1 名)  
 ひよし保育園 (保育士 1 名 看護師 1 名)

平成 30 年 4 月 1 日現在の法人全体の職員数

常勤職員数 263名  
 非常勤職員数 180名 (常勤換算数 94.74 名) 計 443名

常勤職員 平均基本給額 292,427円 平均年齢 43.8 歳 平均法人勤続 13.0 年  
 平均施設勤続 6.5 年

施設名	平均基本給額	平均年齢	法人勤続 施設勤続	施設名	平均基本給額	平均年齢	法人勤続 施設勤続
ハトホーム	289,514	43.3	11.8 9.5	つぼみ保育園	282,382	41.4	13.4 8.7
ほんちょうケアセンター	242,600	44.3	6.1 2.0	ふじみ保育園	282,007	44.3	13.3 5.2
村山荘	306,608	45.3	14.6 9.4	ほんちょう保育園	285,606	43.0	11.3 4.3
さつき荘	327,845	48.7	17.7 7.3	ひよし保育園	260,744	39.1	9.7 1.8
福祉事業センター	306,594	43.5	14.4 10.5				

参考；職員離職率

年度	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
新任離職率	2/12 16.7%	0/9 0.0%	2/12 16.7%	3/10 30.0%	3/11 27.3%	5/18 27.8%	11/21 52.4%	3/13 23.1%	10/44 22.7%	3/15 20.0%	2/17 11.8%	4/23 17.4%	2/24 8.3%	3/29 10.3%	1/12 8.3%	6/25 24.0%
(うち、ハト)	0/2 0.0%	0/5 0.0%	1/6 16.7%	1/5 20.0%	3/7 42.9%	2/9 22.2%	8/13 61.5%	1/3 33.3%	3/10 30.0%	2/3 66.7%	2/5 40.0%	3/10 30.0%	1/6 16.7%	0/3 0.0%	0/3 0.0%	1/6 16.7%
全体離職率								14/215 6.5%	18/243 7.4%	13/243 5.3%	16/247 6.5%	19/252 7.5%	22/252 8.7%	16/268 6.0%	18/260 6.9%	19/263 7.2%



### 3. 職員研修

- |   |  |        |
|---|--|--------|
| 1 | 新人研修 平成 30 年 3 月 28 日 (水)、29 日 (木)<br>村山苑職員としての心がまえ 村山苑の沿革<br>法人施設の見学 就業規則等の説明<br>社会人としてのマナー 等                 | 計 31 名 |
| 2 | フォローフォロー研修 平成 30 年 9 月 18 日 (火)<br>「人材確保と定着について」<br>グループ討議   | 計 28 名 |
| 3 | 障害者支援グループ研修 平成 30 年 10 月 3 日 (水)<br>「東村山市における地域福祉の状況と社会福祉法人の地域での役割」<br>講義、グループワーク、グループ発表                       | 計 23 名 |
| 4 | 看護師研修 平成 30 年 10 月 15 日 (月)<br>「福祉施設を支える看護師としての業務内容や役割」<br>グループ討議  | 計 8 名  |
| 5 | 栄養士研修 平成 30 年 10 月 22 日 (月)<br>「福祉施設を支える栄養士としての業務内容や役割」<br>グループ討議  | 計 7 名  |
| 6 | テーマ別研修 平成 30 年 11 月 9 日 (金)<br>「社会福祉法人村山苑の公益的取り組みについて」<br>講義、実践報告、グループワーク、グループ発表                               | 計 43 名 |
| 7 | 新任職員フォローアップ研修 平成 30 年 11 月 19 日 (月)<br>スピーチロックを知っていますか？<br>新人が上司にいいたいこと！上司が新人に言いたいこと！<br>4つの姿勢と2つの力、3つの学び 情報交換 | 計 22 名 |
| 8 | 福祉サービス研究研修 平成 31 年 1 月 22 日 (火)<br>障害・高齢・保育より事例発表、グループワーク、表彰式  | 計 71 名 |
| 9 | 施設長研修 平成 31 年 3 月 19 日 (火)<br>「働き方改革について」講義  | 計 13 名 |

#### ☆ 他法人との交換研修の実施

東京都同胞援護会 (救護施設・特別養護老人ホーム)  
ユウカリ福祉会・土の根会・大典福祉会等 (保育園)

### 4. 地域への取組み

村山苑は、基本理念にある「共に生きてゆこうとする志」を持って、地域と共に歩んで行くことを法人運営の根底に据え、地域社会を支えて行く存在として取り組んでいる。各施設での交流行事やイベント開催、ボランティアや実習生受け入れ、生活相談所での地域貢献事業の他にも、新たに中間的就労事業による地域公益事業の取り組みなど、法人として様々な取り組みを行った。

- ・消防相互応援協定による合同訓練の実施 平成 30 年 9 月 25 日（ハトホームにて）
- ・東村山市社会福祉法人連絡会の活動
  - 全体会（年 4 回）及び理事長・施設長対象研修会（平成 30 年 12 月）の参加
  - 職員研修会（平成 31 年 2 月）の参加（法人から 4 名出席）
  - 市内社会福祉法人連絡会「暮らしの相談ステーション」相談員情報交換会の参加  
（「暮らしの相談ステーション」設置施設：さつき荘・ほんちょう保育園・ほんちょう  
ケアセンター・ハトホーム・生活相談所）
  - 市内社会福祉法人連絡会パネル展 フードドライブ
- ・地域活動マッチングイベント（東村山市）参加 平成 31 年 2 月 26 日
- ・認知症サポーター養成講座の開催 平成 30 年 11 月 24 日（土）
  - 会場：村山荘訓練棟 講師：ハトホーム介護職員 伊藤貴広
  - 参加者：地域住民、職員等 計 20 名
- ・富士見町福祉施設連絡会の活動
  - 富士見町福祉施設資源集の公開
  - 「ふ・ふ・ふ（ふじみ・ふくし・ふれあい）」カレンダーの発行
  - 地域懇談会の開催（平成 30 年 10 月 6 日 万寿園にて）
- ・地域福祉活動計画推進委員の活動 第 5 次計画推進委員会参加
- ・ギャラリースペースの開放
  - ハトホーム 1 階廊下に地域の方の作品掲示
- ・障害者の就労支援機関と連携した職場実習受け入れ
  - 特別支援学校及び福祉事業センターからの希望者に施設見学や職場体験実習の受け入れを実施した。1 名、延べ 5 日の実習を受け入れた。
- ・生活相談所 平成 30 年度 年間通じて 30 件の相談あり。うち給付による支援は 6 件。
- ・中間的就労 東村山市、東大和市、武蔵村山市在住の 11 名に対して、法人内施設及び本部での就労を利用（室内清掃、屋外環境整備、事務補助、整袋作業など）

## 5. 情報公開

情報公開については、ホームページ及び村山苑だより（広報誌）を中心に行うと共に福祉新聞への掲載（決算報告）も実施した。ホームページでは、年末に全体構成をリニューアルした。事業計画及び実績報告、予算及び決算報告、苦情受付報告、福祉サービス第三者評価

結果報告等、法人並びに各施設の情報公開を行うとともに、特に職員の採用情報については、現在働いている職員の姿を公開することで法人を知ってもらえる工夫を追加した。また、昨年引き続き、東村山市にホームページにバナー広告としてアップし広く村山苑のPRに努めた。広報誌については計画通り年3回の発行を行い、ホームページ同様、法人の情報提供として活用した。各施設の近況や状況を広く知っていただくため、利用者・家族、福祉事務所、関係諸機関や学校などに幅広く配布することで、村山苑の情報公開及びPRの一環として取り組むことが出来た。また、PR動画を作成して、ホームページ、ユーチューブ、開設したフェイスブックに公開した。

## 6. 主な施設設備整備

- ・ひよし保育園 移転改築及び旧園舎解体工事
- ・ハトホーム北館大規模改修及びプライバシー保護改修工事（初年度分）
- ・ふじみ保育園 外部手すり修繕工事
- ・つばみ保育園 冷凍冷蔵庫入替
- ・さつき荘 厨房床改修工事