

令和2年度

# 実績報告書

社会福祉法人 村山苑

## 村山苑の基本理念

社会福祉法人村山苑の基本理念は、村山苑が福祉サービスを必要とするすべての人々に、その人の人格の尊厳を守り、その人の環境、年齢および心身の状況に応じて本来的な生活を築き、生命の輝きを見出すことの出来る福祉サービスを提供することである。

この理念の根底にあるものは人間愛であり、それに基づく社会的公正と人権擁護の実現を目指し、必要とする者に必要な福祉サービスを提供し、共に生きてゆこうとする志である。

## 目 次

I	令和 2 年度事業報告	1
	事業所一覧	7
II	施設利用状況・職員配置状況一覧	9
III	理事会及び評議員会	11
IV	法人事務局関連事項	13
V	法人・施設共通事項	16
	1 リスクマネジメントの取組みと苦情対応	
	2 福祉サービス第三者評価の受審状況	
	3 職員研修	
	4 地域への取組み	
	5 情報公開（HP・広報誌）	
	6 施設設備整備	

## I 令和2年度 事業報告

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の予防対策に始まり終わった年度と言っても過言ではない。2度に渡る緊急事態宣言が発令された中で、3密を避け、マスクの着用、手洗い、消毒を徹底した新しい生活様式の中で、如何にしたら利用者サービスの低下を防ぐことができるかを試行錯誤した年であった。特に保育においては、人との触れ合いの中から得ていく大切な場面をどう工夫していくか、成長をどう見届けていただくか、迷うところもあった。が、他種別においても、出来ない、やらないのではなく、何をどのようにしたら出来るかを考え、工夫することで、利用者サービスの質を確保することに努力した。救護施設村山荘では、年末年始にかけて、利用者6名職員2名が感染してしまった。が、関係機関や法人内施設の協力と職員による約1か月の徹底したゾーニングでの対応で収束できたことは、今後の感染対策に役立つと思われる。通所介護事業や就労継続支援事業にも、新型コロナウイルス感染症で通所を控える利用者があり、利用率が下がるという影響があった。

法人内の集合研修は、新任研修とテーマ別研修のみ人数を制限して実施したが、そのほかの研修は中止とした。人材育成につながる研修は、次年度はオンラインも検討しながら実施の方向を模索していきたい。ハトホームで受け入れたベトナムからの技能実習生は、予定より3か月遅れて12月からのスタートであったが、早々に環境に慣れ、ひたむきに業務にあたる姿勢は、在職職員に良い刺激となっている。

### 1. 施設整備

施設整備としては、予定通りに第2ハトホームの増改築が完了できた。今後10年以内には築50年になる救護施設村山荘と福祉事業センターも改築の検討を始めなければならない。法人、施設でチームを編成して資金を含めた中期計画を立てていくことになる。

### 2. 介護保険事業

特別養護老人ホーム2施設及びハトホームショートステイの稼働率は、ハトホーム97.5%、第2ハトホーム97.0%、ハトホームショートステイが91.6%、合算での平均は特養2施設が97.3%、ショートステイを含め95.4%であった。ハトホームショートステイでは積極的に特養入所待機者の長期利用を促したことにより特養本体に欠員が生じるとショートステイの長期利用者が特養本体に入所することで本体の在籍率は高い水準で維持することができた。半面、ショートステイは長期利用者の特養入所により利用率が下がるため不安定

な数字となった。第2ハトホームはコロナ禍における施設見学や入所前面接の制限により緊急事態宣言後の稼働率が大きく下がった。代替施設という状況下での入所申込者は限られているが、関係機関等との連携による迅速な入所対応などが下半期の高い水準につながった。当初の計画では、ハトホームショートステイ8床は令和3年度から建て替え後の第2ハトホームに機能を移すこととしていたが、特養本体の稼働率に貢献できることが明確になったことから4床で事業を継続することとした。

ハトホーム在宅サービスセンターは1日の平均利用者数17人の目標に対し12.3人、利用率50%を切るなど、昨年を大幅に下回った。特養入所等で利用が終了した方に加え、新規利用者の紹介がほとんどなかったことなどで利用率が低迷した。利用者獲得のため、近隣へのチラシ配布や居宅介護事業所に営業するなど努力はしたが、事業を継続するだけの利用者獲得には至らず、令和3年度は休止することとした。

ほんちょうケアセンター訪問介護事業所はサービス提供責任者が担当できる上限の人数を担当していることから、新規の利用希望があってもお断りせざるを得ない状況である。サ責の増員とヘルパーの高齢化に対応すべくヘルパーの確保が課題である。

居宅介護支援事業所は、ケアマネージャー2名で事業運営をしてきた。ケアプランの有料化や「質」についても議論されるなど、それぞれ目標以上の利用者を担当してきた。ケアプランの有料化について議論されているがケアプランの質を担保するためにも、ケアマネージャーを3名体制にするなどが課題である。また、主任ケアマネ受講も実現させたい。

通所介護事業所は毎日ほぼ定員いっぱいの利用者が登録されている。令和元年度1日平均利用者23.2人、利用率75.7%であった。昨年度に比べると利用率で8%ほど減少した。これはコロナ禍による長期欠席者がいたことが影響している。

2年度は利用者支援の質、介護技術の水準、キャリア不足、業務の流れなどが問題として顕在化し、職員間で話し合いや研修を重ね改善を図ってきた。しかし、まだまだ道半ばであり来年度も引き続き取り組むべき課題である。

L S A事業（東村山市委託）は2年度、コロナ禍の影響で緊急事態宣言発出と同時にだんらん室の使用が中止されたことや解除されても感染予防のため活動を自粛するなど、団体のだんらん室使用はほんの僅かであった。シルバーピア入居者の安否確認等は電話等によるものが多かった。

入居者の高齢化が一層進み、対応も複雑になりつつあることから、改めてL S Aの役割や様々な場面に応じた手順の確認などをしていきたい。

ほんちょうケアセンターに施設長を配置せず、訪問、居宅、通所の各事業の管理者を中心に事業運営して3年が経過し、各事業管理者を中心とした運営が定着してきている。この流れを一層推し進めていくことがケアセンター全体を活性化する道である。

最後に、2021年度の介護報酬改定は、これまでの経験則的な色合いの濃かったサービス提供から科学に裏付けられたサービス提供へと大きくシフトし、明確にした。その意味で介護保険事業は新たなステージに立ったと言わざるを得ない。団塊の世代が75歳以上を迎える2025年度を目標に地域包括ケアに取り組んできた。一方で、団塊ジュニアが65歳以上を迎え、且つ働き手が少なくなるであろう2040年を新たな目標に介護保険は進みつつある。短期的には2021年度の報酬改定で見送られたいくつかの事項は「給付と負担」の観点から2024年の報酬改定時に見直されるのではないかとと思われる。

介護保険事業の継続性を第一に考えると、各事業単体で取り組むには課題が大きく、マネジメント力も問われている。法人を主体に20年後を見据えた戦略を立て、長期、中期、短期目標を掲げ、各事業とともに一体的に取り組むを進めることをこれまで以上に鮮明にすることが大切と思われる。

### 3. 生活保護施設事業

救護施設村山荘、救護施設さつき荘ともに循環型セーフティネット施設という救護施設の機能・役割を果たしていくため、利用者の自立支援、地域移行、他法施設移管に積極的に取り組んだ。

居宅生活訓練を村山荘では施設機能強化推進費の特別事業として、さつき荘は独自事業として実施。両施設で5部屋の賃貸アパートを活用し、施設内の訓練室利用も含めて延べ村山荘15名779日間・さつき荘6名145日間の訓練を実施した。村山荘では2名・さつき荘から1名が地域生活に移行している。村山荘における通所・訪問事業については、諸事情により事業申請には至っていないが、独自事業として継続して実施した。保護施設一時入所事業も両施設で延べ村山荘3名82日間・さつき荘2名46日間の受け入れを行った。

生活困窮者自立支援及び社会福祉法人の地域貢献を進めるために、両救護施設が中心となり村山苑中間的就労推進委員会で検討、東社協の「はたらくサポートとうきょう」に参加するとともに、東京都の就労準備訓練（中間的就労）の認定を受けて取り組んだ。

新型コロナウイルスによる様々な影響が出た年度であったが、村山荘では12～1月にかけて集団感染（利用者6名、職員2名）が発生した。多摩小平保健所と連携しゾーニングを行

うなど拡大防止対策を徹底することでなんとか収束させることができた。

#### 4. 保育事業

新型コロナウイルス感染症の流行により、新年度始まって直ぐに緊急事態宣言が発令され約 2 か月間の登園自粛要請となり、世の中の生活様式が一変した。園でも感染防止を講じ、密を避ける等様々な制限がある中で保育内容をいかに充実させていけるのか、工夫を行いながらの一年になった。

待機児解消については 2020 年 4 月時点では待機児童数は 12,439 人となり、前年度期より 4,333 人少なくなっているが厚生労働省待機児童の定義から外れる「隠れ待機児童」は全国で 84,850 人にのぼり、前年度から 4,456 人増えている。令和 2 年 12 月に公表された「新子育て安心プラン」では令和 3 年度から令和 6 年度末までの 4 年間で 14 万人分の保育の受け皿を整備し地域の特性に応じた支援では、保育ニーズが増加している地域への支援だけでなく、人口減少地域の保育の在り方も検討を進めるとなっている。

処遇改善については、新型コロナウイルス感染症の影響で人事院勧告は、ボーナスが 0.05 か月分の引き下げ、月例給は据え置きとなり、公定価格は「積み上げ方式」により算定されることから、国家公務員の給与の改定内容を反映して、-0.3%の減額改定されることとなった。

村山苑の保育 4 園においても、人材確保に向け、法人本部・4 園で連携を取り推進し SNS の活用を行った。

又、保育士の業務負担軽減の為に ICT 化の導入を行い 情報共有を行いながら更なる業務の軽減に努めている。保育従事職員の宿舍借り上げ支援事業においては所管の規程に沿って村山苑の規程整備を行い、2019 年 4 月より 2 年間という事で運用を開始したが、今後の動向を踏まえ村山苑の規定通り 2021 年 3 月末をもって終了とした。

- (1) 新型コロナウイルス感染症拡大により新しい生活様式を取り入れながら、各園様々な感染防止策を講じ運営に努めた。又感染者が発生した時を想定し 4 園統一のフローチャートを作成した。
- (2) 待機児童解消への取り組みとして、つぼみ・ふじみ・ほんちょう保育園が定員を上回る園児の受け入れを継続できた。
- (3) 保育士の人材確保に向けては、新型コロナウイルス感染症拡大により保育団体が主催

する対面でのフェアは全て中止となった。法人本部・保育4園と連携を図り、感染防止に努めながら予約制で「就職フェア IN 村山苑」を4回開催した。(第1回 9/5 (土)、第2回 10/3 (土)、第3回 11/7 (土)、第4回 12/5 (土)) 又、SNSを活用し、4園の保育士が座談会を行ったり、4園の施設紹介等動画の配信を行った。希望の保育士数の確保までには至らなかったが、村山苑フェア参加者2名が採用に至っている。人材確保については、次年度も最重点課題として、継続していく事とする。

- (4) 保育士等の質の向上に向けての研修は、従来の対面式からオンラインを利用して園内での研修が主流となり、園内のネット環境の整備を行う。
- (5) 保育士の業務負担軽減のICT化コドモンを導入し、登降園の管理、出欠表、指導計画の作成等をおこなった。今後も情報の共有を行い業務の軽減を進めていけるよう取り組みを行っていく。
- (6) 地域における子ども・子育て支援に係る取り組みとして、それぞれの園の特徴を活かし取り組んで来た。(紙芝居屋さん、保育所体験、子育て情報誌の発行、育児相談等) 令和2年度はネットワーク会議の開催が中止になったため、エリアごとの情報共有が難しく課題となった。
- (7) 東京都福祉サービス第三者評価の受審については、前年度に続き本調査を(株)地域計画連合(機構 02-002)にて受審し、東京都福祉サービス評価推進機構が定める部分について公表した。
- (8) 八王子のこども園での窒息事故を受け、改めてガイドラインを確認し、食材の大きさや介助の仕方等給食の提供の仕方を見直した。直近にあった「食」と関連づいた行事(月見団子)についても各園状況に応じ、事故防止対策を講じての実施をした。

## 5. 障害福祉サービス事業

令和2年度の障害福祉サービス事業は、新型コロナウイルスの流行により厳しい状況が見込まれることを念頭に刻み、福祉事業センターでは、以下の取り組みを基本にスタートした。就労継続支援B型では、利用者の生活の安定を踏まえ、高工賃の還元(3万円以上)及び利用者個々の状況に合わせた作業時間や作業の提供等多様な支援の実施。就労移行支援では、就職率を定員の25%以上の達成及び就労の継続(就職後6カ月以上)と就労に繋がる訓練科目の見直し、利用者の就職先の選択肢の拡大を図ること。就労定着支援では、就労移行との連携の強化を図り就労された方の就労の定着(継続)と利用契約者増を図ること。



「働く喜びをすべての人に」の目標の下に、令和2年度方針として、①就労継続支援B型における作業時間の短縮による柔軟な支援体制の充実 ②就労移行支援における訓練活動の見直しによる効果的な利用者支援体制の確保 ③就労定着支援における就労定着（継続）に向けた支援体制の確立 ④各種情報の収集、整理、共有と活用及び職員スキルアップの促進 という4点を掲げ取組んだ。利用者状況は、障害種別を問わず、知的、身体、精神、発達障害等の利用者を受入れ、利用者延べ人数15,225名、1日当たり平均利用者数60.7（継続B50.9名・移行9.8名）とコロナの影響もあり昨年度実績より低い結果となった。また、登録者数については、定員の80名前後で推移し、年間平均登録者は就労継続B型で66.2名（定員65名）、就労移行で11.1名（定員15名）と、就労継続支援B型は昨年実績を若干上回り、就労移行では若干ではあるが下回る結果となった。就労継続支援B型の高工賃還元取組では、年間売上が26,110,700円（昨年30,608,160円）、平均工賃支給額31,646円（昨年33,657円）と前年度実績を下回る結果となった。就労移行支援では、年間4名以上の一般就労者を目標にし、その結果5名の一般就労者を輩出、目標を達成することができた。両事業とも全国平均を上回っており、次年度（令和3年度）の基本報酬単価改定に伴い就労継続支援B型及び就労移行支援は昨年度より上位の基本報酬に繋げることが出来た。一般就労した方の就労定着（継続）目指した就労定着支援事業では、利用契約した方の定着率は95%と大きな実績を残すことができた。更に3月末時点での定着支援事業の利用契約者は19名となり順調に利用契約者を増やすことができた。新型コロナウイルス流行の厳しい状況の中にも関わらず、3事業（就労継続支援B型・就労移行支援・就労定着支援）ともしっかりとした実績を残すことが出来たことは評価したい。

長年の課題であった人材確保については、この1年は安定していたが、今後の職員の動きを考え（定年退職者等）将来的な体制作りをするため、職員の配置転換、引継ぎ、人材の採用などの具体的な検討を開始した。

事業所一覧

所在地：〒189-0024 東村山市富士見町 2-7-5

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
村山荘	救護施設	昭和36年6月1日	100名	042-391-1262
ハトホーム	特別養護老人ホーム 介護老人福祉施設	昭和46年5月15日	92名 併設型短期入所生活介護 8名	042-393-7574
ハトホーム在宅 サービスセンター	高齢者在宅 サービスセンター 通所介護事業	平成9年10月1日	1日25名	042-398-2555
福祉事業センター	障害福祉サービス事業 所	昭和53年4月1日	就労移行15名 就労継続B型65名 就労定着	042-395-3636
ふじみ保育園	保育所	昭和55年4月1日	100名	042-394-9936
むらやまえん 生活相談所	第二種事業 生活困難者支援事業	平成25年12月1日		042-313-0301

所在地：〒189-0024 東村山市富士見町 2-8-2

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
さつき荘	救護施設	昭和57年4月1日	50名	042-396-2244

所在地：〒189-0024 東村山市富士見町 2-2-2

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
つぼみ保育園	保育所 一時預かり事業	昭和44年5月1日	195名	042-393-6400

所在地：〒189-0024 東村山市本町 3-43-1

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
ほんちょう保育園	保育所 一時預かり事業 地域子育て支援拠点事業	平成23年4月1日	100名	042-399-2100
ほんちょうセンター	高齢者在宅サービスセンター 通所介護事業 訪問介護事業 居宅介護支援事業 独自ショートステイ 本町シルバーピアLSA委託	平成23年4月1日	30名	042-399-2102 042-399-2110
		平成27年4月1日	5名	

所在地：〒185-0003 国分寺市戸倉 2-27-6

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
ひよし保育園	保育所	平成28年4月1日	80名	042-843-0202

所在地：〒204-0024 清瀬市梅園 1-3-32

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
第2ハトホーム	特別養護老人ホーム 介護老人福祉施設	令和元年9月1日	88名	042-497-3200

## Ⅱ 施設利用状況・職員配置状況一覧

拠点	内容	定員数/ 目標値	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均/ 延べ	
ハトホーム	月末人員数	92人	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92.0 / 日	
	特養		2739	2789	2685	2764	2827	2718	2798	2662	2742	2751	2490	2778	32,743	
	入所率	98.0%	99.2%	97.8%	97.3%	96.9%	99.1%	98.5%	98.1%	96.4%	96.1%	96.5%	96.7%	97.4%	97.5%	
	ショート		217	202	191	175	229	239	242	273	272	223	173	235	2,671	
	平均利用数/日	8人 / 8人	7.2	6.5	6.4	5.6	7.4	8.0	7.8	9.1	8.8	7.2	6.2	7.6	7.3 / 日	
	合計稼働率		101.5%	96.5%	95.9%	94.8%	98.6%	98.6%	98.1%	97.8%	97.2%	95.9%	95.1%	97.2%	97.3%	
	通所(含予防)		321	335	366	359	339	337	329	304	302	278	269	293	3,832	
	平均利用数/日	25人 / 18人	12.3	12.9	14.1	13.8	13.2	13.0	12.2	12.2	12.1	11.6	11.2	10.9	12.5 / 日	
	居宅(含予防)	ケアプラン数													休止中	
	緊急一時	利用者数(延日数)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
職員数	常勤職員		42	44	45	47	47	47	48	48	49	49	49	49		
	非常勤職員		34(34.0)	32(31.5)	32(31.6)	32(30.0)	32(30.8)	31(29.3)	32(29.5)	32(29.5)	32(28.5)	32(27.1)	32(24.6)	33(28.2)		
	派遣職員		11	11	10	9	9	9	8	7	6	4	5	5		
第2ハトホーム	月末人員数	88人	85	85	83	85	87	85	86	87	86	86	84	85	85.3 / 日	
	特養		2587	2645	2516	2584	2661	2544	2643	2607	2694	2679	2381	2604	31,145	
	入所率	98.0%	98.0%	97.0%	95.3%	94.7%	97.5%	96.4%	96.9%	98.8%	98.8%	98.2%	96.6%	95.5%	97.0%	
	職員数		33	33	33	33	33	33	32	32	32	32	33	33		
非常勤職員		12(21.2)	11(21.5)	12(22.5)	14(23.8)	14(22.3)	15(23.9)	15(25.6)	14(25.2)	14(23.9)	15(22.8)	15(23.2)	16(23.6)			
派遣職員		21	20	22	24	20	21	21	21	21	20	21	22			
ほんちようケアセンター	通所(含予防)		565	509	616	601	597	620	666	562	554	490	476	540	6,796	
	平均利用数/日	30人 / 25.0人	22.6	22.2	23.9	24.2	24.0	25.8	27.8	24.4	23.1	21.3	21.6	20.8	23.5 / 日	
	居宅(含予防)	ケアプラン数		52	55	52	53	57	58	50	36	49	46	45	51	67.8 / 813
		介護支援		17	18	18	18	18	18	18	18	17	16	16	17	
	訪問(含予防)	延ケース数	370	4	2	4	4	0	4	41	14	5	4	5	4	307.1 / 3685
		事業対象		6	6	7	6	7	6	6	7	6	6	6	7	
		予防		127	129	119	108	110	132	133	130	137	97	102	110	
		介護		160	165	155	153	149	167	195	175	184	203	182	196	
	独自ショート	利用者数														休止中
		延利用者数														休止中
職員数	常勤職員		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		
	非常勤職員		9(5.0)	9(5.1)	9(6.0)	9(6.0)	9(5.5)	9(5.8)	9(5.3)	9(5.3)	9(5.5)	9(5.3)	9(5.3)	9(4.9)		
	派遣職員		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	登録ヘルパー		9	9	9	8	8	8	8	8	8	8	8	8		
村山荘	月初人員数	100	104	104	104	104	104	102	102	102	103	103	103	102	103.1 / 日	
	利用者		5	11	23	19	0	11	18	0	0	0	0	0	82	
	月間延利用者数		3120	3224	3120	3190	3155	3074	3162	3066	3193	3193	2866	3158	37,521	
	職員数16%		38	38	39	40	40	40	40	40	40	40	40	40		
非常勤職員		14(9.6)	15(9.1)	15(10.5)	15(9.5)	15(8.8)	15(9.9)	15(9.8)	15(9.7)	15(9.7)	15(4.8)	15(10.1)	15(10.3)			
派遣職員		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

拠点	内容	定員数/ 目標値	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均/ 延べ	
さつき荘	利用者	月初人員数	54	53	54	53	54	54	54	54	54	54	53	54	53.8/日	
		一時入所延利用(日)	5	0	0	0	0	11	13	22	0	0	0	0	46	
		月間延利用者数	1602	1643	1612	1661	1674	1620	1,674	1616	1674	1633	1484	1643	19,536	
	職員数 16%	常勤職員	27	27	27	27	27	28	28	28	27	29	29	29		
		非常勤職員	12(7.3)	12(7.7)	12(7.1)	12(7.5)	11(7.2)	11(7.6)	11(7.3)	11(7.6)	11(7.9)	9(5.5)	9(5.7)	9(5.8)		
派遣職員		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	むらやまえん生活相談所	相談件数	0	0	4	2	1	1	2	3	1	0	0	4	18	
拠点	内容	定員数/ 目標値													平均/ 延べ	
つばみ保育園	児童	月初児童数	195人/ 197人	199	200	199	200	200	200	200	200	200	200	200	199.8/日	
		月延児童数	4975	4600	5174	5000	5,000	4,800	5,400	4600	4800	4600	4400	5200	58,549	
		準～延長 利用保育	実人員	30	31	37	55	47	49	63	58	59	53	52	63	597
			延人員	286	226	517	532	436	567	626	533	543	501	542	727	6,036
		一時 利用保育 延	実	5人/日	2	2	6	16	13	16	22	20	22	23	24	190
		延	3	10	20	77	69	84	91	71	79	70	78	63	715	
	職員数 12%	常勤職員	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
		非常勤職員	27(9.8)	26(11.0)	28(16.2)	28(15.0)	29(13.6)	29(15.5)	29(15.8)	29(14.5)	29(14.4)	29(13.3)	28(13.9)	28(16.2)		
		派遣職員	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3		
	ふじみ保育園	児童	月初児童数	100人/ 100人	101	100	101	101	99	99	99	99	99	99	99	99.6/日
月延児童数			2323	2100	2424	2323	2178	2178	2475	1,980	2079	1980	2178	2574	26,792	
準～延長 利用保育			実人員	17	13	27	25	31	35	43	36	38	39	38	40	382
			延人員	88	76	151	167	207	238	341	252	260	244	243	296	2,563
一時 利用保育 延			実	22	21	22	22	22	23	23	23	23	23	23	23	
		延	17(5.7)	19(7.8)	19(9.2)	19(9.7)	19(9.5)	18(9.0)	18(8.2)	18(8.3)	18(8.7)	17(8.7)	17(8.7)	17(8.7)		
職員数 12%		常勤職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		非常勤職員	22	21	22	22	22	23	23	23	23	23	23	23	23	
		派遣職員	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3		
ほんちよう保育園		児童	月初児童数	100人/ 110人	109	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	109.9/日
	月延児童数		2725	2530	2860	2750	2750	2640	2970	2530	2640	2530	2420	2860	32,205	
	準～延長 利用保育		実人員	23	17	32	40	35	36	43	39	39	38	33	35	410
			延人員	115	94	263	304	230	276	338	284	285	235	241	262	2,927
	一時 利用保育 延		実	6人/日	11	2	11	16	17	16	22	23	25	33	35	241
		延	29	10	58	81	70	74	96	95	110	99	110	113	945	
		子育てひろば利用数	0	0	10	24	31	42	43	43	56	53	76	62	440	
	職員数 12%	常勤職員	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	
		非常勤職員	18(10.2)	18(10.8)	18(11.6)	18(11.4)	18(10.9)	18(10.8)	18(10.1)	18(11.1)	18(11.7)	19(11.3)	19(11.0)	19(10.7)		
		派遣職員	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1		
ひよし保育園	児童	月初児童数	80人/ 80人	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80.0/日	
		月延児童数	2000	1840	2080	2000	2000	1920	2160	1840	1920	1840	1760	2080	23,440	
		準～延長 利用保育	実人員	16	5	18	17	18	25	27	23	24	25	20	20	238
			延人員	56	16	73	104	76	142	155	145	172	121	138	164	1,362
		一時 利用保育 延	常勤職員	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	
		非常勤職員	13(4.8)	13(5.9)	13(5.6)	13(6.5)	14(6.8)	14(6.8)	14(6.8)	14(6.8)	14(5.9)	14(5.9)	15(6.2)	14(6.2)		
		派遣職員	0	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1		
福祉事業センター	就労継続	月初人員数	65	67	67	66	66	67	66	65	65	65	67	67	66.2/日	
		利用率(定員比)	82.0%	77.1%	79.4%	79.7%	80.2%	81.0%	80.4%	79.0%	78.2%	74.1%	70.3%	79.3%	80.4%	78.3%
		月延人数	1103	980	1191	1147	948	1097	1181	1016	1012	914	979	1202	12,770	
	就労移行	月初人員数	15	11	11	9	10	11	12	12	12	12	11	11	11.2/日	
		利用率(定員比)	80.0%	56.7%	56.5%	56.8%	67.3%	63.0%	73.3%	75.4%	77.7%	72.7%	59.3%	62.1%	61.2%	65.2%
		月延人数	187	161	196	222	170	231	260	233	229	178	177	211	2,455	
	就労定着 支援	月初人員数	13	14	14	14	14	16	16	17	19	18	18	19	16.3/日	
職員数	常勤職員	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14		
	非常勤職員	9(6.6)	9(6.6)	9(6.6)	9(6.6)	9(6.6)	9(6.6)	9(6.6)	10(7.5)	10(7.5)	10(7.5)	10(7.5)	10(7.5)	10(7.5)		

### Ⅲ 理事会及び評議員会

#### 1. 理事会開催状況

No.	開催日	審 議 議 題	出欠状況
1	2.6.9 (火) ※決議があったとみなされた日	1.令和元年度事業報告及び計算書類等の承認の件 (会計監査人報告及び監事監査報告と社会福祉充実高額の報告を含む) 2.会計監査人候補の件 3.定時評議員会の決議の省略の実施の件 4.ハトホーム ショートステイの件	決議省略
2	2.8.28 (金)	1.運営規程の改正の件(ハトホーム在宅サービスセンター、ほんちょうケアセンター、福祉事業センター) 2.施設長人事の件 報告事項①職務執行状況報告(理事長・常務理事) ②第2ハトホーム備品購入についての報告	理事 7名 監事 2名 総務係長 1名
3	2.11.13 (金)	1.令和2年度第1回補正予算の件 2.第三者委員の選任の件 報告事項①令和2年度保育処遇改善加算による賃金改善の支給について ②非常勤職員賃金の承認(理事長専決) ③新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業について ④第2ハトホーム施設整備進捗状況	理事 6名 監事 2名 総務係長 1名
4	2.11.19 (木)	1.ハトホーム介護職員の処分の件	理事 7名 総務係長 1名
5	2.12.10 (木) ※決議があったとみなされた日	1.育児休業及び育児短時間勤務等に関する規程・介護休業及び介護短時間勤務等に関する規程の改正の件	決議省略
6	3.2.19 (金)	1.令和2年度第2回補正予算の件 2.令和3年度の介護保険事業の計画の件 3.人事の件 4.村山荘職員に対しての一時金支給の件 5.令和3年3月25日開催予定の評議員会招集の件	理事 7名 監事 2名 総務係長 1名

7	3.3.25 (木)	1.定款変更の件 2.令和3年度事業計画の件 3.令和3年度当初予算の件 4.経理規程の一部改正の件 5.役員等報酬に関する規程の一部改正の件 6.評議員会追加議題の件 7.規程の改正の件（就業規則、給与規程、パートタイマー等有期契約・無期契約職員就業規則） 8.管理規程・運営規程の改正の件 9.第三者委員の選任の件 10.令和3年度短期借入限度額の設定の件 報告事項①職務執行状況報告（理事長・常務理事） ②令和元年度改善状況報告（ハトホームにおける介護報酬返還完了報告）	理事 7名 監事 2名  総務係長 1名
---	---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------

2. 理事及び監事一覧（任期：令和3年度定時評議員会終結の時まで）

理事長	品川 卓正	常務理事	手塚 真一	理事	柿沼 一彦
理事	石橋 茂	理事	相原 弘子	理事	畠山 千春
理事	芦崎 康彦				
監事	長田 皓子	監事	岡部 雅人		

3. 評議員会開催状況

No.	開催日	審議議題	出欠状況
定時	2.6.24 (水) ※決議があったとみなされた日	1.会計監査人の選任の件	決議省略
2	3.3.25 (木)	1.定款変更の件 2.令和3年度事業計画の件 3.令和3年度当初予算の件 4.役員等報酬に関する規程の一部改正の件 報告事項①令和2年度理事会開催状況	評議員 6名 理事長 常務理事 事務局長 監事 2名 総務係長 1名

4. 評議員一覧（任期：令和3年定時評議員会終結の時まで）

生田 正平	小野寺 隆	加治屋 岳志	小山 文夫（～R3.3/8）
佐々木 義光	龍野 力也	田村 均	豊野 秀一 野田 敦子

#### IV 法人事務局関連事項

##### 1. 労働基準監督署届出関係等報告

- ・ 就業規則変更届出 全施設 令和 2 年 4 月 24 日
- ・ 就業規則変更届出 全施設 令和 3 年 1 月 28 日 電子申請
- ・ 令和 3 年度分三六協定締結届出 全施設 令和 3 年 3 月 29 日
- ・ 令和 3 年度分三六協定締結届出 第 2 ハトホーム 令和 3 年 3 月 31 日 電子申請

##### 2. 国有財産貸付契約の更新状況報告

元	10	24	東村山市富士見町二丁目 7 番 10 のうち 土地 1120.29 m <sup>2</sup> (ふじみ保育園)	無償 元.10/1～4.9/30
	10	24	東村山市富士見町二丁目 2 番 2 土地 3580.44 m <sup>2</sup> (つぼみ保育園)	無償 元.10/1～4.9/30
	10	24	東村山市富士見町二丁目 7 番 10 のうち外 土地 8292.43 m <sup>2</sup> (ハトホーム)	無償 元.10/1～4.9/30
	10	24	東村山市富士見町二丁目 7 番 10 のうち 土地 5424.70 m <sup>2</sup> (村山荘・福祉事業センター)	無償 元.10/1～4.9/30
	10	24	東村山市富士見町二丁目 7 番 11 土地 2672.95 m <sup>2</sup> (さつき荘)	無償 元.10/1～4.9/30
	10	24	東村山市富士見町二丁目 7 番 10 のうち外 土地 543.35 m <sup>2</sup> (駐車場)	有償 1,119,491 円/年 元.10/1～4.9/30

- ・ 利用者現況報告書の提出 令和 3 年 4 月 7 日
- ・ 用途指定財産現況報告書 令和 3 年 3 月 30 日

##### 3. 委員会等開催状況

###### ① 業者選定小委員会

令和 2 年 9 月 1 日 (於、村山荘訓練棟 2 階集会室)

- ① さつき荘ベランダ手摺塗装工事について
- ② つぼみ保育園駐輪場屋根設置について
- ③ ハトホーム給湯器入替工事について
- ④ その他 (社会福祉施設損害保険について)

令和 3 年 2 月 1 日 (1/19 資料配信、2/1 意見集約)

- ① 令和 3 年度物品供給契約業者について



- ② 経営会議及び経営連絡会 於、村山荘訓練棟 2階集会室、オンライン
- |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|
| 4月2日・16日  | 5月7日・21日  | 6月4日・18日  |
| 7月2日・21日  | 8月28日     | 9月3日・24日  |
| 10月8日・22日 | 11月5日・26日 | 12月3日・25日 |
| 1月7日・21日  | 2月4日・18日  | 3月4日・18日  |

計 22回

#### 4. 指導検査・法人内部検査

- ① 東京都及び地方自治体による実地検査等

※ コロナ禍の影響により実施なし

- ② 法人内部監査 内部検査項目一覧及び経理規程に基づき内部検査を実施

- ・ハトホーム 令和2年10月9日
- ・ハホーム在宅サービスセンター 令和2年10月9日
- ・第2ハトホーム 令和2年9月23日
- ・ほんちょうケアセンター 令和2年10月19日
- ・村山荘 令和2年11月4日、12月7日
- ・さつき荘 令和2年11月17日、12月9日
- ・福祉事業センター 令和2年9月25日
- ・つぼみ保育園 令和2年6月19日
- ・ふじみ保育園 令和2年7月28日
- ・ほんちょう保育園 令和2年6月30日
- ・ひよし保育園 令和2年7月8日

- ③ 監事監査
- |                  |           |
|------------------|-----------|
| 令和元年度事業監査（長田監事）  | 令和2年5月25日 |
| 令和元年度会計監査（岡部監事）  | 令和2年5月25日 |
| 令和2年度預り金監査（岡部監事） | 令和3年2月2日  |
| 会計監査人から監事への報告    | 令和2年5月25日 |

#### 5. 令和2年度中の人事状況

新規採用者数 22名 ハトホーム（介護職員5名 看護師1名）

ハトホーム在宅サービスセンター（機能訓練指導員 1名）  
 第2ハトホーム（介護職員 1名）  
 村山荘（介護職員 2名 調理員 1名）  
 さつき荘（介護職員 3名）  
 つぼみ保育園（保育士 2名）  
 ふじみ保育園（保育士 1名 調理員 1名）  
 ほんちょう保育園（保育士 2名）  
 ひよし保育園（保育士 1名 調理員 1名）

退職者数 13名 ハトホーム（介護職員 2名）  
（うち 3名定年） ハトホーム在宅サービスセンター（介護職員 1名 相談員 1名）  
 第2ハトホーム（介護職員 1名）  
 村山荘（介護職員 1名 栄養士 1名）  
 さつき荘（介護職員 2名）  
 つぼみ保育園（保育士 1名）  
 ふじみ保育園（事務員 1名 調理員 1名）  
 ひよし保育園（調理員 1名）

令和2年4月1日現在の法人全体の職員数

常勤職員数 267名  
 非常勤職員数 173名（常勤換算数 104.1名） 計 440名

常勤職員 平均基本給額 284,679円 平均年齢 43.9歳 平均法人勤続 12.4年  
 平均施設勤続 6.6年

施設名	平均基本給額	平均年齢	法人勤続 施設勤続	施設名	平均基本給額	平均年齢	法人勤続 施設勤続
ハトホーム	292,099	47.5	11.6 9.8	福祉事業センター	291,902	44.4	13.4 10.0
第2ハトホーム	279,892	40.5	11.3 0.0	つぼみ保育園	272,271	40.3	12.4 8.1
ほんちょうケアセンター	251,400	47.7	7.7 3.6	ふじみ保育園	274,633	42.5	12.0 5.2
村山荘	303,221	46.0	14.1 9.4	ほんちょう保育園	263,434	40.4	10.4 4.3
さつき荘	321,363	49.8	17.6 9.0	ひよし保育園	260,035	40.3	9.7 2.4

参考；職員離職率

年度	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	R2
新任離職率	2/12	0/9	2/12	3/10	3/11	5/18	11/21	3/13	10/44	3/15	2/17	4/23	2/24	3/29	1/12	6/25	4/28	1/22
	16.7%	0.0%	16.7%	30.0%	27.3%	27.8%	52.4%	23.1%	22.7%	20.0%	11.8%	17.4%	8.3%	10.3%	8.3%	24.0%	14.3%	4.5%
(うち、ハト)	0/2	0/5	1/6	1/5	3/7	2/9	8/13	1/3	3/10	2/3	2/5	3/10	1/6	0/3	0/3	1/6	1/6	0/6
	0.0%	0.0%	16.7%	20.0%	42.9%	22.2%	61.5%	33.3%	30.0%	66.7%	40.0%	30.0%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%
全体離職率								14/215	18/243	13/243	16/247	19/252	22/252	16/268	18/260	19/263	24/266	13/267
								6.5%	7.4%	5.3%	6.5%	7.5%	8.7%	6.0%	6.9%	7.2%	9.0%	4.9%

## V 法人・施設共通事項

### 1. 苦情対応

- a. 苦情受付状況を前期と後期に分けてホームページで公開し、第三者委員に報告。

第三者委員の施設訪問実績は、以下のとおりである。尚、令和二年度は、新型コロナウイルス感染症防止対策のため、約半年間、第三者委員による施設訪問が出来なかった。再開してからは、この間の各施設における新型コロナウイルス感染症対策や施設の状況及び利用者・ご家族の様子等を中心に苦情受付の状況を把握していただいた。

・ハトホーム	令和2年10月13日、令和3年1月20日
・ハトホーム在宅サービスセンター	令和2年10月13日、令和3年1月20日
・第2ハトホーム	令和2年11月17日、令和3年3月3日
・ほんちょうケアセンター	令和2年10月20日、令和3年3月11日
・村山荘	令和2年11月10日、令和3年2月18日
・さつき荘	令和2年11月10日、令和3年2月18日
・福祉事業センター	令和2年11月11日、令和3年2月25日
・つぼみ保育園	令和2年10月6日、令和3年1月13日
・ふじみ保育園	令和2年10月6日、令和3年1月13日
・ほんちょう保育園	令和2年10月20日、令和3年3月11日
・ひよし保育園	令和2年11月26日、令和3年1月27日

### 2. 福祉サービス第三者評価受審状況

施設名	評価者	施設名	評価者
ハトホーム・在宅	(株)ケアシステムズ	福祉事業センター	一般社団法人リッコラボ
第2ハトホーム	(株)ケアシステムズ	つぼみ保育園	(株)地域計画連合
ほんちょうケアセンター	※実施せず	ふじみ保育園	(株)地域計画連合
村山荘	一般社団法人リッコラボ	ほんちょう保育園	(株)地域計画連合
さつき荘	一般社団法人リッコラボ	ひよし保育園	(株)地域計画連合

### 3. 職員研修

令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、例年開催している研修が見送りとなった。開催した研修は、規模縮小、新型コロナウイルス感染症予防対策に留意して行った。

- |   |                                                                                                       |      |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 | 新任職員研修 令和2年9月14日(月)<br>村山苑職員としての心がまえ 村山苑の沿革<br>就業規則等の説明 社会人としてのマナー 等                                  | 計25名 |
| 2 | 新任職員研修(理事長講話) 令和2年10月19日(月)                                                                           | 計6名  |
| 3 | テーマ別研修 令和2年11月9日(月)<br>「信頼され安心できる施設職員になるために」<br>講義、グループ討議                                             | 計23名 |
| 4 | 新任職員フォローアップ研修 令和2年12月8日(火)<br>スピーチロックを知っていますか？<br>新人が上司に言いたいこと！上司が新人に言いたいこと！<br>4つの姿勢と2つの力、3つの学び 情報交換 | 計27名 |
| 5 | フォローフォロー研修 令和2年10月20日(火)<br>「人材確保と定着について」<br>グループ討議                                                   | 計17名 |

#### 4. 地域への取組み

村山苑は、基本理念にある「共に生きてゆこうとする志」を持って、地域と共に歩んで行くことを法人運営の根底に据え、地域社会を支えて行く存在として取り組んでいる。各施設での交流行事やイベント開催、ボランティアや実習生受け入れ、生活相談所での地域貢献事業の他にも、新たに中間的就労事業による地域公益事業の取組みなど、法人として様々な取組みを行った。新型コロナウイルスの影響で実施できなかった活動もあったが、感染防止対策をとりつつできる範囲で工夫しながら取り組んだ。

- ・消防相互応援協定による合同訓練～中止

協定内容の見直し(9月)、継走連絡訓練の実施(避難訓練の都度)

- ・東村山市福祉避難所協定(村山荘訓練棟・ほんちょうケアセンター)

東村山市非常時衛生用品の保管場所提供(村山荘)

国分寺市福祉避難所協定(ひよし保育園)

高齢協衛生資材他場所の提供(ハトホーム)

- ・東村山市社会福祉法人連絡会の活動

市内社会福祉法人連絡会「暮らしの相談ステーション」事業参加

(「暮らしの相談ステーション」設置施設：さつき荘・ほんちょう保育園・

ほんちょうケアセンター・ハトホーム・生活相談所)

市内社会福祉法人連絡会パネル展

お昼ご飯お届け事業(6月～つぼみ保育園・ふじみ保育園 8月～村山荘)

- ・地域活動マッチングイベント（東村山市）パネル展での参加
- ・富士見町福祉施設連絡会の活動
  - 富士見町福祉施設資源集の公開
  - 「ふ・ふ・ふ（ふ・じみ・ふ・くし・ふ・れあい）」カレンダー発行～中止
  - 地域懇談会～中止
- ・地域福祉活動計画推進委員の活動第5次計画推進委員会への参加
- ・生活相談所令和2年度は年間通じて18件の相談あり。うち給付による支援は4件。
- ・中間的就労東村山市、東大和市、福生市在住の16名に対して、法人内施設及び本部での就労を利用（室内清掃、屋外環境整備、事務補助、整袋作業など）うち、10名が就職や他サービスの利用に繋がった。
- ・都立東村山西高校1年生のボランティア交流及び介護施設でのボランティアの受け入れ
  - （計4回 11/4,11/11,11/25,12/2 つぼみ保育園・ふじみ保育園・村山荘・さつき荘 延べ約86名＋ハトホーム館内装飾物制作）
  - （ハトホーム在宅サービスセンターでの毎月曜日 1名）

## 5. 情報公開

情報公開については、ホームページ及び村山苑だより（広報誌）を中心に行った。ホームページでは、随時のお知らせのほか、事業計画及び実績報告、決算報告、苦情受付報告、福祉サービス第三者評価結果報告等、法人並びに各施設の情報公開を行うとともに、特に職員の採用情報については、現在働いている職員の姿を公開して、法人を知ってもらえる工夫をしている。民間の求人サイトとも連動させている。また、引き続き、東村山市にホームページにバナー広告としてアップし広く村山苑のPRに努めた。広報誌については計画通り年3回の発行を行い、ホームページ同様、法人の情報提供として活用した。各施設の近況や状況を広く知っていただくため、利用者・家族、福祉事務所、関係諸機関や学校などに幅広く配布することで、村山苑の情報公開及びPRの一環として取組むことが出来た。フェイスブック、ユーチューブには、人材確保のツールとしての役割もあり、日々の施設の様子や視覚的に見やすい動画の掲載もしている。

## 6. 主な施設設備整備

- ・ 第2ハトホーム、増改築工事及び初度備品整備
- ・ 村山荘・福祉事業センター、第2ハトホーム工事に関する付随工事（東側塀改修、電気・排水管切り回し工事）
- ・ ハトホーム、自動ドア開閉装置改修・簡易陰圧装置の設置・給湯器入替
- ・ ふじみ保育園、園庭花壇新設、ミストポンプ設置
- ・ ひよし保育園、玄関庇増設