

令和3年度

実績報告書

社会福祉法人 村山苑

村山苑の基本理念

社会福祉法人村山苑の基本理念は、村山苑が福祉サービスを必要とするすべての人々に、その人の人格の尊厳を守り、その人の環境、年齢および心身の状況に応じて本来的な生活を築き、生命の輝きを見出すことの出来る福祉サービスを提供することである。

この理念の根底にあるものは人間愛であり、それに基づく社会的公正と人権擁護の実現を目指し、必要とする者に必要な福祉サービスを提供し、共に生きてゆこうとする志である。

目 次

I	令和3年度事業報告	1
	事業所一覧	7
II	施設利用状況・職員配置状況一覧	8
III	理事会及び評議員会	10
IV	法人事務局関連事項	11
V	法人・施設共通事項	15
	1 リスクマネジメントの取組みと苦情対応	
	2 虐待防止に関する取組	
	3 福祉サービス第三者評価の受審状況	
	4 職員研修	
	5 地域への取組み	
	6 情報公開（HP・広報誌）	
	7 施設設備整備	

I 令和3年度 事業報告

令和3年度も、新型コロナウイルス感染症の予防対策に始まり終わった年度であった。昨年の緊急事態宣言が解かれた後に、変異したオミクロン株の感染の急増は、第2ハトホームでのクラスター発生は約1か月にわたり施設運営に大きな影響を及ぼした。が、関係機関（特に多摩北部医療センター）や法人内各施設の協力と施設職員の努力によって、重症化やこれ以上の感染拡大を防ぐことができた。また、子供の感染が急激に増え、保育園の休園や自宅待機を余儀なくされてしまった。収束の見通しが立たないながら、基本的な対応、3密を避け、マスクの着用、手洗い、消毒の徹底を引き続き行い、如何にしたら利用者サービスの低下を防ぎ、何をどのようにしたら出来るかを考え、工夫することで、利用者サービスの質を確保することを続けてきた。

令和4年度が、法人の創立70周年にあたることもあり、念願であった「中期計画」の策定に手を付けることができた。法人の基本理念に基づいた基本方針を明確にし、各種別、施設の令和4年度から8年度までの5か年計画である。中期計画を策定したことで、法人の課題を明確にすることもできた。この中期計画をもとに単年度計画を策定し、年度ごとに進捗状況を確認しながら、都度、見なおしていくことになる。国際的な取組である「SDGs」についても、中期計画で、より具体的な法人の取り組みを示すことができた。また、人材育成で、職員がやりがいをもって職務にあたるようキャリアパス制度を確立させ、個々人のキャリアアップにつなげる評価制度を導入する為の準備として、介護保険事業で先行して、考課者マネジメント研修を実施した。これは、「人が育ちチームで成果を出すマネジメントを学ぶ」として、次年度には、多種別施設でも実施を計画している。

1. 法人本部

本部事務所は、ハトホーム厨房後の位置や事務所としての環境に課題があり、移転を断念した。引き続き、ハトホーム事務所内に置くこととなった。事務処理の多くは、電子申請が増え合理化してきているが、施設担当者との業務分担、役割の整理を再度見直して、調整していきたい。

2. 介護保険事業

令和3年度の介護報酬改定は、これまでの経験則的な色合いの濃かったサービス提供から科学に裏付けられたサービス提供へと大きくシフトし明確にした。介護保険事業では事業

所間で情報を共有しながら、科学的介護情報システム（L I F E）を活用しサービスの質の向上および加算の算定に積極的に取り組むためのスタートを切ることができた。

特別養護老人ホーム2施設の稼働率は、ハトホーム 98.0%、第2ハトホーム 96.1%、ハトホームショートステイ 97.8%、6月からの新規事業としてスタートした第2ハトホームショートステイは 66.2%であったが年度後半は高い水準で推移し来年度に期待が持てる。6月から定員を4床に減員したハトホームショートステイは主に特養入所待機者の長期利用を受け入れることにより特養本体に欠員が生じるとショートステイの長期利用者が特養本体に入所することで本体の在籍率は高い水準で維持することができた。第2ハトホームは5月の清瀬からの引越し前後の稼働率の低下が予想されたが、退所者が殆ど出なかったことにより在籍率が維持されたため上半期の稼働率は 97.9%と高い水準となった。しかし、1月下旬に発生した新型コロナウイルスの感染者は入居者 33名、職員 16名という大規模なクラスターとなり下半期の稼働率は大きく低下した。

ほんちょうケアセンター訪問介護事業所はサービス提供責任者が担当できる上限の人数を担当している事から、新規の利用希望があってもお断りせざるを得ない状況である。サ責の増員とヘルパーの高齢化に対応すべくヘルパーの確保が課題である。

居宅介護支援事業所は、ケアマネージャー2名で事業運営をしてきた。ケアプランの有料化や「質」についても議論されるなど、それぞれ目標以上の利用者を担当してきた。ケアプランの有料化について議論されているがケアプランの質を担保するためにも、ケアマネージャーを3名体制にするなどが課題である。また、主任ケアマネの受講も実現させたい。

通所介護事業所はハトホーム在宅サービスセンターの休止に伴いケアセンター通所事業の定員を30名から35名に増員した。コロナ過にも関わらず、8月頃から毎日ほぼ定員いっぱいの利用者が登録されるようになった。令和3年度1日平均利用者 27.3人、利用率 78.0%であった。3年度は利用者支援の質、介護技術の水準、キャリア不足、業務の流れなどが問題として顕在化し、職員間で話し合いや研修を重ね改善を図ってきた。しかし、まだまだ道半ばであり来年度も引き続き取り組むべき課題である。また、加算取得が十分できなかったことから、来年度は収入増に向け個別機能訓練加算等可能な限りの加算取得が課題である。

L S A事業（東村山市委託）は3年度、コロナ禍の影響で緊急事態宣言や蔓延防止措置の発出と同時にだんらん室の使用が制限され、解除されても感染予防のため活動を自粛するなど、団体のだんらん室使用はほんの僅かであった。シルバーピア入居者の安否確認等は電

話等も含め可能な限り訪問するよう心掛けた。入居者の高齢化が一層進み、対応も複雑になりつつあることから、認知症の理解を深める研修を行うなど、改めてLSAの役割や様々な場面に応じた手順の確認などをしていきたい。

ほんちょうケアセンターに施設長を配置せず、訪問、居宅、通所の各事業の管理者を中心とした事業運営は確実に管理者一人一人の力量が高まっており、今後のケアセンターにとって明るい材料と言える。一方で4事業をまとめ、対外的にもケアセンターの代表者（施設長）の必要性も感じている。

令和3年度は1年間の事業休止としたハトホーム在宅サービスセンターはコロナ禍で利用者確保が困難なことから引き続き令和4年度も休止とすることとした。

介護保険事業の継続性を第一に考えると、各事業単体で取り組むには課題が大きく、マネジメント力も問われている。令和3年度に作成した中期計画に基づき、将来を見据えた戦略を立て、各事業とともに一体的に取り組むを進めることをこれまで以上に鮮明にしていきたい。

3. 生活保護施設事業

救護施設村山荘、救護施設さつき荘ともに循環型セーフティネット施設という救護施設の機能・役割を果たしていくため、利用者の自立支援、地域移行、他法施設移管に取り組んだ。

居宅生活訓練を村山荘では施設機能強化推進費の特別事業として、さつき荘は独自事業として実施。両施設で5部屋の賃貸アパートを活用し、施設内の訓練室利用も含めて延べ村山荘14名822日間・さつき荘2名391日間の訓練を実施した。村山荘で1名が地域生活に移行している。保護施設一時入所事業も両施設で延べ村山荘2名32日間・さつき荘3名8日間の受け入れを行った。村山荘における通所・訪問事業については、諸事情により事業申請には至っていないが、独自事業として継続して実施した。

生活困窮者自立支援及び社会福祉法人の地域貢献を進めるために、両救護施設が中心となり村山苑中間的就労推進委員会で検討、東社協の「はたらくサポートとうきょう」に参加するとともに、東京都の就労準備訓練（中間的就労）の認定を受けて取り組んだ。

地域移行、一時入所、中間的就労の他、入所者支援の多くの場面で新型コロナウイルスの感染防止対策、感染者対応により思うように進められなかった面が多いが、利用者の生活や活動が停滞してしまわないよう留意しながら臨機応変に行った。

4. 保育事業

新型コロナウイルス感染症の終息が中々見えないなか、感染防止を講じながら、「いかに保育を充実し子どもたちに多く経験の場を提供できるか」を考慮しながら保育を進めた1年であった。又、オミクロン株では、今までは少なかった子どもへの感染が増え、休園を余儀なくされたこともあった。

待機児については、全国で2021年4月時点の待機児童数は5,634人となり、前年度より6,805人少なくなっている。主な要因としては、受け皿の拡大のほかに、新型コロナウイルス感染症を懸念した利用控えがあると考えられている。待機児童が全国的に減り、今までは人口減少地域での問題であったが、今後は、都市部でも大きな問題になってくると思われる。

職員の処遇改善については、令和4年2月から保育士・幼稚園教諭等処遇改善臨時特例事業によって収入の3%程度の引き上げとなった。ただし、これは国の配置基準に基づいて算出されたものであり3%の賃金上昇には届かないのも実態である。

人材確保、保育士等の質の向上に向けては、村山苑の保育4園と法人本部で連携を取り推進している。以下、令和3年度の主な実績内容である。

- (1) コロナ禍ではあったが、各園様々な感染防止策を講じ、保育の充実をはかり保護者が参加できる行事等を行えるよう運営に努めた。
- (2) 待機児童解消への取り組みとして、ふじみ・ほんちょう保育園が定員を上回る園児の受け入れを継続した。
- (3) 保育士の人材確保に向けては、新型コロナウイルス感染症拡大のため、保育団体が主催する対面でのフェアは全て中止となった。法人本部・保育4園で連携を図り、感染防止に努めながら予約制で「就職フェア IN 村山苑」を6回開催した。(第1回9/4(土)、第2回9/18(土)、第3回10/2(土)、第4回10/23(土)、第5回11/13(土)、第6回11/27(土)) そのうち、村山苑フェア参加者1名が採用に至っている。また実習生、学生のアルバイトを受け入れ、卒業後の入職に繋がっている。人材確保については、次年度も最重点課題として継続していく。
- (4) 保育士等の質の向上に向けての研修は、従来の対面式からオンラインを利用して園内での研修が主流となり、園内のネット環境の整備を整えキャリアアップ研修のみならず様々な研修に参加することができた。又、オンラインという事もあり園内研修として複数の職員が参加することもできた。
- (5) コロナ禍で地域との関わりに制限がある中、地域における子ども・子育て支援を、人

数を減らし屋外での実施等の工夫をしながら、各園の特徴を活かした取り組みを行った。

(紙芝居屋さん、保育所体験、子育て情報誌の発行、育児相談等)

また、令和3年度もネットワーク会議の開催が中止になったが、エリア主査との連携を密にし、東村山市保育園連絡協議会での情報共有を自園に返すことができた。

(6) 東京都福祉サービス第三者評価は、一般社団法人アクティブケアアンドサポート(機構03-091)にて受審し、東京都福祉サービス評価推進機構が定める部分について公表をおこなった。

5. 障害福祉サービス事業

令和3年度の障害福祉サービス事業は、新型コロナウイルスの流行により厳しい状況下の中での事業運営を余儀なくされた。福祉事業センターでは、以下の取り組みを基本にスタートした。全体では、新型コロナウイルス感染の防止を優先し、3密の回避、徹底した消毒や体調管理(検温等)の実施を常に行うと共に、状況に応じた利用者支援の体制作りを心がけた。「就労継続支援B型では、利用者の生活の安定を踏まえ、高工賃の還元(3万円以上)及び利用者個々の状況に合わせた作業時間や作業の提供等多様な支援の実施。」「就労移行支援では、就職率を定員の25%以上の達成及び就労の継続(就職後6カ月以上)と就労に繋がる訓練科目の見直し、利用者の就職先の選択肢の拡大を図ること。」「就労定着支援では、就労移行との連携の強化を図り就労された方の就労の定着(継続)と利用契約者増を図ること。」である。

「働く喜びをすべての人に」の目標の下に、令和3年度方針として、①就労継続支援B型における作業時間の短縮による柔軟な支援体制の充実 ②就労移行支援における訓練活動の見直しによる効果的な利用者支援体制の確保 ③就労定着支援における就労定着(継続)に向けた支援体制の確立 ④各種情報の収集、整理、共有と活用及び職員スキルアップの促進 という4点を掲げ取組んだ。利用者状況は、障害種別を問わず、知的、身体、精神、発達障害等の利用者を受入れ、利用者延べ人数15,448名、1日当たり平均利用者数61.7(継続B51.6名・移行10.1名)と令和2年度実績を若干上回る結果となった。また、登録者数については、定員の80名前後で推移し、年間平均登録者は就労継続B型で67.2名(定員65名)、就労移行で11.5名(定員15名)と、就労継続支援B型、就労移行の両事業で昨年実績を若干上回る結果となった。就労継続支援B型の高工賃還元の取組では、年間売上が34,441,151円(昨年26,110,700円)、平均工賃支給額40,807円(昨年31,646円)と前年度実績を大きく上回る結果となった。就労移行支援では、年間4名以上の一般就労者を目標にし、その結果10名の一

般就労者を輩出、目標を達成することができた。両事業とも全国平均を上回っており、次年度（令和 4 年度）の基本報酬単価改定に伴い就労継続支援 B 型では上位の基本報酬に繋げることが出来た。また、就労移行及び就労定着も確実な実績を残すことができ、最上位の基本報酬を維持することができた。新型コロナウイルス流行の厳しい状況の中にも関わらず、3 事業（就労継続支援 B 型・就労移行支援・就労定着支援）ともしっかりとした実績を残すことが出来たことは評価したい。

長年の課題であった人材確保については、退職者は 2 名出たが今後の職員の動向を見据えて（定年退職者等）将来に向けた採用を心がけた事により順調に進めることができた。また、職員の配置転換、引継ぎなどの具体的な取り組みを開始することが出来た。

事業所一覧

所在地：〒189-0024 東村山市富士見町 2-7-5

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
村山荘	救護施設	昭和36年6月1日	100名	042-391-1262
ハトホーム	特別養護老人ホーム 介護老人福祉施設	昭和46年5月15日	92名 併設型短期入所生活介護 4名	042-393-7574
第2ハトホーム	特別養護老人ホーム 介護老人福祉施設	令和元年9月1日	88名 併設型短期入所生活介護 8名	042-306-2320
ハトホーム在宅 サービスセンター ※休止中	高齢者在宅 サービスセンター 通所介護事業	平成9年10月1日		042-398-2555
福祉事業センター	障害福祉サービス事業所	昭和53年4月1日	就労移行15名 就労継続B型65名 就労定着	042-395-3636
ふじみ保育園	保育所	昭和55年4月1日	100名	042-394-9936
むらやまえん 生活相談所	第二種事業 生活困難者支援事業	平成25年12月1日		042-313-0301

所在地：〒189-0024 東村山市富士見町 2-8-2

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
さつき荘	救護施設	昭和57年4月1日	50名	042-396-2244

所在地：〒189-0024 東村山市富士見町 2-2-2

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
つぼみ保育園	保育所 一時預かり事業	昭和44年5月1日	195名	042-393-6400

所在地：〒189-0024 東村山市本町 3-43-1

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
ほんちょう保育園	保育所 一時預かり事業 地域子育て支援拠点事業	平成23年4月1日	100名	042-399-2100
ほんちょうセンター	高齢者在宅サービスセンター 通所介護事業 訪問介護事業 居宅介護支援事業 本町シルバーピアLSA委託	平成23年4月1日 平成27年4月1日	35名 5名	042-399-2102 042-399-2110

所在地：〒185-0003 国分寺市戸倉 2-27-6

施設名	施設種別・事業	開設日	定員	連絡先
ひよし保育園	保育所	平成28年4月1日	80名	042-843-0202

Ⅱ 施設利用状況・職員配置状況一覧

拠点	内容	定員数/ 目標値	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均/ 延べ	
ハトホーム	月末人員数	92人	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92.0 / 日	
	特養		2733	2807	2748	2779	2728	2734	2840	2757	2796	2789	2527	2674	32,912	
		入所率	98.0%	99.0%	98.4%	99.6%	97.4%	95.7%	99.1%	99.6%	99.9%	98.0%	97.8%	98.1%	93.8%	98.0%
	ショート		223	227	120	116	118	101	144	110	172	146	70	70	1,617	
		平均利用数/日	4人 / 4人	7.4	7.3	4.0	3.7	3.8	3.4	4.6	3.7	5.5	4.7	2.5	2.3	4.4 / 日
		合計稼働率		98.5%	97.9%	99.6%	97.3%	95.6%	98.4%	100.3%	99.5%	99.7%	98.6%	96.6%	92.2%	97.9%
	通所(含予防)															0
		平均利用数/日	25人 / 1人													休止中
	緊急一時															0
		利用者数(延日数)														
職員数	常勤職員		44	45	45	45	45	45	45	45	45	46	46	46		
	非常勤職員		27(17.8)	27(16.9)	25(17.4)	26(16.6)	26(16.0)	27(16.9)	27(17.1)	26(17.3)	26(17.4)	26(16.4)	26(16.4)	26(16.5)		
	派遣職員		5(5.1)	4(4.1)	4(4.8)	6(6.3)	6(6.5)	8(7.5)	8(6.5)	6(5.7)	6(6.3)	6(5.9)	7(6.7)	7(6.1)		
	月末人員数	88人	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88	88.0 / 日	
	特養		2572	2697	2631	2665	2680	2526	2619	2519	2583	2555	2260	2570	30,877	
		入所率	97.5%	97.4%	98.9%	99.7%	97.7%	98.2%	95.7%	96.0%	95.4%	94.7%	93.7%	91.7%	94.2%	96.1%
ショート	延利用者数		-	-	76	108	185	159	137	153	213	226	129	192	1,578	
	平均利用数/日	8人 / 7人	-	-	2.5	3.5	6	5.3	4.4	5.1	6.9	7.3	4.6	6.2	5.2 / 日	
	合計稼働率		97.4%	98.9%	94.0%	93.2%	96.3%	93.2%	92.6%	92.8%	94.0%	93.4%	88.9%	92.8%	94.0%	
	職員数															
常勤職員		38	35	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36			
非常勤職員		14(9.9)	11(8.8)	12(9.1)	12(9.0)	14(9.9)	13(8.8)	13(9.4)	13(8.9)	13(9.6)	13(8.9)	12(7.5)	12(8.6)			
派遣職員		13(10.7)	15(10.8)	14(12.4)	14(13.1)	12(11.0)	13(11.7)	14(12.0)	14(12.6)	15(12.3)	13(11.5)	13(11.9)	12(9.5)			
第2ハトホーム	通所(含予防)		667	566	566	668	694	690	776	720	695	604	593	772	8,011	
		平均利用数/日	35人 / 25.0人	26.7	24.6	24.6	26.7	27.8	28.8	29.8	30.0	29.0	25.2	27.0	27.8	27.3 / 日
	居宅(含予防)	ケアプラン数		51	47	47	41	44	48	53	55	56	58	56	56	
		支援		14	17	17	16	16	18	18	20	21	21	20	20	72.3 / 868
		事業対象		3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	
	訪問(含予防)	延ケース数		3	28	11	10	8	8	5	3	2	3	3	2	
		事業対象	上半期 200/月 下半期 220/月	11	10	10	11	11	10	10	16	15	13	14	15	265.9 / 3191
		子防		91	96	96	124	141	125	119	116	120	109	95	148	
	介護		131	153	153	134	136	126	119	133	126	113	126	129		
	職員数	常勤職員		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
非常勤職員			9(5.5)	9(5.5)	10(6.1)	10(6.1)	10(6.1)	10(6.1)	10(6.1)	11(7.1)	11(7.1)	11(7.1)	11(7.1)	11(7.1)		
派遣職員			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
登録ヘルパー			7	7	8	8	8	7	7	8	8	8	8	9		
村山荘	月初人員数	100	103	103	103	101	102	102	102	103	102	103	102	103	102.4 / 日	
	利用者															
	一時入所延利用(日)	5	0	0	0	4	25	0	0	0	0	3	0	0	32	
	月間延利用者数		3090	3193	3069	3132	3136	3090	3169	3049	3193	3167	2868	3194	37,350	
職員数 16%	常勤職員		40	41	40	40	40	40	40	40	40	39	39	39		
	非常勤職員		13(8.8)	13(7.7)	13(9.0)	13(8.0)	13(8.3)	13(9.1)	13(8.2)	13(8.8)	13(9.3)	14(9.5)	14(10.0)	14(10.1)		
	派遣職員		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
さつき荘	月初人員数	50	53	54	54	54	54	54	54	54	54	53	50	54	53.5 / 日	
	利用者															
	一時入所延利用(日)	5	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	0	8	
	月間延利用者数		1595	1674	1620	1650	1674	1620	1,656	1620	1677	1643	1417	1674	19,520	
職員数 16%	常勤職員		28	29	29	28	28	28	27	27	27	27	27	27		
	非常勤職員		9(5.8)	9(5.7)	10(6.4)	10(6.6)	10(6.2)	11(7.1)	11(6.7)	11(7.0)	10(6.9)	10(6.8)	10(6.9)	10(6.5)		
	派遣職員		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
むらやまえん生活相談所	相談件数		1	1	1	1	2	0	1	2	1	1	1	1	13	

拠点	内容	定員数/ 目標値	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均/ 延べ	
つばみ保育園	月初児童数	195人/ 195人	195	195	195	195	195	195	194	195	195	194	194	194	194.7 / 日	
	月延児童数		4875	4485	5070	4875	4,875	4,680	4656	4680	4680	4462	4268	5044	56,650	
	児童	実人員		45	49	51	52	43	51	51	51	59	43	45	43	583
		延人員		492	481	489	430	379	430	430	498	450	304	332	440	5,155
	一 利 用 数	実	10人/6人	17	14	12	15	14	13	13	18	21	21	21	14	193
		延		66	49	44	54	64	62	62	79	98	65	66	94	803
	職員数 12%	常勤職員		35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
		非常勤職員		27(13.2)	28(12.1)	28(15.0)	28(13.1)	28(12.7)	28(13.5)	28(13.5)	28(13.6)	29(13.5)	28(11.5)	28(12.5)	28(14.1)	
		派遣職員		2(1.7)	2(1.4)	4(3.0)	6(4.2)	5(3.6)	5(3.6)	5(3.9)	5(3.9)	5(3.7)	5(2.9)	5(2.9)	5(3.9)	
	ふじみ保育園	月初児童数	100人/ 103人	101	101	102	102	101	102	102	103	103	103	103	103	102.2 / 日
月延児童数			2525	2323	2652	2652	2525	2448	2448	2472	2472	2369	2266	2266	29,418	
児童		実人員		34	38	38	41	41	45	39	48	49	44	33	45	495
		延人員		268	271	307	297	288	327	358	358	364	322	160	240	3,560
職員数 12%		常勤職員		23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	
		非常勤職員		16(8.4)	18(8.0)	17(9.4)	16(7.9)	16(8.1)	16(8.0)	15(7.5)	16(7.7)	16(7.6)	15(7.1)	16(7.0)	16(7.2)	
		派遣職員		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ほんちよう保育園		月初児童数	100人/ 110人	110	110	110	110	110	110	110	110	110	109	109	109	109.8 / 日
		月延児童数		2750	2530	2860	2750	2750	2640	2860	2640	2640	2507	2398	2834	32,159
		児童	実人員		30	31	31	31	26	34	41	35	31	28	30	30
	延人員			234	212	227	213	184	261	280	268	215	182	189	225	2,690
	一 利 用 数	実	10人/6人	19	16	13	23	22	21	26	28	30	29	28	34	289
		延		86	71	72	83	89	103	111	118	121	91	103	124	1,172
	子育てひろば利用数		38	36	55	45	38	57	48	45	64	39	61	50	576	
	職員数 12%	常勤職員		27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	
		非常勤職員		21(8.6)	20(9.0)	20(8.5)	20(9.0)	19(8.4)	19(8.8)	19(8.0)	19(8.8)	18(9.3)	19(9.3)	19(9.3)	19(9.2)	
		派遣職員		2(1.6)	1(1.0)	1(1.0)	2(1.4)	2(1.6)	2(1.8)	2(1.7)	2(1.7)	2(1.9)	2(1.7)	2(1.7)	2(1.6)	
ひよし保育園	月初児童数	80人/ 80人	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79.0 / 日	
	月延児童数		1975	1817	2054	1975	1975	1896	2054	1896	1896	1817	1738	2054	23,147	
	児童	実人員		25	22	20	19	17	24	17	21	25	22	24	18	254
		延人員		172	137	172	126	119	149	151	146	159	113	124	91	1,659
	職員数 12%	常勤職員		22	22	22	22	22	22	22	22	22	21	23	23	
		非常勤職員		14(4.9)	14(4.9)	13(4.6)	14(4.9)	14(4.9)	14(4.9)	14(4.9)	15(5.6)	15(5.6)	15(5.6)	15(5.6)	15(5.6)	
		派遣職員		1(0.8)	1(0.8)	1(0.8)	1(0.8)	1(0.8)	1(0.8)	0	0	0	0	0	0	
福祉事業センター	就労継続	月初人員数	65	67	66	68	68	68	68	66	67	68	66	66	67.2 / 日	
		利用率(定員比)	80.0%	81.8%	81.5%	80.3%	78.5%	81.0%	81.1%	79.9%	81.6%	80.2%	77.5%	72.6%	75.0%	79.3%
		月延人数		1170	1007	1201	1072	1000	1107	1142	1114	1095	1008	896	1121	12,933
	就労移行	月初人員数	15	11	11	10	10	12	12	13	14	12	12	10	10	11.4 / 日
		利用率(定員比)	80.0%	58.5%	67.0%	56.2%	54.9%	65.3%	79.4%	79.7%	75.2%	69.8%	70.7%	62.1%	63.5%	66.9%
		月延人数		193	191	194	173	186	250	263	237	220	212	177	219	2,515
	職員数	月初人員数		19	19	19	19	20	20	19	19	19	18	18	18	19.0 / 日
		常勤職員		14	14	14	15	15	14	14	14	14	13	13	13	
	非常勤職員		10(7.5)	10(7.5)	11(8.3)	11(8.3)	11(8.3)	11(8.3)	11(8.3)	11(8.3)	11(8.3)	11(8.3)	11(8.3)	11(8.3)		

※ハトホーム(ショートステイ)定員数は令和3年4-5月8名、6月より4名。

※第2ハトホーム(ショートステイ)令和3年6月開始。定員8名。

※ほんちようケアセンター(通所介護)令和3年4月より定員35名(前年度より5名増)。

Ⅲ 理事会及び評議員会

1. 理事会開催状況

No.	開催日	審 議 議 題	出欠状況
1	3.6.4 (金)	1.令和2年度事業報告及び計算書類等の承認の件 (会計監査人報告及び監事監査報告と社会福祉充実高額の報告を含む) 2.定時評議員会招集の件 3.役員等賠償責任保険等契約内容の件 4.次期評議員選任候補者推薦案の件 5.評議員選任・解任委員会の招集の件 6.次期評議員選任・解任委員の選任の件 7.次期役員選任の件 8.会計監査人再選任の件 9.理事長専決規程及び職務権限規程改正の件 10.運営規程(介護3施設)改正の件 11.ヘルパー就業規則改正の件 12.村山荘訓練棟外壁塗装工事の業者選定の件	理事 7名 監事 2名 総務課長 1名
2	3.6.25 (金)	1.理事長選定の件 2.常務理事選定の件 3.定款細則一部改正の件 4.評議員選任・解任委員会運営細則一部改正の件 <報告事項>ハトホーム・第2ハトホーム重要事項説明書の一部変更	理事 8名 監事 2名 総務課長 1名
3	3.8.27 (金)	1.令和3年度第1回補正予算の件 <報告事項> 職務執行状況報告(理事長・常務理事)	理事 8名 監事 2名 総務課長 1名
4	3.11.19 (金)	1.令和3年度第2回補正予算の件 2.人事の件 <報告事項>非常勤職員賃金の承認(理事長専決) 確定拠出年金の導入について 人事評価制度の導入について 就業規則運用委員会報告	理事 8名 監事 1名 総務課長 1名
5	4.2.14 (月) ※決議があったとみなされた日	【決議の省略】 1.令和3年度第3回補正予算の件	決議省略
6	4.2.22 (火)	1.令和4年度～令和8年度村山苑中期計画の件 2.運営規程改正(福祉事業センター)の件 3.人事の件 4.令和4年3月25日開催予定評議員会の招集の件	理事 8名 監事 2名 総務課長 1名

7	4.3.25 (金)	1.令和4年度事業計画の件 2.令和4年度当初予算の件 3.役員及び評議員等に対する記念品贈呈要綱の件 4.組織及び処務に関する規程の改正の件 5.就業規則等の改正の件 6.個人情報保護規程の改正の件 7.ハトホーム1階空調機器更新工事業者選定の件 8.令和4年度短期借入限度額の設定の件 <報告事項>理事長、常務の職務執行状況報告	理事 8名 監事 2名 総務課長 1名
---	---------------	--	-------------------------------

2. 理事及び監事一覧（任期：令和5年度定時評議員会終結の時まで）

理事長	品川 卓正	常務理事	手塚 真一	理事	柿沼 一彦
理事	石橋 茂	理事	相原 弘子	理事	畠山 千春
理事	芦崎 康彦	理事	舩木 芳枝		
監事	長田 皓子	監事	岡部 雅人		

3. 評議員会開催状況

No.	開催日	審議議題	出欠状況
定時	3.6.25 (金)	1.理事・監事・会計監査人の選任の件 <報告事項> 1.令和2年度事業報告の件 2.令和2年度計算書類及び財産目録の件 会計監査人監査報告（無限定適正意見）・監事監査報告の件	評議員 5名 理事長 常務理事 事務局長 監事 2名 総務課長 1名
2	4.3.25 (金)	1.令和4年度事業計画の件 2.令和4年度当初予算の件 <報告事項> 1.令和3年度理事会開催状況 新型コロナウイルス感染症	評議員 9名 理事長 常務理事 事務局長 監事 2名 総務課長 1名

4. 評議員一覧（任期：令和7年定時評議員会終結の時まで）

生田 正平	小野寺 隆	加治屋 岳志	金田一 弘明	佐々木 義光
澤原 洋子	田村 均	丹澤 育子	豊野 秀一	長島 文夫

IV 法人事務局関連事項

1. 労働基準監督署届出関係等報告

- ・就業規則変更届出 全施設 令和3年4月19日 電子申請
- ・就業規則変更届出 ほんちょうケアセンター 令和3年7月16日 電子申請

・就業規則変更届出 第2ハトホーム

令和3年7月19日

・令和4年度分三六協定締結届出 全施設

令和4年3月30日 電子申請

2. 国有財産貸付契約の更新状況報告

元	10	24	東村山市富士見町二丁目7番10のうち 土地 1120.29 m ² (ふじみ保育園)	無償 元.10/1~4.9/30
	10	24	東村山市富士見町二丁目2番2 土地 3580.44 m ² (つぼみ保育園)	無償 元.10/1~4.9/30
	10	24	東村山市富士見町二丁目7番10のうち外 土地 8292.43 m ² (ハトホーム)	無償 元.10/1~4.9/30
	10	24	東村山市富士見町二丁目7番10のうち 土地 5424.70 m ² (村山荘・福祉事業センター)	無償 元.10/1~4.9/30
	10	24	東村山市富士見町二丁目7番11 土地 2672.95 m ² (さつき荘)	無償 元.10/1~4.9/30
	10	24	東村山市富士見町二丁目7番10のうち外 土地 543.35 m ² (駐車場)	有償 1,119,491 円/年 元.10/1~4.9/30

・利用者現況報告書の提出

令和4年4月7日

・用途指定財産現況報告書

令和4年3月31日

3. 委員会等開催状況

① 経営会議

管理者育成、中期計画、臨時特例処遇改善手当、人事関係（基本給、異動）

令和4年度に向けて課題の確認

令和3年10月12日、12月9日、令和4年2月7日、2月15日、3月28日

計5回

② 施設長連絡会及び施設長会議

(於、ハトホームダイルーム、第2ハトホーム地域交流棟地域交流スペース)

4月8日・22日

5月11日・25日

6月10日・24日

7月8日・29日

9月2日・16日

10月7日・21日

11月5日・18日

12月9日・28日

1月6日・20日

2月3日・17日

3月3日・17日

計22回

③ 業者選定小委員会

令和3年5月11日（於、ハトホームダイルーム）

①村山荘・福祉事業センター 手摺塗装・屋上防水工事の件

②村山荘 ナースコール設備入れ替えの件

令和3年6月24日（於、第2ハトホーム地域交流棟地域交流スペース）

①村山荘 ナースコール設備入れ替えの件

②つぼみ保育園 派遣会社新規登録の件

令和3年9月2日（於、第2ハトホーム地域交流棟地域交流スペース）

①さつき荘 厨房スチームコンベクションオープン入れ替えの件

②さつき荘 樹木剪定の件

③つぼみ保育園 園庭緑化計画（植栽）の件

④その他

令和4年1月6日（於、第2ハトホーム地域交流棟地域交流スペース）

①令和4年度物品供給契約業者の件

②適格請求書発行業者登録アンケートの件

4. 指導検査・法人内部検査

① 東京都及び地方自治体による実地検査等

※ コロナ禍の影響により実施なし

② 全国健康保険協会管掌健康保険及び厚生年金保険被保険者の資格及び報酬等の調査

令和3年8月19日

③ 法人内部監査 内部検査項目一覧及び経理規程に基づき内部検査を実施

- ・ハトホーム 令和3年10月28日
- ・第2ハトホーム 令和3年9月28日
- ・ほんちょうケアセンター 令和3年11月19日、10月22日、11月2日、
令和4年2月1日、2月15日、2月17日
- ・村山荘 令和3年7月1日
- ・さつき荘 令和3年7月15日
- ・福祉事業センター 令和3年9月22日、9月25日、10月25日
- ・つぼみ保育園 令和3年6月11日
- ・ふじみ保育園 令和4年3月28日、3月30日
- ・ほんちょう保育園 令和3年6月29日
- ・ひよし保育園 令和3年7月19日

④ 監事監査 令和2年度事業監査（長田監事） 令和3年5月26日
令和2年度会計監査（岡部監事） 令和3年5月26日
令和3年度預り金監査（岡部監事） 令和4年2月3日
会計監査人から監事への報告 令和3年5月26日

5. 令和3年度中の人事状況

新規採用者数 12名 ハトホーム（介護職員1名）
 第2ハトホーム（介護職員2名、機能訓練指導員1名）
 村山荘（介護職員1名）
 福祉事業センター（生活支援員1名、職業指導員1名）
 つぼみ保育園（保育士1名）
 ふじみ保育園（事務員1名）
 ひよし保育園（保育士2名 調理員1名）

退職者数 17名 （うち1名定年） ハトホーム（機能訓練指導員1名）
 第2ハトホーム（介護職員1名）
 村山荘（栄養士1名、相談員1名、調理員1名）
 さつき荘（調理員2名、介護職員1名）
 福祉事業センター（生活支援員2名、施設長1名・再雇用）
 つぼみ保育園（栄養士1名、保育士1名）
 ふじみ保育園（保育士1名）
 ほんちょう保育園（保育士1名）
 ひよし保育園（調理員1名、保育士1名）

令和3年4月1日現在の法人全体の職員数

正規職員数 277名
 非常勤職員数 171名（常勤換算数 90.5名※訪問ヘルパー・LSAを除く）
 計 448名

正規職員 平均基本給額 282,099円 平均年齢 44.0歳 平均法人勤続 12.3年
 平均施設勤続 6.5年

施設名	平均基本給額	平均年齢	法人勤続 施設勤続	施設名	平均基本給額	平均年齢	法人勤続 施設勤続
ハトホーム	281,337	46.5	11.1 8.8	福祉事業センター	292,448	44.3	13.9 10.5
第2ハトホーム	276,788	40.8	11.3 0.9	つぼみ保育園	275,046	40.7	13.2 8.9
ほんちょうケアセンター	252,660	47.4	8.8 3.6	ふじみ保育園	271,939	41.9	12.0 5.7
村山荘	296,989	46.5	13.6 9.4	ほんちょう保育園	267,556	41.4	11.3 5.3
さつき荘	319,182	50.6	17.7 9.1	ひよし保育園	260,430	40.6	10.1 3.1

参考；職員離職率

年度	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	R2	R3
新任離職率	2/12 16.7%	0/9 0.0%	2/12 16.7%	3/10 30.0%	3/11 27.3%	5/18 27.8%	11/21 52.4%	3/13 23.1%	10/44 22.7%	3/15 20.0%	2/17 11.8%	4/23 17.4%	2/24 8.3%	3/29 10.3%	1/12 8.3%	6/25 24.0%	4/28 14.3%	1/22 4.5%	1/12 8.3%
(うち、ハト)	0/2 0.0%	0/5 0.0%	1/6 16.7%	1/5 20.0%	3/7 42.9%	2/9 22.2%	8/13 61.5%	1/3 33.3%	3/10 30.0%	2/3 66.7%	2/5 40.0%	3/10 30.0%	1/6 16.7%	0/3 0.0%	0/3 0.0%	1/6 16.7%	1/6 16.7%	0/6 0.0%	0/4 0.0%
全体離職率								14/215 6.5%	18/243 7.4%	13/243 5.3%	16/247 6.5%	19/252 7.5%	22/252 8.7%	16/268 6.0%	18/260 6.9%	19/263 7.2%	24/266 9.0%	13/267 4.9%	17/277 6.1%

6. 職員有給取得状況

施設名	有給取得日数（日）			有給取得率（％）		
	正規職員	非常勤職員	全職員	正規職員	非常勤職員	全職員
ハトホーム	10.3	12.7	11.2	49.5	100.3	63.4
第2ハトホーム	12.5	15.3	13.3	63.6	107.0	72.4
ほんちようケアセンター	11.4	6.5	8.0	25.2	38.9	35.0
村山荘	18.0	14.0	17.0	51.5	55.8	52.3
さつき荘	15.2	9.6	13.8	37.0	63.0	43.3
福祉事業センター	10.2	12.1	11.0	39.9	80.1	44.3
つぼみ保育園	7.5	10.5	9.0	23.5	52.6	32.8
ふじみ保育園	12.0	15.8	13.5	67.7	97.9	79.0
ほんちよう保育園	9.6	9.8	9.7	30.2	37.6	33.9
ひよし保育園	12.5	8.5	11.0	41.0	70.0	46.0

V 法人・施設共通事項

1. 苦情対応

a. 苦情受付状況を前期と後期に分けてホームページで公開し、第三者委員に報告。

第三者委員の施設訪問実績は、以下のとおりである。

- ・ハトホーム：令和3年9月28日、令和4年3月15日
- ・第2ハトホーム：令和3年9月28日、令和4年3月15日
- ・ほんちようケアセンター：令和3年7月13日、令和3年12月14日
- ・村山荘：令和3年7月13日、令和3年7月21日、令和3年10月25日
- ・さつき荘：令和3年6月7日、令和3年10月4日
- ・福祉事業センター：令和3年7月21日、令和3年10月25日
- ・つぼみ保育園：令和3年6月18日、令和3年11月2日
- ・ふじみ保育園：令和3年6月18日、令和3年11月2日
- ・ほんちよう保育園：令和3年7月13日、令和3年12月14日
- ・ひよし保育園：令和3年6月16日、令和3年12月22日

2. 虐待防止に関する取組

- ・ハトホーム：虐待の芽チェック実施 2 回
- ・第 2 ハトホーム：虐待の芽チェック実施 2 回、事例演習 2 回
- ・ほんちょうケアセンター：高齢者虐待防止研修参加、虐待防止チェック実施 1 回
- ・村山荘：定期巡回 10 回、虐待防止と人権保護チェック実施 1 回、
虐待防止ハンドブック村山荘バージョン作成中
- ・さつき荘：虐待防止自己点検チェック実施、2 カ月ごとの啓発ポスター掲示
- ・福祉事業センター：虐待防止委員会規程作成
- ・つぼみ保育園：虐待防止シミュレーション、虐待防止チェック実施 2 回
- ・ふじみ保育園：虐待防止チェック実施 4 回
- ・ほんちょう保育園：虐待防止チェック実施 2 回
- ・ひよし保育園：講義による内部研修、虐待防止チェック実施 1 回

3. 福祉サービス第三者評価受審状況

施設名	評価者	施設名	評価者
ハトホーム	(株)ケアシステムズ	福祉事業センター	福祉経営ネットワーク
第 2 ハトホーム	(株)ケアシステムズ	つぼみ保育園	アクティブケアアンドサポート
ほんちょうケアセンター	(株)ケアシステムズ	ふじみ保育園	アクティブケアアンドサポート
村山荘	福祉経営ネットワーク	ほんちょう保育園	アクティブケアアンドサポート
さつき荘	福祉経営ネットワーク	ひよし保育園	アクティブケアアンドサポート

4. 職員研修

令和 2 年度に引き続き、開催した研修は、規模縮小、新型コロナウイルス感染症予防対策に留意して行った。

- 1 新人研修 令和 3 年 3 月 30 日（火） 計 25 名
村山苑職員としての心がまえ 村山苑の沿革
就業規則等の説明 社会人としてのマナー 等
- 2 新型コロナウイルス感染症に関する報告会 令和 3 年 4 月 15 日（木） 計 23 名

- | | | |
|----|---|------|
| 3 | ステップアップ研修 令和3年7月1日(木)
「村山苑で長く働くために」
グループ討議 | 計19名 |
| 4 | 新任職員フォローアップ研修 令和3年9月30日(木)
「同期の繋がりを強めよう!!」
スピーチロックを知っていますか?
新人が上司に言いたいこと! 上司が新人に言いたいこと!
4つの姿勢と2つの力、3つの学び 情報交換 | 計18名 |
| 5 | 高齢グループ考課者マネジメント研修 令和3年10月11日(月)他5回

講義、グループワーク、グループ発表 | 計13名 |
| 6 | 看護師研修 令和3年10月13日(水)
「コロナウイルス対策、対応等について」
グループ討議 | 計7名 |
| 7 | フォローフォロー研修 令和3年10月20日(水)
「人材確保と定着について」
グループ討議 | 計17名 |
| 8 | テーマ別研修 令和3年11月8日(月)
「職員を守るために カスタマーハラスメント防止研修」
講義、グループワーク、グループ発表 | 計31名 |
| 9 | 栄養士研修 令和3年11月16日(火)
「HACCPに沿った衛生管理の取組について」
グループ討議 | 計8名 |
| 10 | 福祉サービス研究研修 令和4年1月18日(火)
高齢・保育より事例発表、表彰式 | 計40名 |

5. 地域への取組み

村山苑は、基本理念にある「共に生きてゆこうとする志」を持って、地域と共に歩んで行くことを法人運営の根底に据え、地域社会を支えて行く存在として取り組んでいる。各施設での交流行事やイベント開催、ボランティアや実習生受け入れ、生活相談所での地域貢献事業の他にも中間的就労事業による地域公益事業の取り組みなど、法人として様々な取り組みを行った。新型コロナウイルスの影響で実施できなかった活動もあったが、感染防止対策をとりつつできる範囲で工夫しながら取り組んだ。

- ・消防相互応援協定による合同訓練

9/30 継走連絡訓練の実施 協定内容の見直し(第2ハトホーム追加締結)、

- ・東村山市福祉避難所協定(村山荘訓練棟・ほんちょうケアセンター・第2ハトホーム地域交流棟)

- ・国分寺市福祉避難所協定（ひよし保育園）
- ・東村山市非常時用衛生用品の保管場所提供（村山荘）
- ・高齢協衛生資材他場所の提供（ハトホーム）
- ・ボランティアグループ西宿人形芝居の道具保管場所提供（ハトホーム）
- ・東村山市社会福祉法人連絡会の活動
 - 市内社会福祉法人連絡会「暮らしの相談ステーション」
 - （「暮らしの相談ステーション」設置施設：さつき荘・ほんちょう保育園・ほんちょうケアセンター・ハトホーム・生活相談所）
 - お昼ご飯お届け事業（8月～ふじみ保育園・村山荘・さつき荘）
 - フードドライブへの協力（3月）
- ・地域活動マッチングイベント（東村山市）パネル展での参加
- ・富士見町福祉施設連絡会の活動
 - 富士見町福祉施設資源集の公開
 - 「ふ・ふ・ふ（ふ・じみ・ふ・くし・ふ・れあい）」カレンダー 2月臨時号発行
 - 地域懇談会～中止
- ・「よろず市民活動協議会」入会 富士見町美住町地区交流会参加
- ・地域福祉活動計画推進委員の活動、第5次計画推進委員会への参加
- ・障害者の就労支援機関と連携した職場実習受け入れ
 - 特別支援学校及び福祉事業センターからの希望者に施設見学や職場体験実習の受け入れを実施
- ・生活相談所令和3年度は年間通じて13件の相談あり。うち給付による支援は6件。
- ・都立東村山西高校1年生のボランティア交流
 - 「人間と社会」奉仕活動 計6回 8施設で延べ230名 ・ハトホーム・第2ハトホーム館内装飾品制作 11/6吹奏楽部演奏会
- ・介護施設での高校生定期ボランティアの受け入れ ハトホームにて 1名

6. 情報公開

情報公開については、ホームページ及び村山苑だより（広報誌）を中心に行った。ホームページでは、随時のお知らせのほか、事業計画及び実績報告、決算報告、苦情受付報告、福祉サービス第三者評価結果報告等、法人並びに各施設の情報公開を行うとともに、特に職員の採

用情報については、現在働いている職員の姿を公開して、法人を知ってもらえる工夫をしている。民間の求人サイトとも連動させている。また、引き続き、東村山市にホームページにバナー広告としてアップし広く村山苑のPRに努めた。広報誌については計画通り年3回の発行を行い、ホームページ同様、法人の情報提供として活用した。各施設の近況や状況を広く知っていただくため、利用者・家族、福祉事務所、関係諸機関や学校などに幅広く配布することで、村山苑の情報公開及びPRの一環として取組むことが出来た。フェイスブック、ユーチューブには、人材確保のツールとしての役割もあり、日々の施設の様子や視覚的に見やすい動画の掲載もしている。求人活動での事業紹介では、オンラインを中心に現場で働いている職員から直接、法人・施設を紹介してもらっている。

7. 主な施設設備整備

- ・ハトホーム～第2ハトホームとの渡り廊下整備工事、厨房後改修工事、渡り廊下自動ドア設置工事
- ・第2ハトホーム～私設電力量計設置工事
- ・ほんちょうケアセンター～浴室床改修工事
- ・村山荘～訓練棟外壁塗装工事、屋根改修工事、ナースコール更新
- ・つぼみ保育園～駐輪場屋根設置工事、境界フェンス設置工事
- ・村山荘・福祉事業センター～非常用発電機買い替え（中古）
- ・福祉事業センター～浴室用途変更に伴うSP設置工事