

平成 31 年 2 月 5 日

つぼみ保育園保護者の会

会長 山縣 千帆 様

つぼみ保育園

園長 佐久間 文子

日頃よりつぼみ保育園の事業につきまして、ご理解・ご協力いただき感謝申し上げます。

さて、平成 30 年 11 月 6 日付にて保護者の会より提出された『要求書』につきまして以下の通り回答いたします。

- 1、 つぼみ劇場のビデオ撮影については、これまでも要望をさせていただいておりますが、園からその成り立ちや考え方を整理いただき、説明いただきました。しかしながら、成長の記録としてビデオ撮影したい、参加できない保護者からビデオ購入したいとの声が今年度も引き続きあがっており、今後とも要望は続くものと思われま。

保育園側で重視している「本来の劇あそびの趣旨」を損なわず、子どもたちにもできるだけ緊張をさせないように配慮しつつ、保護者の要望にもお応えいただく案をご検討頂くことはできないでしょうか。また、開催日を金曜日から土曜日への変更はできないでしょうか。

【回答】

毎年出されていますが、保育園としての考え方は変わっておりません。

12月に園より「つぼみ劇場について」のおたよりを出させていただきました。実際に今年は、保護者の方々のご理解、ご協力がありビデオ撮影や写真を撮らずに参観していただくことができました。会場は、演じる子どもたちと観客の保護者の皆様が一体となり『つぼみ劇場』が、楽しく終われたと思います。ありがとうございました。ご意見・ご感想は、色々あるとは思いますが、やはり今後もこのままで行ければと考えています。

また、土曜日に変更することはありません。御了承ください。

- 2、 駐車場出入口のミラー設置については、昨年度も要求としてあがっており、駐車場の所有者との話し合いを進めていくとの回答でしたが 1 年間大きな進展がないままでした。この出入口はとても見通しが悪く、危険な箇所だと認識しております。何か事故があってからでは遅いということを所有者の方へも強く訴えていただきたいです。もし、所有者の方の意向が前向きでない場合、園としてどのような対処ができるのか検討していただきたい。

【回答】

駐車場の所有者の方が 12 月に設置してくださいました。会長の山縣さんはじめ、ご尽力いただいた保護者の方々に感謝いたします。ありがとうございました。（玄関に写真を掲示してあります。）

- 3、 門の施錠について、セキュリティが十分とはいえないのではとの声が多くありました。朝と夕方の時間は門の上部を持ち上げれば誰でも出入りできてしまう為、不審者などが侵入できる可能性もあると思います。最近は出入口に大きく注意を促す張り紙があり、少しは減ってきていると

はと思いますが、園児の飛び出しの危険もあると思います。そういった危険を妨げるような工夫や門の改善が必要ではないかと思えます。

【回答】

- ・施錠については、10:00~15:00の間は施錠しています。送迎時に施錠してしまいますと保育にも支障があります。設備を変えるためには費用と時間がかかり、保護者の皆様にご迷惑がかからない様にしなくてはなりません、今後考えていく必要はあるかと思っております。
- ・園児の飛び出しについては、門が二重扉になっているのは、飛び出しの危険を防ぐためです。門を出る時は、必ずお子さんと手を繋いでいただき、門もしっかり閉めていただきますようお願いいたします。

- 4、 しいのみから食事以外はテラスの水道水を飲むことについて、口をつけて飲んでしまう子も多く、ヘルパンギーナやインフルエンザ等の感染症の原因になるのではないかと思います。感染症対策の一つとして水筒の持参やマイコップの使用を検討していただきたいと思えます。

【回答】

水分補給は、どのクラスも基本麦茶です。4・5歳になるとあそんでいる時にも水分補給をしたくなることもあるので「お水を飲んでも良いよ」と話してあります。水筒持参の管理の方が衛生面で心配ですので現状維持と考えます。また子どもたちには、水道の使い方を話していきます。

- 5、 乳児クラスの体調不良時(発熱)の連絡の仕方についてクラスによって差があるように感じます。学年で連絡をボーダーするラインが決まっているのか、それとも先生によって違うのか教えていただきたいです。また学年で統一していただければと思えます。

【回答】

入園時に配布しております「重要事項説明書」にも記載してありますが 基本は、37.5℃がラインです。クラスによってというより、その子の様子で判断させていただいているところもあります。そこが「対応の差になっている」と感じられたのではないかと思います。感染症が流行っている場合は、直ぐのお迎えのお願いをすることもあります。その都度、お子さんの様子を伝えさせていただいき、保護者の方の状況で対応させていただいております。

- 6、 駐輪場の屋根の設置していただきたいです。雨の日も自転車で送迎しているため、雨の日は荷物や自転車のクッションなどが濡れてしまい大変です。

【回答】

保育園の土地は、関東財務局からお借りしていますので、その財務局に届け出をし、許可が必要です。あると良いと思っても簡単にはできないところが現状でございます。

- 7、 運動会の開催について、雨天の際は晴れるまで順延となる為、雨が続いて平日になると仕事を休めなかったり休みを取りづらい等の声がありました。頑張ってお練習してきた子どもたちの姿を観られないことが無いよう、近隣の小学校の体育館などを借り雨天決行していただけるようご検討をお願いします。

【回答】

小学校をお借りしての開催は、つばみ保育園の建替え時に一度経験しておりますが、やはり、道具を運んでの練習や日々の練習を体育館でということ、(小学校の予定もあります) 当日(雨天時に)体育館をお借りして行うことは難しいことです。その状況でやはりいつもの運動会をという訳にはいかないと思います。天候だけは、どうにもならないことですが、子どもたちのことを一番に考えると園庭で行うことがベストだと思います。

その他

* 保育参加のついて

お友だちとの関わりや集団生活での様子を親の姿を見せずに遠くから観察したいです。親が傍にいと普通の園での様子が見えないに感じています。希望者のみ短時間でも良いので検討していただきたいです。

【回答】

保育参加で、今クラスはどんな風に過ごしているのかをご自分のお子さんだけでなく、全体を捉えてみていただき、『こんな風に過ごして、こんなことをしているのね』と、園の生活を知ってもらい、保育参加の保護者の方々が保育士になり子どもたちと関わってで参加していただけると嬉しいです。あくまで、保育参観ではなく、保育参加となっておりますのでご理解いただければと思います。

* 園で必要なものは一ヶ月前に教えていただきたい。また、タオルエプロンやシーツ等の作るものは園のしおりだけでなく年間通してみられるサンプルや写真を掲示していただきたい。

【回答】

決まっていることやわかっていることはできるだけ早めにお知らせして行きます。入園のしおりを見て、早めに知りたいことがあれば担任まで直接お声がけください。

* 朝・夕の忙しい時間に下の子を連れて2階に上がるのは大変な為、朝は上の子から帰りは下の子から支度するルールを変更して欲しいです。

【回答】

感染症対策・衛生面・安全面等を考えて、送り＝上の子が先 迎え＝下の子が先 ということになっています。乳児クラスの送迎は、保護者のみ入室していただき、支度をしていただくことを基本としています。逆にになると、下の子のお迎えの時に上の子は一人で廊下や玄関等で待つこととなります。以前の話になりますが、その時に怪我をしまい誰も見ていなかったということや、玄関から子どもだけが出ていることもありました。やはりお約束として、お迎えにきたらお子さんから目を離さない・速やかに手を繋いで降園する。ということでご理解いただければと思います。しかし体調等、どうしても難しいということがありましたらご相談ください。

* 便の付着したおむつと服が一緒のビニールに入れて戻ってくることがあり、服にも便がついてしまったことがあるため、別々のビニールに入れるか汚れたおむつを丸めて他に汚れが付かないような配慮をお願いします。

【回答】

便の付着したおむつカバーのみをビニール袋に入れるよう気をつけていきたいと思ひます。来年度より、紙おむつを使用することに致しましたので、おむつカバーは使ひません。ただし、保健所からの指導もあり感染症予防のため、便が付着したお洋服を洗ってお返しすることができません(下痢や大量にうんちが出た場合、漏れて洋服が汚れることがあります)のでご理解いただきたいと思ひます。

保護者の皆様のご理解、ご協力の下で子どもたちが元気で楽しく保育園に登園できるよう努力してまいりたいと思ひますので、宜しくお願ひ致します。

以上

ふじみ保育園保護者の皆様へ

平成 31 年 3 月 29 日

ふじみ保育園

園長 山城一予

平成 30 年度 保育園への要望についての回答

日々、保育園の運営のご協力・ご支援に厚く御礼申し上げます。さて、今年度の保護者会の要望は、第三者評価の利用者調査の要望に回答してほしいとのご依頼を受け、職員会議で検討させていただき、ここに保護者の要望へのご回答を致します。尚、保護者の皆様には既に個別配布しているので、ここでは主な内容について掲載させていただきます。

記

要望:園で提供される食事・おやつについて、味を確認する機会がないため、試食会などがあると嬉しいです。又、離乳食の食材や進め方について、保護者との連携を取ってほしい。

回答:0 歳児は入園説明会時に離乳食の試食を行い、各クラスの第1回目の懇談会で試食も用意して体験してもらうように致します。又、全クラス保育参加の時に希望者に給食を試食してもらう事と致します。

保護者との連携については、栄養士・調理を含めた会議を行った上、食材票を使って保護者と話し合っていきます。

要望:公園などに散歩に行く回数を増やしてほしい。

回答:毎日、晴れていれば散歩に行っていますが、行事など活動によって行けないこともあるため、今後、日本伝統の行事のほかは、子どもたちの意欲・自主性を重んじた行事に絞って行事数も見直していきたいと思えます。

要望:急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、どのようにすればよいか説明をしてほしい。

回答:申し出ていただいた際にご説明しておりますが、事前の説明が不足していたかもしれません。入園時にご説明することいたします。又、在園の方には、年度当初の「たくましく」にて説明文を掲載いたします。

要望:安全対策について、今まで事故がなかったので大丈夫ではない。今一度安全について、対策してほしい。

回答:グラウンドの飛び出し対策 ⇒ 遊ぶときは、ネットで道路への道を防ぐなどの対策を講じます。又、園庭からの不審者侵入については、入口に常に暗証番号で開ける鍵を常時かけるように致しました。防犯カメラで監視していることを外部にも知らせ、抑止力をかけることいたします。

要望:行事の日程がもう少し早く知ることが出来たらと思えます。夏のお祭りは 3 連休でない方が家族の予定と調整しやすい。

回答:年間行事予定を4月に配布していますが、遠足が入っていなかったので入れました。又、おたよりの発行日を2週間前には発行する事といたします。夏のお祭りは、姉妹園で兄弟がいる場合、重ならないよう話し合っただけで決定しております。年度初めに年間行事で決定しているため、あらかじめ予定しておいて頂けるとありがたいです。

要望:土曜勤務があり、休みを取りにくいので、運動会やお楽しみ発表会が土曜にあるので、毎年困っている。日曜日に行くことは出来ないのでしょうか。

回答:行事は保育の一貫として実施しており、日曜にすると土曜休みの子どもが多く子どもの意欲が途切れてしまう事、職員体制上で難しいこともご理解いただき、年度初めに開催日をお知らせしているため、あらかじめの予定を組んでおいてくださいますようお願いいたします。

要望:小学校の行事とかぶることが毎年ある。また、一日ずれて、運動会などは雨天だとかぶる。

回答:毎年、10校以上に卒園して別れていくため、兄弟も小学校/中学校/高校と通っており、全ての学校と重ならないようにはできません。ご理解くださいますようお願い申し上げます。

要望:園の方針についての説明はあるが、各学年による保育の違い(クラスで目指すところ)の説明がない。クラスの話を知りたい。

回答:今日の出来事を3月25日からリニューアルし、写真入りで分かりやすく掲示する事にしました。掲示したものは、いつでも見られるようにアルバムにしております。たくましくの掲載でも保育の説明をしつかりしていく事といたしました。

要望:困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることを教えてほしい。

回答:しおりに掲載して、入園説明会時に説明しております。クラス懇談会でも再度ご説明いたします。

※その他、別紙にて保護者の方のご意見や感謝のお言葉もたくさん拝見させて頂きました。率直な皆さまからのご意見に職員一同、心より感謝いたします。

ほんちょう保育園保護者の会
会長 様

平成 31 年 2 月 13 日

ほんちょう保育園

園長 石井



日頃よりほんちょう保育園の事業につきまして、ご理解・ご協力をいただき感謝申し上げます。さて、平成 31 年 1 月 7 日付にて保護者の会より提出された「要求書」につきまして、以下の通り回答いたします。

1. 保育園入口の門扉について、鍵があり安心という声が多かったのですが、一方で送迎時間の多い時間帯では、門扉が完全に閉まっておらず心配との声もありました。何度か門扉を改善していただいておりますが、頻繁に不具合を感じています。確実に閉まり、その都度ロックがかかるように改善をお願いできますでしょうか。

【回答】

門扉の不具合についてはご心配・ご迷惑をおかけしております。門扉については竣工後数年で不具合や使い勝手の悪さから全とりかえを行っているほか、昨年 12 月にはインターフォンの取替え工事も実施したところですが、しかしながら門扉の施錠フックについては業者に繰り返し調整を依頼し対応していただいておりますが、未だ抜本的な改善には至らず、園としても大変苦慮しているところです。

門扉の施錠時間は 9 時 30 分～16 時 00 分、18 時 00 分～19 時 00 分としており、この時間帯以外(送迎の多い時間帯)は解錠しております。また施錠時間帯に門扉が開いたままの状態(ロックが掛っていない状態)にありますと警報ブザーが鳴るシステムとなっており、警報が鳴るたびに事務所のスタッフが施錠確認に走ることになり負担となっていることも事実です。今後、抜本的な改善を図るためには、つばみ保育園で設置しているような軽量型の門扉とすることも選択肢の一つと考えております。

2. 昨年のアンケート結果からのお願いの中から、今年は初めて運動会にて保護者参加の玉入れを行い大好評でした。有難うございました。

毎年アンケートでも歌など子供たちが頑張ったことなどを発表会としてみたいと数多く上がっています。お忙しいとは思いますが、ぜひ前向きなご検討をお願いいたします。

【回答】

日頃の積み重ねの先にある発表会として考えたいと思っています。今現在、幼児クラスでは、日々歌をうたい、レパトリーを増やし、歌合戦など楽しんでいます。又、日頃親しんでいる絵本のお話から、ごっこ遊びへとつなげ、劇あそびにつながるような活動も楽しんでいます。

平成 31 年 3 月 25 日

ひよし保育園保護者の会
副会長 様

ひよし保育園
園長 船木 芳枝

日頃よりひよし保育園の事業につきまして、ご理解・ご協力いただき感謝申し上げます。
さて平成 31 年 2 月 15 日付にて保護者の会より提出された「アンケート」につきまして、
複数御意見を頂いた内容について以下の通り回答させていただきます。

・使用済みおむつの持ち帰りについて

現在ひよし保育園では使用済のおむつは持ち帰りをお願いしております。市内認可保育園、3 分の 1 弱の園が園での処分を行っております。園で処分を行っている所は、園
独自で処分業者と契約を行っていたりしております。園で処分となりますと処分まで
の保管場所（においの問題）等また処分業者など問題があり直ぐに改善できる内容では
ありません。ご理解・ご協力をお願い致します。

・冬の上着掛けについて

上着の置き場所は、各クラスのおたより等でお伝えしていたかと思いますが、今後頂いた御意見を元に検討させていただきます。また玄関脇のハンガーは雨の時のカッパをかける場所として設置しております。

・乳児の布団干しについて

クラス毎に曜日を決めさせて頂き、テラスの竿に干していただけるよう整えさせていただきます。開始時期は各クラスのおたよりでお知らせさせていただきます。

・駐車場について

引越後今年度の使用についてお知らせせず、大変申し訳ありませんでした。駐車場使用
に関しては別紙をご覧ください。

園の良いと思われる点また 8 月の移転改築後気になっている点等、保護者の方々に多数
ご意見を頂きました。特に園の良いと思われる点はとても暖かい御意見をいただき感謝申
し上げます。提出されたご意見等を踏まえながら、今後の園運営や保育の向上に活かしてま
いりたいと考えております。