

令和5年3月3日

つばみ保育園保護者の会 皆様

つばみ保育園
園長 佐久間 文子

日頃より、つばみ保育園の事業につきまして、ご理解、ご協力頂き感謝申し上げます。さて、令和4年1月に保護者の会より提出された『2021年度保護者の会より園への保育要望』につきまして以下の通り回答いたします。

- ① 先生の中に、遠くまで声を通すために、マスクを外して大きな声で子ども達へ話している方がちらほらいらっしゃいますが、コロナ予防のためのマスクの意味がなくなるので、大勢の子どもへ向けて大きな声で話す時も、マスクはしっかりしたままにして欲しいです。そのような姿をよく目にするので、いつも気になっています。

【回答】

職員への周知徹底をし、充分気を付けていきます。

今後、保育所におけるマスクの着用については、国等の通知に従い、検討して、お知らせいたします。

- ② お昼寝の時間幼児クラスから減らしてほしい。年長までお昼寝をするのは小学生の準備を考えて不要だと思う。別の保育園に通っていた姉はお昼寝無しだったが全く問題なく過ごすことができた。せめて年長ではお昼寝無しの方向にして欲しい。

【回答】

くすのき組の後半から少しずつ無くしていきます。保育時間が7時～19時の保育園で、子ども達の生活リズムは様々です。体を休めることも大切なことを子ども達にも伝えていきます。色々なご意見があると思いますが、園としては、今の所このままでいきたいと考えております。ご理解いただきますようお願いいたします。

- ③ 泥遊びは、子ども自身楽しんでいるので結構ですが、できれば服装など確認してほしいです。ズボンのポケット大量の大量に砂が入ってしまい、何も知らない家族が洗濯等した際、洗面所・洗濯機がひどいことになります。おそらく園生活の中でポケットそのものが不要だと思うのでポケットを塞いでしまおうかと思っていますが…。砂に対してもう少し配慮が欲しいです。（今日は泥遊びをした。などという一言あるとちがうかな）

【回答】

必ずということは難しいですが、出来る限り泥あそびをしたことをお伝えさせていただきます。

泥んこは子ども達にとって必要だと思っています。

泥んこ遊びをすることで心身共に解放し、五感を刺激し、創造力・集中力を伸ばし、社会性を育てると言われています。中にはどろんこが出来ない子もいます。柔軟な心と体が育つよう、泥んこはこれからも取り入れていきます。お仕事やお家の事などお忙しい中での、どろんこのお洗濯が大変なのは重々承知しておりますが、どうぞ、ご理解ください。園としても砂を払ってから汚れ物袋に入れる、あまりにひどい時は水洗いする等の対応をしてみたいと思いますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。

- ④ 日々の保育園での生活に対して、おたより帳や担任の先生とお話しさせて頂いているので、特にありません。一つ希望として、規模が大きい保育園ならではのメリット・デメリットがあると思います。年中さんから一つのクラスになりますが、現在まつばっくりの人数だからこそ、お友だちの中に入っていける場所があります。職員さんの体制もあるでしょうから、来年度からグループ分けしてほしいとは言えませんが、グループ分けのご検討をお願いしたいです。

【回答】

年齢と共に大勢の中で過ごすことの大切さ、少人数で過ごす大切さがあると思います。生活は一つですが、活動によってはグループ分けをして過ごしています。子ども達が楽しい園生活を送れる様、工夫しながら日々過ごしています。生活でのクラス分けについては、今のところ考えてはおりません。

- ⑤ おたより帳、検温表、ホワイトボードと体温等同じことを何度も書くことになるので、一元化してほしいです。

【回答】

検温表はコロナで必要・おたより帳は、起きて家での体温・ホワイトボードは、登園時の検温になります。どれも大事です。お手数ですが、0歳児のみですのでご協力をお願いします。

検温表についてはもうしばらくご記入のご協力をお願いいたします。

- ⑥ 濡れたおしぼりを夕方まで置いておくのは不衛生なので一旦乾かす・ウェットティッシュを使う・レンタルのおしぼりを使うなど何か対策をしてほしいです。

【回答】

以前は園で貸与していたこともありますが、個人持ちの方が良いということで今の様になっています。ウェットティッシュは、大量のごみを出すことになり、レンタルおしぼりは園の経費上のことがあるので難しいです。

- ⑦ せっかくコドモンを導入しているのですから、もう少し写真の共有であったり、連

絡帳の活用をしてほしいです。

【回答】

写真は、ネット上のトラブルが以前あり、難しい状況です。写真を外に出さないでくださいという在園児のご家庭もあります。

連絡帳に関しては、先々考えて参ります。

- ⑧ 保育園をお休みする時、何度かこちらから連絡するのを忘れてしまいました。その際に保育園から欠席の確認連絡はなかったため、少し不安に思いました。

【回答】

朝、園からご連絡することは難しい状況です。おたよりでもお知らせしておりますが

○ご家庭の都合でお休みはコドモン

○病気など、体調面でのお休みは、電話とコドモン両方

忘れずにご連絡頂きますよう、ご理解、ご協力をお願いしたいと思っております。

- ⑨ 保育園の行事、先生方のご都合があり、翌月の予定の貼り出しが中旬頃なのは理解していますが、もし可能でしたら、日程の貼り出しを予定が確定した月初に貼り出していただくと助かります。勤務先の休日申請締め切りが前月の中旬のため、中旬以降に日程貼り出しですと、保育参加の申し込み間に間に合わず、なかなか申し込めません。ご検討いただくと幸いです。

【回答】

月初に張り出せるよう努力いたします。

貼り出し後、どうしても日程のご都合が合わない場合は直接担任へご相談ください。

- ⑩ 遅番時間帯、お外で遊んでいるのをお迎えして帰るのがとにかく大変です。保育園園庭用の外靴加えて登園用の靴も汚れが酷く、毎週末に洗うのが倍になる（きょうだいがいる家庭はその数だけ倍に…）ため、結局は子どもと遊ぶ時間が削られます。また、下の子に注意を払いながら、砂まみれになった上の子を洗ったり、帰りの支度を手伝ったりと心底疲れます。遅番の時間帯の外遊びはしなくてもいいのでは…と思ってしまう。

【回答】

子ども達は、外遊びが大好きです。部屋の中においてあれこれ約束して遊んでいるよりも外で発散できることが何よりです。しかし、お迎えの様子を思うと「確かにそうだな…」と思います。きれいに遊んでということも無理があると思いますが、工夫してスムーズに帰れるよう検討します。

- ⑪ コロナ禍で、保育参加なども難しい状況になってしまったため、可能であれば園の

日常生活の動画配信などが見てみたいです。

【回答】

今の時点では考えておりません。写真を外に出さないでくださいというご家庭もあります。

⑫ 年度途中で新しく入園した方がいた場合、クラスだよりなどでお知らせをお願いしたいです。

【回答】

クラスホワイトボードでお知らせしていきます。

⑬ 最近、配布物の曜日の間違えが多いような気がしています。提出物や毎日の検温表の記入など、少々混乱してしまう為、園でいくつかのチェック体制を整えて頂ければと思います。

【回答】

申し訳ありません。ミスのない様気を付けていきます。

⑭ 運動会について「子ども達のことを考えて、園庭で行うことがベスト」ということですが、平日に順延になると、どうしても見に来られない保護者もいらっしゃると思います。我が子のその可能性があります。その際「うちだけママが来ない」「僕は誰も来てない」というのは、子どもにとってとてもショックなことだと思います。それでも「子どものことを考えて」園庭で行うのがベストなのか疑問です。荷物を運んで練習する、日程調整する、いつも通り行えない等、大変な点がたくさんあるのはわかりますが他の対応の考えて頂きたいです。

【回答】

以前一度小学校で行ったことがあります。練習も学校でやりました。晴は校庭、雨は体育館を借りて、同じ様に道具も使いやってみましたが、大きなくすのき組の子どもたちでさえ動揺し、普段と違う姿でした。小さい子たちは人や場所にも慣れないことで、どうして良いのかわからず泣いていたり、大人から離れられずに運動会は終わってしまいました。その時に、いつもの慣れ親しんでいる園庭で行うことがベストだと実感しました。全年齢の子どもたちが一緒に行うことが出来るのは園庭だと思います。ご理解頂きますようお願い致します。

【保育園への要望に対する回答】

日頃より、ふじみ保育園の運営にご理解、及びご協力いただき感謝申し上げます。保護者会よりご要望を受け、全職員で検討させていただきましたので、ここにご回答申し上げます。

記

●行事の日程について

- ・**要望**：兄弟がいる園児のために、近隣の小学校の行事日程と重ならないよう、できるだけ配慮してほしい。
- ・**回答**：令和4年度は、小学校の運動会が急遽変更になったため、重なってしまい、兄弟が小学校にいる保護者の方におかれましては、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。来年度の行事（運動会等の大きな保護者の参加の行事）は、近隣の小学校に日程を聞いて組みました。
- ・**要望**：仕事の調整ができるよう、早めに行事日程・時間の決定・連絡をしてほしい。
- ・**回答**：大きな行事については、前年度の3月にお知らせしています。その他、遠足なども前月の15日までは、お知らせすることとしています。

●駐輪場について

- ・**要望**：雨天時に不便なため、屋根の設置を検討してもらいたい。
- ・**回答**：ご不便をおかけして、大変申し訳ございません。屋根の設置は、増築対応となる為、関係機関に確認を取り、可能かどうかを検討いたします。結果次第では、ご要望にお応えできないこともあるかもしれません。検討結果については、きちんとお知らせいたしますので、しばらくお待ちください。

●園からの連絡について

- ・**要望**：他クラスに在籍する兄弟への連絡に行き違いのないよう、職員全員で密に連絡を取ってほしい。
- ・**回答**：漏れの無い様に気を付けていましたが、再度漏れの無い様にする方法を検討しました。
 - ① 早番の連絡は引継ぎノートにメモをして、クラスに伝える。日中は直ぐにクラスに伝えることを徹底する。
 - ② 17時以降の連絡は、部屋の所定のボードにメモし、全体引継ぎノートに写す。全員が朝、そのノートを見て閲覧したらサインを記入するという方法で、漏れの無い様にしていきたいと思っております。
- ・**要望**：職員の方によって、園児の様子を教えてもらえなかったり、送迎時の声掛けがなかったりするので、可能な限り伝えてほしい。
- ・**回答**：送迎時の声掛け、園児の様子のお伝えは、可能な限りしていきたいと思っております。但し、早番や17時以降は、輪番制で少ない人数での対応になります。トラブル対応や絵本を読んであげているなど保育をしている中なので、じっくりお話しすることが難しいという事をご承知おきください。
- ・**要望**：各クラスのホワイトボードに書かれる連絡事項を見落とすことがある為、コドモンでも配信してほしい。
- ・**回答**：コドモンでも出来る限り配信しています。但し、ウォールポケットを確認した際に一緒にホワイトボードもご確認いただきたいと思います。

ほんちょう保育園 保護者の会代表
保護者のみなさま

令和5年1月
ほんちょう保育園
右田 尚子

回答書

1. コロナ禍で行事開催が難しい中、様々な対策を考え開催していただき大変感謝しております。一方で昨年同様に、保護者が参加できる行事を増やして欲しいとの声も上がっています。

「夏祭りに太鼓がある年長さんの保護者だけでも参加させて欲しい」「保育参加を年2回など増やして欲しい」「誕生日会に参観したい」などの声がありました。また、「参加できない場合は準備時の様子や行事の動画共有をして欲しい」という声もあり、ご検討をお願い致します。

【回答】

○ 保育園は昼間お仕事をしている保護者の皆さんに、子どもの様子をお伝えし一緒に考えたり、笑ったり、喜んだりしながら、子どもを真ん中に保護者の皆さんと共に子どもの育ちを支える場です。おたよりや保育参加、懇談会、写真、おたより帳などで、園での子どもの様子や園の保育の取り組みを発信しお伝えすることは、保育園の大きな役割のひとつと考えています。行事もその一つで、普段の子どもたちの姿と成長を保護者の皆さんに観て頂く機会と考えています。

行事には年齢ごとに「ねらい」がありますが、普段の保育の延長であり**当日までの過程を大切に**取り組んでいます。年齢によっては、お家の方に見てもらうことが楽しみや励みになり、目標に向かって頑張る力や友だちと協力する姿に繋がっています。

来年度も子どもたちの姿と保育の発信の方法を工夫して取り組んでいきたいと思えます。

<保育参加について>

現在、年1回の保育参加ですが、これは秋以降の個人面談と同じ日に予定して頂けるように、保育参加も11月頃から開始しているため、期間が短くなりひと家庭1回来ていただくのが精いっぱい状況でした。

来年度は、個人面談と切り離しもっと早い時期から保育参加に来ていただくことで、保護者の皆さんも長い期間でお仕事の都合をつけて頂き、希望の方は2回来ていただくことが可能ではないかと考えています。進級間もない時期や行事の取り組み等で、年齢によって開始時期が多少ずれるかと思いますが、クラスからお知らせがありましたらぜひご予約をお願い致します。

<動画について>

子どもたちの様子を見て頂く機会、保育の発信において、動画を観て頂くことはとても伝わりやすく、可能な時間に観て頂けるような方法を検討中です。セキュリティー面では保護者以外の方の目に触れることのない方法で、保護者の方にはSNS等への投稿がないようにお約束を頂くことも必要と考えています。また撮影に集中してしまい目の前の子どもたちへの対応が疎かになったり、危険が防止できないようでは本末転倒になってしまいますので、職員間での詳細の確認も必要と考えております。今後の検討になりますが、できるだけ早い時期に良いお知らせができますよう検討したいと思えます。

2. 園内、園外の掃除がいつも行き届いており、安全にさせていただき大変感謝しております。一方で、前年度に引き続き、駐車場が暗く小さい子供たちが見えづらく感じているという声がありました。保育園が閉まる19時まで街灯を照らす等、今一度ご検討をお願い致します。また夏場の駐輪場の蚊、降雪時の駐車場から門までの除雪、門の内側の暗証番号の入力する場所の足元の水溜まりについても改善を希望する声が多数あり、対策をご検討いただけますようお願い致します。

【回答】

＜駐車場の照明について＞

駐車場が暗く、日の入りが早い冬場はお迎え時かなり暗くなりご不便をおかけしております。昨年も駐車場の照明についてはご要望を頂いたところですが、iタウン内の建物のため照明の色や明るさを大きく変更することが難しい旨をお伝えしておりました。今年度も保護者会からのご要望に出ておりますので、再度施工業者や設計に関わった業者に確認を致しましたところ、園敷地内の照明の設置等は可能とのお答えを頂きました。

駐車場内のどの位置にどのようなものを設置すれば効果的に照らせるのか、駐車場、園の外周にあります庭園灯の照度をあげることで賄うことができるのか等の調査と、周囲の住民の方々との打ち合わせも必要です。只今の外壁・防水修繕工事終了後、今後の検討とさせて頂きたいと思えます。

＜正門付近の足元の水たまり＞

少しの雨でも正門テンキー付近の足元に水がたまり、雨の日にご迷惑をおかけしております。時々砂を盛るなどで対応をしておりますが、根本的な改善にはなっておりません。

園庭の道路側の植栽が盛り土になっており、また築山も土を盛って作っておりますので、経年し土が崩れ園舎側に流れてきているため、テンキーの足元や園舎側の方が道路側より低くなってしまっているため、水が溜まってしまう状況です。根本的な改善には大規模な園庭の改修工事が必要です。現状では雨の場合や雪の後の除雪等、子どもたちや保護者の皆さんに危険がないようその都度対応するよう気を付けてまいります。

夏場の蚊については、できるだけ植栽を刈り込むなどしていきたく思います。

3. コロナ禍での保育や対策に感謝の声が多く上がりました。コロナの状況を見て、中止にしている食後のハミガキですが、再開して欲しいという声も多数ありました。今後の感染状況にもよるかと思いますが、再開のご検討をしていただけますようお願い申し上げます。

【回答】

- ハミガキは唾液がかなり飛散します。磨いた後の歯ブラシの洗浄や保管も、歯ブラシ同士の接触を避けることが難しい状況です。また食後のハミガキを中止してから、歯科検診では虫歯が増加したという結果にはなっておりません。今しばらくハミガキは中止させて頂き、食後うがいをしっかり行いたいと思っておりますのでご理解をお願い致します。

4. 毎日子どもたちが楽しめるように、お散歩や室内遊びも工夫があり、大変感謝しております。一方で、少し散歩に行く頻度が少なく近場が多いように感じているという声がありました。「普段の保育の中で、もう少し遠い場所へ歩く、行く経験をさせて欲しい」「体力が有り余っているため、夕方（おやつ後）にも外遊びをして欲しい」という声があがっており、一意見として参考にして頂けると幸いです。

【回答】

- 保育内容については、計画がありますが子どもたちの体調や天候、また子どもたちの声も聴きながら活動をしています。
1年の中で、気温や湿度が快適な時期は外遊びや散歩が多くなったり、寒い時期には表現遊びや製作が増えたりと、1年の中の大きな見通しを持ちながら、子どもたちの年齢と発達に沿った活動をバランスよく取り入れたいと思っています。
寒い時期ですが少しでも外気にあたり、白い息を吐いたりぬかるんだ土を踏みしめる経験し、太陽の暖かさも肌で感じてほしいと思っています。計画と子どもたちの声を聴きながら、散歩にたくさん出かけたいと思います。またおやつ後の外遊びについても、子どもたちの様子をみながら、無理なく楽しめるようにしていきます。

<その他のご意見について>

- オムツ交換台、テープタイプの紙おむつについて
→オムツ交換を寝かせて行うことで、全身のチェックや立って交換しては見えないお尻の部分の清潔や皮膚の状態を確認しています。テープタイプのおむつを拵げておくことで、交換台に直接お尻をつけることなくおむつを替えることができます。お手数をおかけしますが0歳児クラスの内はテープタイプの紙おむつのご準備のご協力をお願い致します。
- 非接触型体温計について
→非接触型は表面温度の数字になり、体温が正確に測れません。特に0歳児においては登園時の健康観察は重要と考え実施しております。検温にお時間がかかり朝の忙しい時に申し訳ありませんが、ご理解をお願い致します。
- 泥遊びの予定は事前に知らせてほしい
→泥遊びを予定しているときは、薄い色の洋服を着ている子は着替えるようにしていますが、自然発生的に泥遊びが始まると、途中で着替えることができません。保育園での洋服はできるだけ汚れてもいいものを準備していただくようお願い致します。

最後になりましたが・・・

保育園の様々なことについて「感謝の言葉」として、たくさんのありがたいお言葉を頂きました。よいところを見つけお伝え頂けることは、大変うれしく今後のモチベーションに繋がります。

第三者評価、要求書のご意見等は保護者の皆さんとの関係をより一層深められる貴重な機会と捉え、保育の質の向上と、子どもたちを安心して預けて頂ける保育園づくりに努力したいと思っています。今後ともよろしくお願い致します。

令和5年3月24日

ひよし保育園保護者の会様

社会福祉法人村山苑
ひよし保育園
園長 船木 芳枝

日頃よりひよし保育園の運営につきまして、ご理解・ご協力いただき感謝申し上げます。
さて令和5年2月3日付にて保護者の会より提出された「アンケート」から、改善してほしい点についてまとめましたので、以下の通り回答させていただきます。

改善点

【職員の声かけについて】 子どもに対する言葉使いやつい怒った口調が気になる。

2月25日の会議で全職員先ずは自分自身の振り返りを行い、自分が気をつけている事やこんな声かけはどうか等グループに分かれ話し合いを行いました。子どもたちの状況を見ながら、声かけができるよう心がけていきたいと思えます。

【洋服の砂について】 持ち帰りの衣類があまりにも砂だらけ

砂につきましては、毎年回答をさせて頂いているなか、中々改善することができずご迷惑をおかけしております。砂遊びをした時のしまい方やポケットの中の確認等行っていき気を付けてまいります。又泥水遊びも衛生面も考慮しながら、子どもたちの自然に発生する今を大切に今後も取り組ませて頂ければと思えます。

【安全対策について】 敷地内駐車場駐輪場の保護者の利用について

限られたスペースでの駐車場や、同時に自転車や徒歩での登降園の導線が同じつくりとなり、保護者の皆さまには安全対策にご協力頂いております。子どもたちが事故に巻き込まれることのないよう又園を利用する全ての方が安全であるよう、車の利用の方最徐行での出入り、自転車や徒歩の方は青く色分けしている中を通るようご協力をお願いいたします。又その都度気になる時には園の方からも張り出しやお声がけさせていただきます。

【乳児クラス紙おむつのサブスクについて】 おむつのサブスクサービスを取入れていただけると助かる。

乳児クラスにアンケート形式でご意見を頂きました。頂いたご意見を参考に利用園児、又金額等含め再検討の余地がありました。現在便のオムツを入れるビニール袋を各ご家庭に用意をしておりますが来年度からは園で用意をさせていただきます。

【コロナ禍で変更している事について】 コロナも5類への見直しの場合、行事を再開してほしい。

コロナ感染予防として変更・中止しておりましたシーツ交換日や保育参加等につきましては、順次コロナ前に戻していく予定としております。

他頂いたご意見は職員全員で共有しております。保護者の皆様のご心配に繋がることのないようにしてまいりたいと思います。大切なお子さんを心配なくお預け頂けるよう、お気づきのことがございましたら遠慮なくお声がけください。又改善して欲しい点で回答以外でも検討を行っているものがありますので又、掲示などを通してお知らせさせていただきます。

最後になりましたが、「良い点」としてたくさんのあたたかいお言葉をいただき大変うれしく思います。ありがとうございました。今後も、保護者の皆様の声にもしっかりと耳を傾け、風通しの良い園運営を心がけてまいりたいと考えております。どうぞよろしくお願い致します。